

PuertoValparaíso

Reporte de Sostenibilidad

Empresa

Portuaria

Valparaíso

2015.

~



Empresa Portuaria Valparaíso (EPV) es la encargada de administrar Puerto Valparaíso. Su objetivo es la administración, explotación, desarrollo y conservación del Puerto de Valparaíso, así como de los bienes que posea a cualquier título, incluidas todas las actividades conexas inherentes al ámbito portuario, e indispensables para el debido cumplimiento de este.

La operación de los terminales de Puerto Valparaíso se ejecuta bajo distintos modelos de concesión. Al mismo tiempo, la empresa impulsa nuevos desarrollos asociados a la industria, en materia de logística, turismo y la relación puerto-ciudad. Además, tiene bajo su tutela la administración de uno de los espacios públicos clave para Valparaíso, como es el Paseo Muelle Prat.

Valparaíso



de
mi
AMOR



Índice.

	1.
	Pág. 06 DESTACADOS.
	2.
Pág. 08	CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS Y NUEVOS DESAFÍOS.
	3.
Pág. 13	CARTA DEL GERENTE GENERAL.
	4.
Pág. 16	CÓMO SE CONSTRUYÓ ESTE REPORTE.
	5.
Pág. 34	EMPRESA PORTUARIA VALPARAÍSO.
	6.
Pág. 50	COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO.
	7.
Pág. 64	COMPROMISO CON EL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD DE PUERTO VALPARAÍ-
	8.
Pág. 92	COMPROMISO CON LA CALIDAD DE VIDA Y EL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD.
	9.
Pág. 102	COMPROMISO CON EL BIENESTAR LABORAL.
	10.
Pág. 109	COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE Y LA PROTECCIÓN DEL ENTOR-
	11.
Pág. 130	ANEXOS.

~

1. Destacados 2015.

11°

Lugar

entre las mejores
medias
empresas
para trabajar.

Otorgado por
Great Place to Work
(GPTW).

67

Trabajadores

un 8% más
que en 2014.

2.409

**Horas de
formación**

con un promedio
de 260 horas por
trabajador.

5

**Contratos
de concesión.**



10.340.584

**Toneladas
movilizadas.**



886.985

**TEUS
movilizados.**



484.117

**Camiones
ingresados al
Puerto Valparaíso.**





2. Cumplimiento de Compromisos 2015.

8

Compromisos 2015

- Cumplimiento de todos los compromisos pendientes del año anterior.
- Mantener la rentabilidad de la organización, alcanzando un EBITDA depurado de MM\$10.942.
- Implementar un Plan de Gestión de Personas que considere aspectos tales como el desarrollo de personas, desarrollo de competencias adaptativas y clima laboral para el período 2015 - 2017.
- Realizar una auditoría específica a los contratos de concesión en materia de cumplimiento de temas tarifarios y de asignación no discriminatoria de infraestructura.
- A fines de 2015, completar un avance de 60% en la obra de TPS Terminal 1.
- Apoyar las gestiones del trámite ambiental y el ingreso de la segunda adenda del proyecto Terminal 2, desarrollando alternativas para adaptar los plazos.

Cumplimiento

Parcialmente cumplido
Respecto al compromiso de cumplimiento en las fiscalizaciones realizadas por el Consejo para la Transparencia, se logró un 88,3%.
Sobre la huella de carbono, no se realizó el traspaso de conocimiento a los concesionarios para que pudieran comenzar a calcular su propia huella de carbono.

Cumplido

Cumplido

Cumplido

Cumplido

Cumplido

Compromisos 2015

- Puerto Barón: Reingresar el Plan de Manejo Arqueológico para aprobación del Consejo de Monumentos Nacionales.
- Elaborar un convenio con Empresa Ferrocarriles del Estado que impulse una Estación Intermodal en el sector de Yolanda, que permita aumentar la participación del modo ferroviario en el movimiento de carga.
- Iniciar obras del nuevo Terminal de Pasajeros VTP.
- Diseñar un proyecto que incorpore infraestructura portuaria a escala de la ciudad de Valparaíso, permitiendo el desarrollo sostenible del puerto y satisfaciendo las necesidades del comercio exterior del país.
- Cumplir con los tiempos de estadía de los camiones en ZEAL de acuerdo a los siguientes niveles de servicio, por etapa:
 - Proceso de Control:
 - Camiones Exportación 80% \leq 1,5 hrs.
 - Camiones Importación 95% \leq 1,5 hrs.
 - Proceso de Coordinación
 - Camiones Exportación 65% \leq 1,5 hrs.
 - Camiones Importación 95% \leq 1,5 hrs.
 - Proceso de Despacho
 - Camiones Exportación 65% \leq 0,5 hrs.
 - Camiones Importación 95% \leq 0,5 hrs.
- Desarrollar un Plan Estratégico para la comunidad logístico portuaria de Puerto Valparaíso - FOLOVAP. Iniciar el desarrollo de una nueva Política de Sostenibilidad para la empresa y el Plan Estratégico de Sostenibilidad 2016-2020.
- Fortalecer el Plan de Relacionamiento de EPV con sus comunidades, a través de la firma de convenios de colaboración y apoyo.
- Desarrollar reuniones de exposición, información y de consulta con grupos de interés prioritarios para EPV.
- Establecer las bases técnicas y económicas para iniciar un proceso de licitación para el desarrollo de una asesoría en la elaboración de un Plan de Contingencia para el control de derrames de hidrocarburos y otras sustancias nocivas líquidas en las aguas jurisdiccionales de EPV.

Cumplimiento

Cumplido

Cumplido

Cumplido

Cumplido

Cumplido

Cumplido

Cumplido

Cumplido

Cumplido



Desafíos 2016.

10

- ~ Implementación de Política de Sostenibilidad y Valor Compartido.
- ~ Implementar buenas prácticas de gobiernos corporativos consignadas en las guías SEP.
- ~ Mantener la rentabilidad de la organización, alcanzando un EBITDA depurado de MM\$ 8.671,2. Aplicar el cambio de *hosting* SAP para Finanzas y Contabilidad.
- ~ Actualizar el Código de Conducta y Comité de Ética, aumentando la participación de los trabajadores e implementando prácticas más justas.
- ~ Actualizar el instructivo de beneficios de la compañía.
- ~ Dar seguimiento e implementar el Plan de acción elaborado en 2015 para el control de los contratos de concesión.
- ~ Informar respecto del estado de implementación de las obligaciones impuestas por el sistema de Control de Cumplimiento de la Normativa Laboral Portuaria y las normas de seguridad laboral que se implementen en el recinto portuario respectivo.
- ~ Realizar un estudio, en conjunto con la empresa portuaria de San Antonio, respecto al potencial de carga de los corredores internacionales tanto viales como ferroviarios existentes y comprometidos por el Estado de Chile, su impacto en la demanda en los puertos de la Región de Valparaíso y su *hinterland* portuario.
- ~ Potenciar el funcionamiento del Consejo de Coordinación Ciudad-Puerto.



**Avanzando con el
compromiso de nuestra
sostenibilidad.**



3.

Carta del Gerente General.

G4-1

El año 2015 fue un período muy auspicioso para Empresa Portuaria Valparaíso en el ámbito logístico, en nuestra relación con la comunidad y en nuestros lazos como empresa con los colaboradores que nos acompañan. La innovación tecnológica y en armonía con la ciudad, es la visión que guía a EPV, la que se concretó a través de diversos hitos que se detallan en este Reporte de Sostenibilidad.

Una de nuestras principales preocupaciones ha sido siempre el compromiso con la ciudad de Valparaíso, preocupándonos de desarrollar y mantener un fuerte lazo con su comunidad. Por lo anterior, han sido diversas las instancias que hemos querido celebrar en conjunto, como el Mes del Mar, las celebraciones del Día del Niño, de la Madre y del Padre, el Día del Dirigente; además del Mes del Adulto Mayor y las Fiestas Patrias, entre otros encuentros. Asimismo, apoyamos a diversas organizaciones deportivas y realizamos actividades junto a colegios y jardines vulnerables. En total, hemos llegado a más de 100 mil porteños y porteñas, pues sabemos que ser el puerto principal significa desarrollar una mirada sustentable con el medioambiente, el entorno y la comunidad. Prueba de lo anterior, es el reconocimiento que nos hizo la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, en nombre de la Corporación del Deporte, por la activa colaboración de EPV en diversos campeonatos y a deportistas porteños.

