

RESUMEN DEL ALCANCE DE LA LICITACIÓN

Propuesta Pública 03/2026 – Servicio de Provisión de Hosting y Operación de Servidores
(Sistemas Estratégicos EPV)

Empresa Portuaria Valparaíso (EPV) invita a presentar ofertas en la Propuesta Pública 03/2026, cuyo objetivo es contratar un servicio integral de provisión de hosting y operación de servidores para sus sistemas estratégicos. El servicio considera, entre otros, el hosting de la plataforma SAP, la administración técnica SAP (BASIS), y el hosting/operación de servidores Windows y Linux (NO SAP), incluyendo actividades de migración y puesta en marcha desde el proveedor actual.

Asimismo, el alcance incorpora servicios transversales necesarios para la continuidad y control del servicio: conectividad segura y redundante entre EPV y el oferente (incluyendo componentes de comunicaciones asociados), administración del DNS público institucional, ciberseguridad transversal para la plataforma administrada, protección de datos personales, continuidad operacional y recuperación ante desastres (DRP), política de respaldos, mesa de ayuda, y gobernanza del servicio (gestión, monitoreo, reportabilidad e instancias de seguimiento).

La prestación podrá ser implementada en modalidad on-premise, nube pública o híbrida, según la propuesta técnica del oferente. El contrato tendrá una duración inicial de 36 meses, con renovación automática por períodos sucesivos de 3 meses, en los términos definidos en las Bases. Adicionalmente, EPV contempla la contratación de servicios opcionales: servicios 'on-demand' (recursos/servidores adicionales según necesidad) y horas-hombre de asesoría o apoyo especializado, conforme a lo establecido en los documentos de la licitación.

Experiencia del oferente: El oferente debe contar con Certificación ISO/IEC 27001. Será deseable que el oferente se encuentre prestando en forma activa al menos 5 (cinco) servicios de hosting de sistemas SAP 6.0 y al menos 5 (cinco) servicios hosting de servidores Windows y Linux. Con respecto a la acreditación de prestación de servicios de diferentes hosting, esto puede ser acreditado por un mismo cliente, es decir, un solo cliente puede acreditar tanto el servicio de hosting SAP como de servidores Windows y Linux (NO SAP).

Con respecto al equipo de trabajo deberá estar conformado al menos por:

- Jefe de Proyecto migración (5 años de experiencia).
- Arquitecto certificado en cloud o en infraestructura on-premise (3 años de experiencia).
- Administrador BASIS SAP (10 años de experiencia).
- Especialista en Ciberseguridad que tendrá el rol de securización de la plataforma provista (3 años de experiencia).

Los interesados deberán revisar en detalle las Bases Administrativas y los Términos de Referencia, donde se especifican requerimientos, anexos, condiciones de participación, plazos y forma de presentación de ofertas.