Otro punto clave del vínculo que nos une a la comunidad, fue el Concurso de Arquitectura que se realizó durante el 2015, el cual remodelará completamente el Muelle Prat y el entorno del puerto. La instancia, denominada “Anteproyecto Urbano-Paisajístico Viaducto Acceso Sur-

Muelle Prat”, generará una nueva propuesta de desarrollo urbano por parte de la comunidad arquitectónica local, regional e internacional, y busca revitalizar espacios públicos de la ciudad. El encargado de diseñar el nuevo espacio será el premiado arquitecto nacional Mathias Klotz.

Nuestra área logística también tuvo importantes logros durante este año, los que se plasman en las más de 10 millones de toneladas de carga transportadas junto a nuestros concesionarios TCVAL, TPS y ZEAL, en una superficie total de 21 hectáreas. Asimismo, contamos con cifras de productividad y eficiencia de nivel mundial.

Durante el año 2015 también afianzamos nuestros lazos con puertos internacionales, al recibir a delegaciones empresariales y diplomáticas de países de América, Europa y Asia. Junto al puerto mexicano Lázaro Cárdenas, el segundo más importante de ese país, realizamos un *workshop*, denominado “Sostenibilidad y Manejo Energético en los Puertos”, que se transformó en una excelente oportunidad para intercambiar experiencias en materia de manejo energético, además de consolidar una alianza de hermanamiento formal entre los dos puertos.

También recibimos la visita de una importante misión diplomática de la Región de Flandes del Reino de Bélgica, encabezada por su ministro de Movilidad, Puertos, Obras Públicas y Turismo, Ben Weyts, y su comitiva integrada por los cuatro puertos de dicha región: Amberes, Ostende, Gante y Zeebrugge, instancia en la cual se desarrolló el seminario “Desarrollo Portuario Sostenible”. Por último, se actualizó el Acuerdo de Hermandad con el Puerto de

Barcelona, quienes visitaron el Puerto de Valparaíso durante una misión comercial. Esta oportunidad sirvió para que la delegación catalana compartiera con diversas autoridades y representantes gremiales y empresariales, sus visiones sobre el desarrollo portuario y turístico en ambas ciudades, reforzando así los vínculos empresariales e institucionales entre la Región de Valparaíso y el Gobierno de Cataluña. La instancia culminó con la firma de un nuevo convenio de hermanamiento, para avanzar en la cooperación en materias de intercambio de conocimiento, desarrollo logístico, sostenibilidad y relación puerto-ciudad.

Nuestros logros nos han valido importantes reconocimientos, tales como el Premio a la Trayectoria Empresarial de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), entregado en su Cena Anual, que premia a organizaciones que han tenido una exitosa trayectoria regional y cuya obra sea distintiva en su área. El año 2015 cayó en manos de Puerto Valparaíso, gracias al trabajo realizado durante los últimos años, al promover el desarrollo de uno de los principales motores de la actividad económica porteña.

Asimismo, obtuvimos el primer lugar del Premio ALOG Chile 2015, cuyo “Premio ALOG-Empresa destacada del Sector Logístico” es entregado anualmente por la Asociación Logística de Chile (ALOG), en reconocimiento a la innovación, trayectoria exitosa, aporte al crecimiento del sector y RSE. En esta oportunidad, EPV fue reconocida por

su aporte al comercio exterior de Chile, por su permanente innovación de sistemas tecnológicos asociados a la cadena logística, lo que le ha permitido al país contar con el actual modelo logístico implementado en el año 2008 y del primer Port Community System de Latinoamérica, denominado SILOGPORT.

Fundamental fue también la obtención del undécimo lugar dentro de las 20 Mejores Medianas Empresas para Trabajar en Chile 2015, entregado por la prestigiosa consultora internacional Great Place to Work (GPTW), donde se destacaron aspectos como el programa de innovación, que recoge ideas y políticas de empresa sugeridas por los colaboradores; programas de capacitación y formación de competencias; beneficios familiares en temas de vacaciones, salud y otros. Además, se dio inicio a un Plan de Gestión de Personas, que busca profundizar nuestro trabajo en esta área.

Finalizamos un año exitoso en el área logística y operacional, por lo que nuestro anhelo es seguir creciendo de la mano de la ciudad de Valparaíso y su gente. Queremos fortalecer la relación ciudad-puerto como una alianza de largo plazo, que cada uno de nuestros colaboradores y cada uno de los porteños participen de los beneficios de la actividad portuaria. Nuestra meta es seguir avanzando en el ámbito logístico, contribuyendo a los avances tecnológicos de la región, pero siempre a través de un diálogo permanente con la ciudadanía.



Saludos cordiales,
Gonzalo Davagnino
Gerente General



4.

~

**Como se Construyó
este Reporte.**

PORTEÑA



Buenamora



4.1. Alcance.

G4-3 G4-28 G4-29 G4-30

Empresa Portuaria Valparaíso (EPV) presenta por tercer año consecutivo su Reporte de Sostenibilidad, a través del cual informa el desempeño de la compañía en los ámbitos económico, social y medioambiental, para todos sus grupos de interés y la comunidad logística. Toda la información contenida en este documento, correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de

2015, da cuenta del desempeño de EPV bajo sus directrices corporativas.

El presente informe fue elaborado utilizando la versión G4 de la Guía del Global Reporting Initiative, en su opción de conformidad “Esencial”.

4.2. Los grupos de interés de EPV.

G4-24 G4-25

Los grupos de interés son individuos o grupos que afectan o se ven afectados por una organización y sus actividades.

EPV aplica sistemáticamente una metodología de identificación y priorización de grupos de interés con los que se vincula, en el marco de su Plan Estratégico y también en el contexto de elaboración de su Reporte de Sostenibilidad. El objetivo de este trabajo es gestionar la comunicación y la relación con éstos en forma efectiva, pensando en la sostenibilidad del puerto.

Durante 2015, Empresa Portuaria Valparaíso desarrolló un trabajo de revisión de sus grupos de interés, actualizando y priorizandolas organizaciones e instituciones locales, regionales e internacionales con las que se vincula.

Asimismo, la Política de Sostenibilidad que se comenzó a trabajar ese mismo año señala la importancia de la



EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

G4-27

20

Una vez actualizado el mapa de grupos de interés de EPV, y con el fin de complementar los contenidos del reporte y responder a sus públicos prioritarios, se realizó una consulta a los representantes de los grupos de interés prioritarios de la organización a través de entrevistas presenciales y aplicación de encuestas en línea.

Grupo de interés	Expectativas
Trabajadores	<ul style="list-style-type: none">• Preocupación por el bienestar y felicidad de sus trabajadores.• Ser considerados en la toma de decisiones de temas de interés común.• Continuar con el desarrollo como el puerto más importante de Chile, liderando proyectos importantes y brindando una excelente calidad de vida y condiciones laborales a los trabajadores.• Involucrar no solo a sus propios trabajadores, sino también a sus concesionarios, a la comunidad, clientes, colaboradores y participantes del sistema portuario.• Que sus trabajadores asuman la sostenibilidad como parte de su diario actuar.• Optimización, mayor desarrollo y competitividad.• Lograr un oportuno y adecuado desarrollo portuario del país, que permita satisfacer la demanda de transferencia de carga regional, contribuyendo a la sociedad en su conjunto a través del mayor consumo y menor uso de recursos.• Que la innovación sea incorporada como una variable crítica para la sostenibilidad de la empresa.• Reforzamiento del rol de Autoridad Portuaria.

Grupo de interés	Expectativas
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor eficiencia del sistema portuario. • Lograr una mejor conexión con la Autoridad Portuaria, • Aumentar la capacidad del puerto para lograr otras oportunidades comerciales. • Mayor entendimiento de la estrategia y visión a largo plazo del puerto. • Agilizar trámites y procesos de carga. • Innovación en el sistema portuario.
Comunidad Logística	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de rol de Autoridad Portuaria. • Inversión de infraestructura vial y cómo enfrentará los nuevos desafíos de las naves con más capacidad de TEUS. • Relación con concesionarios y resolución de conflictos.
Concesionarios	<ul style="list-style-type: none"> • Competitividad en el Puerto Valparaíso. • Preocupación por la mayor calidad urbana de los proyectos. • Fortalecer mecanismos de comunicación más transparentes. • Relacionamiento de EPV con sus grupos de interés. • Seguir realizando actividad portuaria de forma competitiva, estable y rentable.
Autoridades	<ul style="list-style-type: none"> • Compatibilizar operación eficiente en un marco de seguridad. • Entregar luces respecto a espacio de lancheros en Muelle Prat. • Desarrollo y avance de proyectos.
Servicios Públicos	<ul style="list-style-type: none"> • Lograr que el mega puerto se construya en Valparaíso. • Cumplimiento de compromisos medioambientales del Terminal 2. • Aporte de EPV a la ciudad de Valparaíso.



EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

22

Grupo de interés	Expectativas
Otros Colectivos/ Organizaciones	<ul style="list-style-type: none">• Crecimiento en infraestructura para enfrentar evolución de la demanda.• Asegurar el crecimiento acorde a las necesidades del país, sin descuidar la relación del puerto con la ciudad.
Universidades	<ul style="list-style-type: none">• Desarrollar y profundizar más los lazos con las universidades.• Relación con la comunidad.• Gestión de la huella de carbono y agua.• Compromiso real con la comunidad.



MECANISMOS DE RELACIONAMIENTO

G4-26

EPV mantiene un diálogo permanente con sus principales grupos de interés a través de distintas instancias. Con cada uno de ellos ha establecido objetivos y mecanismos, a través de los cuales la compañía fortalece sus vínculos internos y externos.

Grupo de interés	Objetivos	Mecanismos de diálogo y canales de comunicación
Trabajadores	<p>Inducir la cultura organizacional a los nuevos trabajadores.</p> <p>Promover y mejorar el clima laboral.</p> <p>Desarrollo de personas y gestión del reconocimiento.</p> <p>Mantener a los trabajadores informados de las decisiones y acciones de la empresa.</p> <p>Conciliar la vida laboral/personal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de inducción a Empresa Portuaria Valparaíso. • Reglamento Interno, de Higiene y Seguridad de EPV. • Bienvenida equipo de trabajo e inducción al cargo. • Sistema Integrado de Gestión. • Plan Gestión de Personas 2015 - 2017. • Actividades y talleres de mejoramiento del clima laboral. • Asesorías en terreno. • Desarrollo de competencias transversales. • Enfoque de trabajo sobre Contexto – Conducta – Habilidades – Valores. • Instructivo de beneficios generales de EPV. • Anotaciones de mérito. • Sistema de Incentivos. • Plan de Capacitaciones EPV 2016-2017. • Celebración de hitos y cumplimiento de objetivos estratégicos. • Instructivo de comunicaciones internas. • Coordinación y gestión de equipos Gerencias/Unidades. • Correo institucional “Comunicado Interno”. • Alineación estratégica “Comité Informativo” (Gerentes y Jefaturas). • Exposiciones mensuales a nivel Corporativo lideradas por Unidades/Gerencias. • Actividades recreativas a nivel empresa. • Eventos y/o ceremonias. • Flexibilidad horaria. • Medio día de permiso por celebración de cumpleaños. • Actividades Trabajadores/Familias (Aniversario Institucional, Día del Niño, Fiesta de Navidad, otros).

MECANISMOS DE RELACIONAMIENTO

24

Grupo de interés	Objetivos	Mecanismos de diálogo y canales de comunicación
Concesionarios	<p>Buscar una mayor transparencia en la relación de EPV y los concesionarios.</p> <p>Realizar auditorías a los concesionarios de EPV.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de trabajo. • Mesas técnicas de proyectos. • Mesas de Responsabilidad Social Empresarial. • Comunicación interna y externa coordinada de las iniciativas y los proyectos. • Sitio web. • Reuniones de trabajo periódicas, de coordinación con auditores y concesionarios. • Retroalimentación de información. • Visitas programadas. • Planificación y ejecución de auditorías.
Clientes	<p>Planificar las operaciones de las naves que atracan en Puerto Valparaíso junto a sus representantes, los agentes de nave. Planificar las operaciones logísticas que involucra el movimiento de camiones que entran y salen del puerto. Conocer problemáticas de las las compañías navieras, importadores y exportadores en relación a la cadena logístico portuaria, con el objeto de buscar soluciones que permitan mejorar la competitividad de Puerto Valparaíso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación naviera diaria con los agentes de nave. • Planificación logística tres veces por semana. • Reuniones con importadores y exportadores en sus oficinas y en las de EPV. • Invitación a exponer en el Foro Logístico de Puerto Valparaíso (Folovap). • Atención de visitas especializadas que buscan conocer y entender la transferencia de carga a través del puerto. • Sitio web Puerto Valparaíso.
Otros Colectivos / Organizaciones	<p>Mantener y potenciar los canales de comunicación existentes, así como las mesas de trabajo, con el fin de identificar y prevenir potenciales conflictos y ampliar el radio de influencia de la empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento regular de reuniones y resolución de los conflictos. • Medios generales de comunicación. • Actualización de la información relativa al puerto en la página web institucional. • Mesas de trabajo. • Sistematización de las reuniones y encuentros realizados mediante actas de asistencia y acuerdos.

Grupo de interés	Objetivos	Mecanismos de diálogo y canales de comunicación
Comunidad Local	Fortalecer relaciones de confianza y generar un involucramiento permanente de la empresa con actores de la sociedad civil.	<ul style="list-style-type: none"> • Asambleas mensuales del Comité Táctico de Folovap. • Reuniones de los comités temáticos: ENLOCE y Comité Operativo. • Mailing mensuales con actas y acuerdos de los comités. • Presentaciones y actas disponibles en página web de Folovap. • Sitio web de Folovap y Eventos. • Dos tipos de encuentros y reuniones con la comunidad: informativas y/o consultivas, en relación al plan de desarrollo y quehacer portuario. • Convocatorias vía correo electrónico y/o teléfono. • Recepción de solicitudes mediante carta, correo electrónico y reunión. • La toma de contacto se hace de tres maneras: la unidad de comunidades se comunica con la persona u organización para gestionar colaboración mutua; por otro lado, la organización o persona mediante correo electrónico o vía telefónica se comunica con la unidad de comunidades para agendar una reunión, o el nexo entre empresa y comunidad se produce en actividades masivas o públicas.
Autoridades	Comunicar los proyectos de corto, mediano y largo plazo de la empresa, aumentando su influencia, permeando su relato a nivel de actores decisionales claves, y anticipándose a futuras regulaciones y/o lineamientos estratégicos del Estado.	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones y audiencias formales. • Jornadas especializadas de información. • Seminarios y congresos con participación de autoridades. • Invitación formal a actividades corporativas de la empresa. • Participación en grupos de trabajo y mesas técnicas.
Medios de Comunicación	Contar con la cobertura necesaria para instalar los ejes del relato corporativo en <i>stakeholders</i> , explicando desde lo comunicacional la actividad de la empresa y proyectos del Plan de Desarrollo de Puerto Valparaíso.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de prensa. • Reuniones con editores y periodistas especializados. • Reunión anual con prensa local. • Comunicados y notas de prensa. • Puntos y conferencias de prensa. • Desarrollo de reportajes y entrevistas.

Grupo de interés	Objetivos	Mecanismos de diálogo y canales de comunicación
<p>Consultores/ Proveedores</p>	<p>Mantener trabajo complementario con personal experto en áreas que la empresa requiera de una mejora y/o control de sus actividades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Documento contractual. • Seguimiento de actividades del área licitante. • Presentación de resultados en tiempo y forma previamente definidos.



4.3. Estudio de Materialidad.

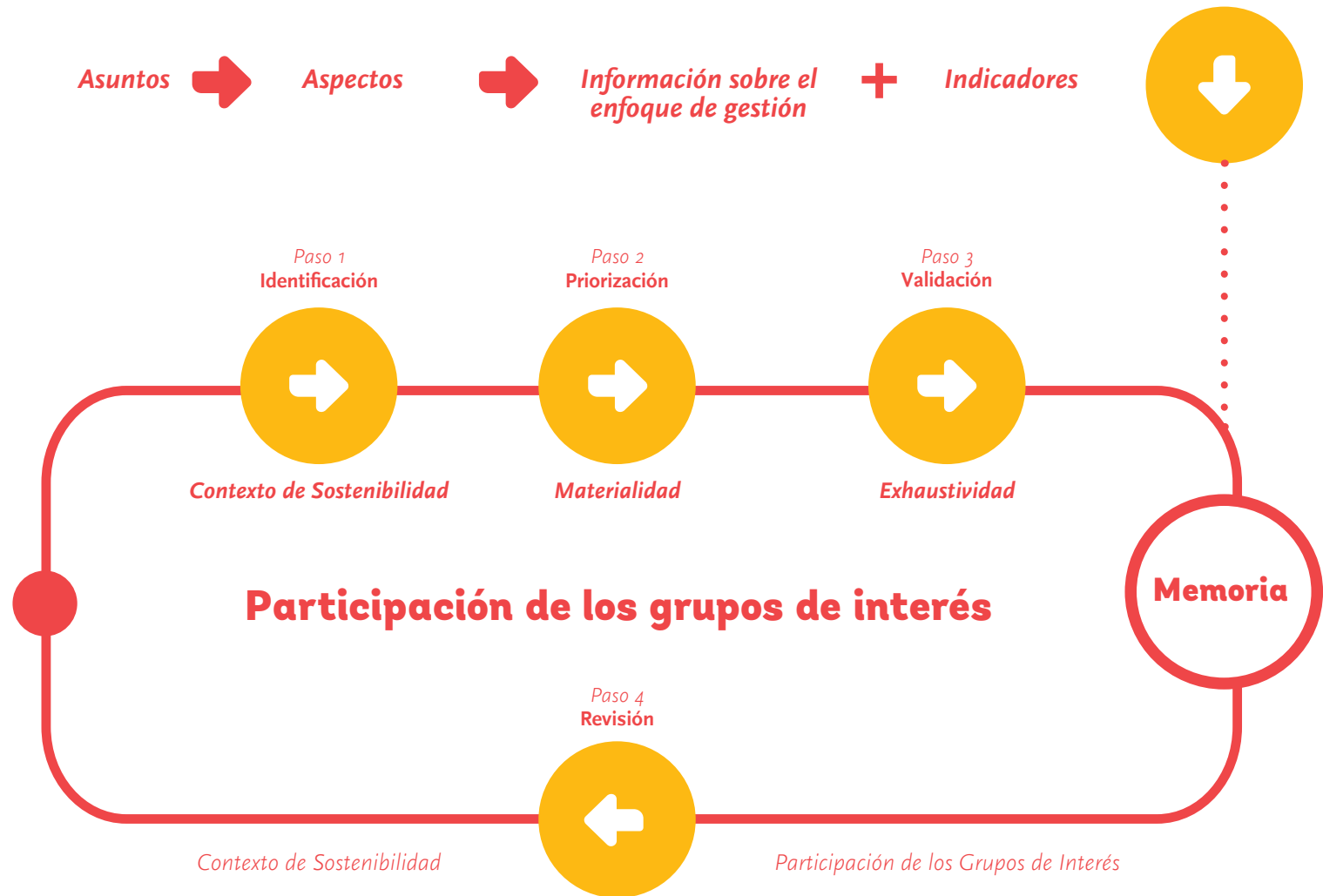
G4-18

El Estudio de Materialidad es un proceso que busca establecer vínculos entre las distintas dimensiones de la sostenibilidad, para generar un acercamiento hacia los aspectos que son considerados como prioritarios por la organización y los distintos grupos de interés relacionados directa o indirectamente con EPV.

Los temas materiales o relevantes que emanan de este estudio consideran aquellos que tienen mayor impacto para el negocio de Empresa Portuaria Valparaíso en los ámbitos económico, ambiental, social e institucional, así como los que influyen significativamente en las decisiones de sus grupos de interés.

El análisis se realizó a partir de una revisión inicial de información secundaria para identificar temas, los cuales luego fueron priorizados a través de un taller con los gerentes de primera línea de EPV. Finalmente, los temas fueron validados por la Unidad de Sostenibilidad y Protección Industrial.

El proceso de materialidad se organizó de acuerdo a la metodología recomendada por el Global Reporting Initiative (GRI), la que, a su vez, toma en cuenta una serie de principios básicos para reportar junto con la participación transversal de los grupos de interés, lo cual se muestra en el siguiente diagrama:



Fuente: Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad G4 del Global Reporting Initiative, Manual de Aplicación. Disponible en: www.globalreporting.org

El proceso de materialidad antes descrito se organizó a partir de las siguientes actividades por etapa:

28



Del proceso anteriormente descrito, se determinaron 20 temas materiales, los cuales son abordados dentro del presente Reporte de Sostenibilidad de acuerdo a su relevancia, la cual se refleja en la siguiente matriz:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 Competitividad del sistema portuario 2 Marco legal y normativo 3 Plan de desarrollo portuario 4 Relación sostenible ciudad - puerto 5 Modelo logístico 6 Relacionamiento comunitario local 7 Desempeño económico de EPV 8 Buenas prácticas de Gobierno Corporativo 9 Clima laboral 10 Seguridad y salud laboral | <ul style="list-style-type: none"> 11 Desarrollo económico local 12 Plan de Comunicación 13 Bienestar y beneficios 14 Innovación 15 Capacitación y desarrollo 16 Gestión de riesgos 17 Eficiencia energética 18 Gestión de proveedores y prácticas de abastecimiento 19 Gestión ambiental 20 Emisiones y huella de carbono |
|--|--|



ESTUDIO DE MATERIALIDAD.

A continuación, se presenta la lista de los temas materiales junto a la esfera de impacto de cada uno, y el grupo de interés al que concierne:

G4-19 G4-20 G4-21 G4-23W

30

N°	Tema material	Ámbito de impacto	Grupo de interés impactado
1	Competitividad del sistema portuario	Externo	Todos
2	Marco legal y normativo	Interno/Externo	Todos
3	Plan de desarrollo portuario	Externo	Todos
4	Relación sostenible ciudad-puerto	Interno/Externo	Todos
5	Modelo logístico	Interno/Externo	Todos
6	Relacionamiento comunitario local	Externo	Comunidad Local
7	Desempeño económico de EPV	Interno	Directorio
8	Buenas prácticas de Gobierno Corporativo	Interno	Directorio
9	Clima laboral	Interno	Trabajadores
10	Seguridad y salud laboral	Interno	Trabajadores
11	Desarrollo económico local	Externo	Comunidad Local
12	Plan de Comunicación	Interno/Externo	Autoridades
13	Bienestar y beneficios	Interno	Todos
14	Innovación	Interno	Trabajadores
15	Capacitación y desarrollo	Interno	Trabajadores
16	Gestión de riesgos	Interno/Externo	Trabajadores
17	Eficiencia energética	Interno/Externo	Comunidad Logística/Otros Colectivos/Organizaciones
18	Gestión de proveedores y prácticas de abastecimiento	Interno/Externo	Proveedores
19	Gestión ambiental	Interno/Externo	Comunidad Logística/Otros Colectivos/Organizaciones
20	Emisiones y huella de carbono	Interno/Externo	Otros Colectivos/Organizaciones



USA LA BICI



ESTUDIO DE MATERIALIDAD

32

Los temas materiales fueron asociados a los Aspectos Materiales de la metodología GRI y se determinó su alcance y cobertura dentro del presente reporte según su nivel de jerarquización en la Matriz de Temas Materiales.

Para cada tema y aspecto, se seleccionaron los indicadores por reportar, los cuales en su mayoría corresponden a los señalados por GRI, sin embargo, se han propuesto

indicadores propios para dar cobertura a los temas materiales específicos de EPV. Estos indicadores están referenciados con la sigla EPV[].

A continuación, se señala el listado de indicadores propuestos por cada Tema Material y Aspecto, los cuales son presentados a lo largo de este documento:



Prioridad	Tema Material	Tema Material	Tema Material
	Competitividad del sistema portuario	Competitividad del sistema portuario	EPV8 EPV9
	Marco legal y normativo	Cumplimiento regulatorio	EPV10 EPV12 EPV15
	Plan de desarrollo portuario	Plan de desarrollo portuario	EPV7
	Relación sostenible ciudad-puerto	Relación sostenible ciudad-puerto	G4-EN29
	Modelo logístico	Modelo logístico	EPV13 EPV14
	Relacionamiento comunitario local	Comunidades locales	G4-SO1
	Desempeño económico de EPV	Desempeño económico	G4-EC1
	Buenas prácticas de Gobierno Corporativo	Lucha contra la corrupción Gobierno Ética e integridad	G4-34 G4-38 G4-56 G4-58
	Clima laboral	Clima laboral	EPV1
	Seguridad y salud laboral	Salud y seguridad en el trabajo	EPV2 G4-LA6
	Desarrollo económico local	Consecuencias económicas indirectas	G4-10 G4-EC7 G4-EC8 G4-LA1
	Comunicación	Comunicación	EPV5
	Bienestar y beneficios	Empleo	G4-LA2
	Innovación	Innovación	EPV4
	Capacitación y desarrollo	Capacitación y educación	G4-LA9 G4-LA10 G4-LA11
	Gestión de riesgos	Gestión de riesgos	G4-2 G4-14
	Eficiencia energética	Transporte	G4-EN30
	Gestión de proveedores y prácticas de abastecimiento	Prácticas de adquisición	EPV3
	Gestión ambiental	Biodiversidad/Efluentes y residuos Productos y servicios	G4-EN12 G4-EN23

5.

~

Empresa Portuaria Valparaíso.

~

MISIÓN, VISIÓN, VALORES

PRESENTACIÓN GENERAL DE EPV

PUERTO VALPARAÍSO

PLAN ESTRATÉGICO DE SOSTENIBILIDAD

GESTIÓN DE LOS RIESGOS DE EPV



PuertoValparaíso



5.1 Misión, Visión, Valores.

G4-56

36



Misión

Ser el pilar del sistema portuario nacional, líder en desarrollo portuario sostenible, basado en innovación permanente, relación de confianza con la comunidad, concesionarios y actores relevantes. Asimismo, cuenta con un alto compromiso de sus trabajadores y es reconocido como el Mejor puerto para trabajar.



Visión

Como Autoridad Portuaria de Valparaíso, facilitar el comercio exterior y el transporte marítimo, asegurando la disponibilidad y calidad de servicios e infraestructura a los actores de la cadena logística y la comunidad, generando valor compartido.



Nuestros Valores

**Compromiso • Respeto • Liderazgo • Trabajo en Equipo • Probidad
Responsabilidad • Calidad**



5.2. Presentación general de EPV.

37



¿QUÉ ES EPV?

G4-7

Empresa Portuaria Valparaíso (EPV)¹ es la encargada de administrar Puerto Valparaíso. De conformidad a la Ley N° 19.542, es continuadora legal de la Empresa Portuaria de Chile, con todas sus atribuciones, derechos, obligaciones y bienes.

Puerto Valparaíso es administrado bajo un modelo donde el Estado de Chile es dueño de los frentes de atraque y entrega en concesión a privados su construcción, mejoramiento y operación, manteniendo un rol de autoridad a través de una empresa autónoma de carácter público. En el caso de Valparaíso, esta empresa se denomina Empresa Portuaria Valparaíso.

Su objetivo es la administración, explotación, desarrollo y conservación del Puerto de Valparaíso, así como de los bienes que posea a cualquier título, incluidas todas las actividades conexas inherentes al ámbito portuario, e indispensables para el debido cumplimiento de este.

Puede, en consecuencia, efectuar todo tipo de estudios, proyectos y ejecución de obras de construcción, ampliación, mejoramiento, conservación, reparación y dragado en los puertos y terminales. Asimismo, presta servicios a terceros relacionados con su objetivo.



La operación de sus terminales se ejecuta bajo distintos modelos de concesión. Al mismo tiempo, la empresa impulsa nuevos desarrollos asociados a la industria, en materia de logística, turismo y la relación puerto-ciudad. Además, tiene bajo su tutela la administración de uno de los espacios públicos clave para Valparaíso, como es el Paseo Muelle Prat.

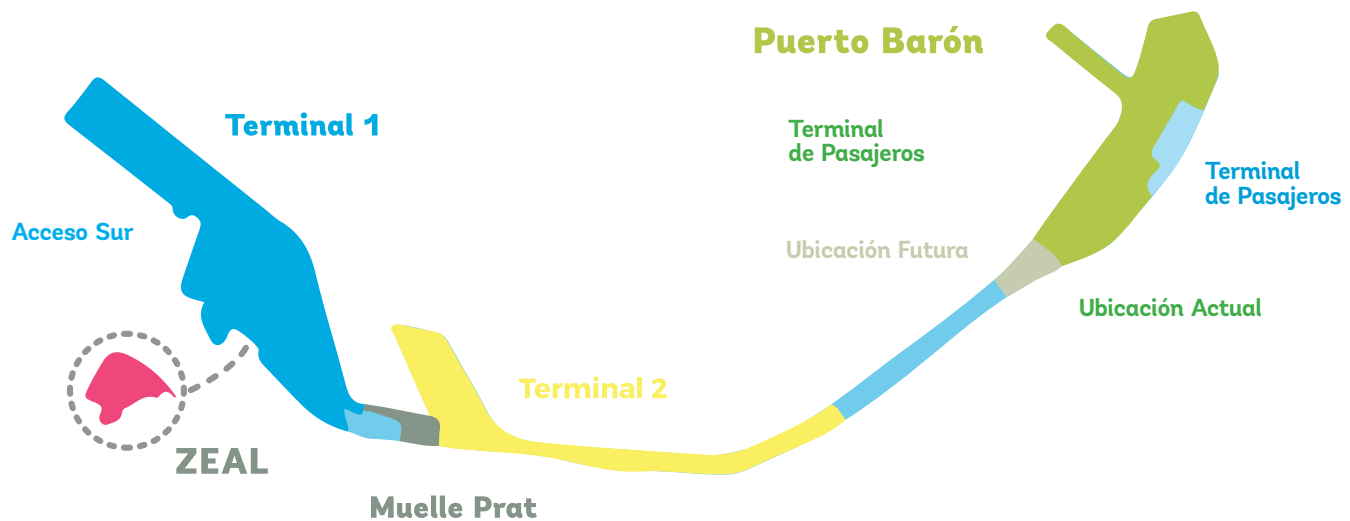
¹Entidad creada por la Ley N° 19.542, el 19 de diciembre de 1997, y constituida legalmente el 31 de enero de 1998.

~

5.3. Puerto Valparaíso.

38

Tal como se mencionó, EPV ejecuta la operación de sus terminales bajo distintos modelos de concesión. En la actualidad, mantiene vigente cinco de estos contratos que permiten potenciar la competitividad del puerto, conforme a la logística, seguridad y tecnología, todo ello en un marco de innovación y en sintonía con el desarrollo sostenible de la ciudad. Asimismo, Puerto Valparaíso acoge dos de los terminales de carga más importantes del país y, además, alberga el principal terminal de cruceros para el turismo nacional.



CONCESIONARIOS



**Terminal Pacífico Sur
Valparaíso S.A. (TPS)**

Adjudicación: 1999.
Inicio de operaciones: Enero 2000.
Plazo de concesión: 20 años, con opción de extensión a 30.
Superficie total: 15 hectáreas.
Objeto: Operación y administración del Terminal de Puerto Valparaíso.
Concesionario: Terminal Pacífico Sur Valparaíso S.A. (TPS), sociedad integrada por Inversiones Neltume Ltda. (99,95%) y Sociedad de Inversiones Dos Volcanes Ltda. (0,05%).



**Valparaíso Terminal de
Pasajeros S.A. (VTP)**

Adjudicación: 2002.
Inicio de operaciones: Noviembre 2002.
Plazo de concesión: 30 años.
Superficie total: 1,3 hectáreas.
Objeto: Provisión de infraestructura para la atención de pasajeros de cruceros de turismo.
Concesionario: Valparaíso Terminal de Pasajeros S.A. (VTP), sociedad integrada por AGUNSA (99%) y TESCO (1%).



Plaza Valparaíso S.A.

Adjudicación: 2006
Plazo de concesión: 30 años.
Superficie total: 12 hectáreas (etapa inicial).
Objeto: Recuperación del borde costero de Valparaíso mediante desarrollo del proyecto Puerto Barón.
Concesionario: Plaza Valparaíso S.A., sociedad integrada por Plaza Vespucio (99%) y Administradora Plaza Vespucio (1%).



**ZEAL
Sociedad Concesionaria S.A.**

Adjudicación: 2007.
Inicio de operaciones: Mayo 2008.
Plazo de concesión: 30 años.
Superficie total: 29 hectáreas.
Objeto: Provisión de infraestructura, equipamiento y prestación de servicios básicos en la Zona de Extensión de Apoyo Logístico de Puerto Valparaíso.
Concesionario: ZEAL Sociedad Concesionaria S.A., formada por COINTER CHILE S.A. (99%) y Azvi Chile S.A. (1%).



**Terminal
Cerros de Valparaíso S.A.**

Adjudicación: 2013.
Inicio de operaciones: Diciembre 2013.
Plazo de concesión: 30 años.
Superficie total: 14 hectáreas (entrega inicial).
Objeto: Operación y administración del Terminal de Puerto Valparaíso.
Concesionario: Terminal Cerros de Valparaíso S.A. (TCVAL), con participación de OHL (100%).



ESPACIOS DE USO PÚBLICO: MUELLE PRAT

40

Muelle Prat, ícono de la ciudad de Valparaíso, se encuentra dentro del área declarada Patrimonio de la Humanidad por la Unesco. Gracias a su ubicación privilegiada, próximo a la Plaza Sotomayor, se ha convertido en un lugar de visita obligatoria para los turistas que año a año llegan al puerto.

Las miles de personas que lo transitan diariamente lo han transformado en la principal ventana para conocer la actividad portuaria de Valparaíso, permitiendo a quienes lo visitan internarse en el corazón del quehacer de los terminales portuarios. Es un punto central para ver los buques que recalán, la Escuadra Nacional y las tareas de carga, actividades que han convertido a Muelle Prat

en una de las postales de Valparaíso y en testigo de la estrecha relación entre la ciudad y el puerto.

En él también pueden encontrarse variados servicios gastronómicos, comerciales y turísticos, donde destacan el Restaurante Bote Salvavidas de Valparaíso, la Galería Artesanal con quince locales que ofrecen una amplia variedad de productos, o los tradicionales paseos a bordo de lanchas porteñas que recorren la bahía de Valparaíso.

Durante el año 2015 se concretaron importantes proyectos, los que hoy dan continuidad al trabajo que comenzó el año 2014 y que sientan las bases para una propuesta de desarrollo futuro para Muelle Prat. Entre las principales iniciativas se encuentran:

- Instalación de un sistema de amarras para las lanchas de turismo (fondeos), el que fue en directo beneficio de los armadores.
- Reemplazo de las cortinas metálicas de la Galería Artesanal por unas modernas y automatizadas.
- Inicio de trabajo con los usuarios de Muelle Prat —armadores, tripulantes y locatarios— sobre la sociabilización del proyecto de Mejoramiento de la Accesibilidad de Puerto Valparaíso, el cual implicará el soterramiento de camiones para el tránsito desde y hacia el Terminal 2. Asimismo, significará una remodelación completa de Muelle Prat, cuya variable urbana fue escogida a través de un inédito concurso público de proyectos arquitectónicos, donde se seleccionó la propuesta del prestigioso arquitecto chileno Mathias Klotz.





5.4. Plan Estratégico.

42

EPV sustenta su Plan Estratégico en cinco pilares, los cuales son los lineamientos que permiten focalizar los esfuerzos de la empresa en la optimización de los recursos económicos, humanos y tecnológicos, generando valor futuro para la empresa, valor compartido y, al mismo tiempo, cumplir con los objetivos que establece el plan.



Relación Ciudad-Puerto

La relación entre el puerto y los diferentes actores de la ciudad constituye un pilar estratégico clave, ya que de la calidad y calidez de esta dependerá el éxito de todos los proyectos que el puerto impulsa. En ese sentido, se establecen distintos tipos y niveles de relaciones que involucren al Directorio y la Administración, con el propósito de abrir y acercar a EPV a la ciudad y sus habitantes.



Innovación y Desarrollo de Negocios

Para implantar una cultura de innovación en EPV, se requiere asociatividad de entidades con experiencia para iniciar este cambio, así como fortalecer las capacidades de innovación al integrarse a una red de desarrollo colaborativo global. Lo anterior podría generar nuevos modelos y desarrollar nuevos negocios, trabajando en una atmósfera de creatividad, investigación, reflexión e innovación, como motor de cambio no solo orientado a la infraestructura, sino también a procesos y procedimientos internos, el fortalecimiento de la cadena logística, la generación de valor compartido y una mayor productividad.



Gestión y Desarrollo Logístico

Uno de los retos que enfrenta Puerto Valparaíso es alcanzar una eficiente integración y desarrollo en la cadena y plataforma logísticas en las que opera. En este desafío, que viene de la mano con un buen gobierno tanto en la cadena como en el *hinterland* logístico, el puerto debe asumir un rol de liderazgo a través de la integración, una buena gobernanza logística y aplicaciones tecnológicas. Al ser un pilar fundamental para el desarrollo exportador de Chile, el sector logístico-portuario requiere decisiones e inversiones con largos períodos de maduración.



Gestión de Personas

El desarrollo y cuidado de las personas es vital para el crecimiento sostenible de Puerto Valparaíso, entendiendo que el continuo desarrollo del área de Gestión de Personas contribuye de modo efectivo al negocio de la empresa y a favorecer la capacidad de adaptarse a un entorno cambiante y competitivo. En ese contexto, EPV ha comenzado la implementación del “Plan de Gestión de Personas 2015-2017” y existe consenso en la necesidad de un plan de comunicación interna gestionado desde Desarrollo Organizacional.



Sostenibilidad y RSE

La Política de Sostenibilidad y Responsabilidad Social debe buscar que el desarrollo de los proyectos de EPV sean sostenibles, además de construir un ambiente de trabajo seguro, en el cual se proteja la salud de los trabajadores y se promuevan su autodesarrollo, prácticas de responsabilidad social y gobierno, ética, la igualdad y el respeto a la diversidad cultural y la participación de los grupos de interés en el desarrollo y accionar del puerto, gestionando de forma equilibrada los siguientes aspectos:

DIMENSIÓN ECONÓMICA

Incrementar el volumen del negocio, los ingresos de las concesiones y rentabilizar las inversiones de los activos portuarios.

DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL

Accionar, minimizar impactos ambientales derivados de la actividad portuaria.

DIMENSIÓN SOCIAL

Desarrollo y modernización de sistemas de gestión de recursos humanos, motivar y comprometer el interior y exterior de la empresa.

DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

Impulsar cambios legales y normativos para la modernización del puerto, promover la gestión e inversión privadas, modernizar el régimen laboral, incrementar la eficiencia operacional, optimizar la relación ciudad-puerto, integrar la comunidad logística local al desarrollo portuario.



5.5. Plan Estratégico de Sostenibilidad.

44

Tal como se indica en el Plan Estratégico de EPV, la Sostenibilidad y RSE son un Pilar Estratégico de la compañía.

Ser viable económicamente, pero a la vez sostenible en lo social y lo ambiental, es el desafío que hoy tiene Puerto Valparaíso. La empresa dio vida en 2013 a su Plan Estratégico de Sostenibilidad (PES) para el período comprendido entre 2013 y 2015, con el cual espera construir relaciones de confianza con las autoridades, sus clientes y la comunidad porteña, sin perder su condición de puerto líder y competitivo.

En ese sentido, Puerto Valparaíso busca consolidarse como líder entre los puertos nacionales en materia de desarrollo sustentable, sin abandonar su posición de excelencia, innovación y competitividad.



COMPROMISOS

El Plan Estratégico de Sostenibilidad 2013-2015 estableció cinco compromisos adoptados por EPV en las dimensiones económica, social, medioambiental e institucional. Durante el año 2015, la compañía trabajó en la actualización del Plan Estratégico de Sostenibilidad Empresa Portuaria Valparaíso 2016-2020, con el fin de continuar asegurando en el largo plazo la viabilidad del

negocio de Puerto Valparaíso y contribuir al desarrollo sostenible, sobre la base de un comportamiento ético y acciones coordinadas y transversales.

Bajo este contexto, se redefinieron los compromisos de sostenibilidad, con sus objetivos y metas, los cuales otorgarán las líneas de trabajo para los próximos cinco años.

PES

2013
2015

- 1. Compromiso con la competitividad del sistema portuario de Valparaíso y el comercio exterior de Chile.**
- 2. Compromiso con la rentabilidad.**
- 3. Compromiso con la calidad del ambiente laboral de los trabajadores.**
- 4. Compromiso con la calidad de vida en la ciudad de Valparaíso y de su comunidad.**
- 5. Compromiso con el medioambiente y la protección del entorno.**



PES

2016
2020

- 1. Compromiso con el Buen Gobierno Corporativo.**
- 2. Compromiso con el desarrollo económico y la competitividad de Puerto Valparaíso.**
- 3. Compromiso con el bienestar laboral.**
- 4. Compromiso con la calidad de vida y el desarrollo de la comunidad.**
- 5. Compromiso con el medioambiente y la protección del entorno.**

Con el objetivo de reflejar la visión a largo plazo de EPV con la sostenibilidad, el presente reporte ha sido estructurado pensando en estos nuevos compromisos, dando cuenta de la gestión realizada por la compañía en 2015.



CUMPLIMIENTO DE METAS

Durante el año 2015 se desarrollaron diversas acciones en el marco del PES, las que permitieron concretar parte de los compromisos establecidos. Entre ellas se encuentran:

Segundo Reporte de Sostenibilidad de Puerto Valparaíso.

Encuentro anual con representantes de la Comunidad de Valparaíso.

Primer puerto nacional en medir y construir inventarios de huella de carbono en el sistema portuario.

Plan Maestro de Contingencia para el control de derrames de hidrocarburos, sus derivados y otras sustancias nocivas líquidas susceptibles de contaminar.

Desarrollo del Programa de Eficiencia Energética con los transportistas terrestres.

Apoyo a Proyectos Académicos (PUCV) para la utilización de ERNC.

Realización de estudio medioambiental para establecer una línea base que permita implementar un plan de mediciones, análisis y sondeos. A partir de la información obtenida por las mediciones, EPV puede definir medidas de mitigación y prevención, así como establecer normativas para mantener el ecosistema en las aguas marítimas jurisdiccionales de la empresa.



5.6. Gestión de los riesgos de EPV

47



MATRIZ DE RIESGOS

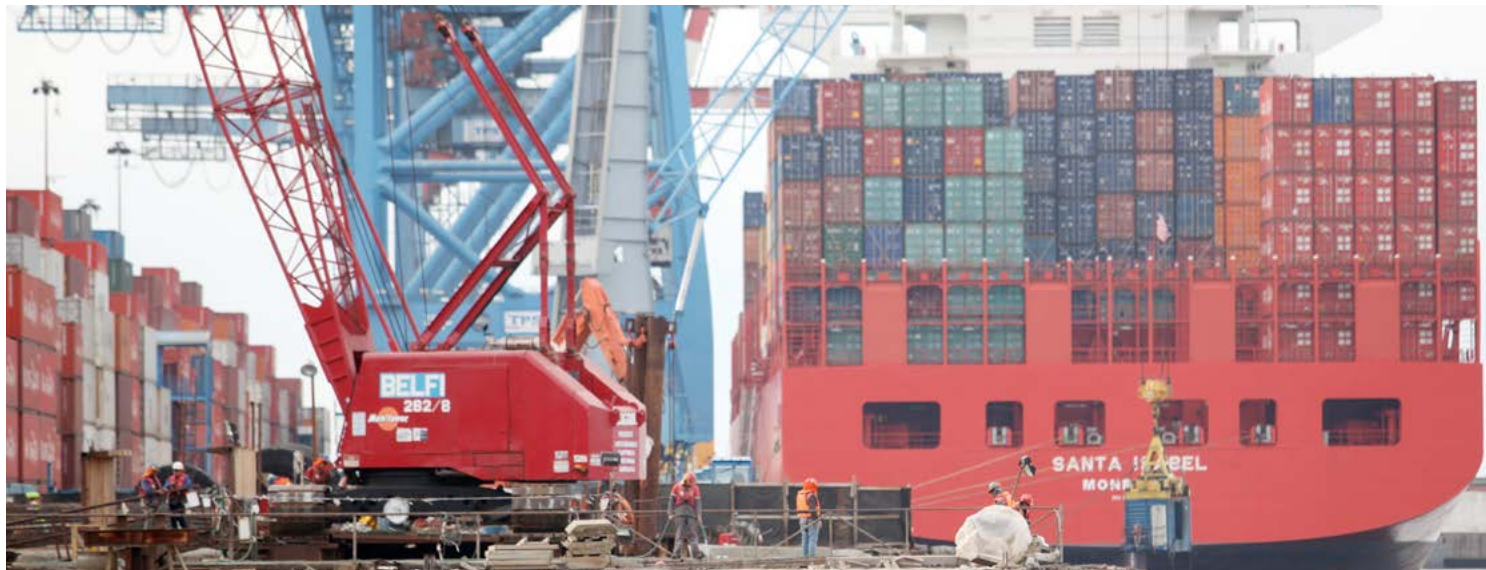
G4-2

Como parte fundamental de su Plan Estratégico, EPV ha desarrollado una Matriz de Riesgo que considera los riesgos inherentes de control y de negocio. Para cada riesgo se identifican el o los grupos de interés a quienes afecta, el nivel de impacto y exposición, responsables y planes de mitigación. En esta matriz, se identificaron aquellos riesgos que corresponden a las dimensiones social y ambiental, avalando que estos riesgos son parte fundamental de la Gestión de Riesgos de Empresa Portuaria Valparaíso.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

G4-14

Empresa Portuaria Valparaíso cuenta con una política integrada de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud Ocupacional, pionera en la industria portuaria nacional.





Política integrada de calidad, medioambiente y salud ocupacional.

Empresa Portuaria Valparaíso promueve la creación de canales de comunicación con la comunidad portuaria, agentes sociales, económicos y la sociedad en general, para informar sobre la gestión de los aspectos ambientales y los compromisos asumidos en materia de responsabilidad social. Así también, se compromete con el cumplimiento de la legislación aplicable, el fomento de buenas prácticas y la mejora continua, promoviendo la participación activa de todos los miembros de la organización y la comunidad portuaria en la consecución de nuestros objetivos a través de planes formativos y de sensibilización.

Se compromete a:

- Desarrollar y aplicar programas que impulsen y posibiliten el mejoramiento continuo de todos los procesos, basados en la aplicación de las Normas ISO 9001-2008 sobre Sistemas de Gestión de Calidad y Sistema Integrado de Gestión, que incluye las normas ISO 14001:2004 de Sistemas de Gestión Ambiental y OSHAS 18001:2007 sobre Seguridad y Salud Laboral (con la participación y entrenamiento de su personal).
- Velar por la aplicación de las mejores técnicas disponibles y las medidas necesarias para que las operaciones y actividades que se desarrollen en el espacio portuario se lleven a cabo con los medios adecuados para evitar, prevenir o minimizar el impacto que pueda provocar esta nuestra actividad al medioambiente. Con ello, se optimiza el sistema de gestión ambiental e impulsa la mejora del comportamiento de la comunidad portuaria en esta materia, con el objetivo de compatibilizar la actividad, el entorno ciudadano y ambiental.
- Empresa Portuaria Valparaíso dispone de un Plan de Contingencia Maestro contra la contaminación, al que

se suman los respectivos planes de las concesiones portuarias. Es un plan de tipo predictivo, preventivo y reactivo, con una estructura estratégica, desarrollado para el control de una emergencia que pueda producirse durante el manejo, transporte y almacenamiento, con el propósito de reducir los riesgos a las personas y la contaminación de suelos y aguas, y así mitigar sus consecuencias.

- Incentivar a nuestros clientes, proveedores, subcontratistas y al público en general, a promover el cuidado del medioambiente, la seguridad y la salud ocupacional, acciones que se enmarcan en un Plan Estratégico de Sostenibilidad orientado a la búsqueda permanente de oportunidades y nuevos desafíos, para mejorar y cumplir con la misión del desarrollo y competitividad del país.

Este sistema integrado le permite a EPV contar con un moderno modelo de gestión y administración, que genera una considerable optimización y simplificación de los procesos vinculados a la actividad.

PROTECCIÓN

G4-2

Puerto Valparaíso cuenta con sistemas de monitoreo y vigilancia en todas sus instalaciones, los que le permiten cautelar el correcto flujo de las cargas, asegurando su entrega en tiempo y forma. Adicionalmente, con su sistema de información obtiene la trazabilidad completa de las cargas al interior del sistema portuario.

Asimismo, desarrolla sus planes de protección industrial considerando dos ámbitos:

- **Preventivo:** relacionado con la detección oportuna de peligros que puedan generar riesgos a las personas, bienes e impactos al medioambiente.
- **Reactivo:** vinculado con la capacidad de actuar ante incidentes y cuyo propósito es coordinar las acciones para minimizar los efectos y recuperar la normalidad en el más breve plazo y con el mínimo impacto sobre las personas, las operaciones y el medioambiente.

Finalmente, el trabajo desarrollado en relación a la protección industrial y seguridad de las cargas, sumado al compromiso de las distintas organizaciones y sus trabajadores que participan en el sistema portuario de Valparaíso, han permitido que tanto usuarios como clientes de Puerto Valparaíso lo califiquen como un Puerto Seguro.



6.

~

Compromiso con el Buen Gobierno Corporativo.

~

INSTITUCIONALIDAD

DIRECTORIO

MARCO LEGAL Y NORMATIVO

ADMINISTRACIÓN

JOYA



21893
Ascensor Artillería
Valparaíso

del Pacífico

PuertoValparaíso



Enfoque de Gestión.

El Compromiso con el Buen Gobierno Corporativo es parte del ámbito Institucional del nuevo Plan Estratégico de Sostenibilidad de Empresa Portuaria Valparaíso. Por esta razón, se refuerza la importancia de contar con una estructura de gobierno corporativo que promueva el

comportamiento ético, la transparencia y la rendición de cuentas en los procesos de toma de decisiones y en las interacciones con sus grupos de interés, incentivando la participación y la búsqueda de Valor Compartido.

Empresa Portuaria Valparaíso es una empresa autónoma del Estado de Chile, con estatuto legal propio, de acuerdo a la Ley 19.542 de 1997. En consecuencia, EPV no es una sociedad anónima propiamente tal, sin perjuicio de que por expresa disposición del artículo 44 de la Ley 19.542, se rige por las normas establecidas para las sociedades anónimas abiertas.



6.1 Institucionalidad.



MINISTERIO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES

El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones tiene como principal función proponer las políticas nacionales en estas materias, rol que ejerce con una visión de futuro. Dentro de ellas se encuentra el ámbito marítimo portuario, por lo tanto, Empresa Portuaria Valparaíso se halla bajo su gestión.

Por medio de la División de Desarrollo Logístico, perteneciente a la Subsecretaría de Transportes, se implementa el Plan de Desarrollo Logístico (PDL), a través del cual se planifican todos los sistemas de transporte de

carga, potenciando así, la competitividad y el desarrollo económico del país.

Dentro de las principales líneas de acción del PDL, se hallan la actualización del marco normativo legal y reglamentario del transporte marítimo, el aumento de la conectividad sur austral y la planificación integrada del sistema portuario estatal. Como ejemplos de los proyectos que ejecuta se destacan el Plan Nacional de Desarrollo Portuario (PNDP), el Puerto de Gran Escala y la Comisión de Facilitación del Transporte Marítimo.



EMPRESAS SEP

EPV es parte del Sistema de Empresas Públicas (SEP), un Comité creado por la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) y que agrupa a 22 empresas de los rubros transporte, portuario y servicios, cuyo propietario o accionista es el Estado de Chile. Esta organización

representa los intereses del Estado en estas compañías y ejerce una función como organismo técnico asesor, respecto de la evaluación de la gestión y del gobierno corporativo de las empresas estatales.

Principales funciones y atribuciones

Designación de los miembros del Directorio y el control y evaluación de la gestión estratégica de las empresas bajo su influencia, con el fin de maximizar el valor económico de estas en beneficio del país.



6.2. Directorio.

G4-34 G4-38 G4-40

54

El Directorio es el órgano superior de gobierno, cuya responsabilidad es la administración y representación de EPV, misión en la que cuenta con facultades amplias y absolutas. Su labor principal es la protección y valorización del patrimonio, tarea que debe ejercer velando por maximizar el rendimiento de sus activos, pero siempre en armonía con el mandato, visión, principios, valores y estrategias de la empresa.

El Directorio es designado por el Consejo Directivo del SEP y se compone de cinco miembros, quienes representan los derechos del Estado de Chile. Cada uno de ellos permanece en sus funciones por un período de

tres años, con la posibilidad de ser reelectos. Uno de sus miembros es un representante de los trabajadores, quien únicamente tiene derecho a voz y cuya reelección puede ocurrir una sola vez.

El Gobierno Corporativo especifica, incluso más allá de la ley, los derechos y responsabilidades entre todos los actores involucrados en la participación de la empresa, tales como el Directorio, la plana gerencial y demás incumbentes. De igual manera, es el encargado de establecer las reglas y procedimientos para la toma de decisiones de los asuntos corporativos.

El Directorio cuenta con una serie de responsabilidades que le son indelegables, entre ellas:

- Definir la guía estratégica de la empresa para el mediano y largo plazo, velando por el cumplimiento del plan estratégico y buscando permanentemente la creación de valor.
- Revisar y aprobar el presupuesto anual de la empresa, el que debe estar alineado con el plan estratégico.
- Designar, evaluar y remover al Gerente General, quien no podrá ser director.
- Aprobar el plan anual de auditoría y velar por su cumplimiento.

Asimismo, debe supervisar la administración de la empresa, lo que incluye estar en conocimientos de los factores de riesgo y establecer sistemas de control para ellos. Igualmente, debe velar por el cumplimiento del Código SEP, así como revisar y aprobar los mecanismos de selección y compensación de los principales ejecutivos. Dentro de sus tareas, también debe establecer políticas claves de sucesión, labor que se acompaña al fomento de la creación de talentos nuevos dentro de la compañía. Por último, el Directorio también constituye diversos comités,

compuestos por sus miembros únicamente, los cuales tienen como finalidad el análisis específico de materias relevantes para la organización. Durante el año 2015, los siguientes comités se mantuvieron vigentes:

- Comité Auditoría.
- Comité Seguros.
- Comité Laboral.
- Comité Comunicaciones.
- Comité Desarrollo y Negocios.





1.**PRESIDENTE*****Raúl Urzúa Marambio***

Técnico Superior en Comercio Exterior

Ingeniero en Transportes

RUT: 4.064.221-8

2.**VICEPRESIDENTA*****Sonia Tschorne Berestesky***

Arquitecta y Magíster en Planificación Urbano-Regional

RUT: 7.289.989-K

3.**DIRECTOR*****Raúl Erazo Torricelli***

Ingeniero Civil

RUT: 5.542.119-6

4.**DIRECTOR*****Juan Antonio Gajardo López***

Profesor de Estado

RUT: 5.544.546-K

5.**REPRESENTANTE DE LOS TRABAJADORES*****Víctor Lemus Torres***

Administrador Público.

RUT: 12.715.177-6

Elegido en marzo de 2016, para el período marzo 2016-marzo 2019.



6.3. Marco Legal y Normativo.

58



CUMPLIMIENTO LEY DE TRANSPARENCIA **EPV10**

La Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, en su artículo 1 aprueba la Ley de Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado. En el marco de esta normativa, a las empresas portuarias estatales únicamente se les aplica el principio de Transparencia Activa. En virtud de dicho artículo, EPV mantiene a disposición del público la siguiente información: marco normativo, objetivos de la empresa, estructura orgánica u organización interna, funciones y competencias de las unidades u órganos, estados financieros, Memorias Anuales, filiales o coligadas. Lo mismo ocurre con todas las entidades en las que la compañía participa, representa o interviene: Directorio y responsable de la gestión y administración de la empresa, remuneración y otros antecedentes de directores y trabajadores, noticias relevantes, Plan Maestro, calendario referencial de inversiones, compra y contratación de servicios, consultas, sugerencias o reclamos; contacto para dificultades técnicas u operacionales, otros antecedentes.

Durante el año 2015 se implementó el nuevo sitio web de EPV, de manera de cumplir de mejor manera lo estipulado en la Ley de Transparencia de la Función Pública y Acceso a la Información de la Administración del Estado, además de las buenas prácticas en materia de Transparencia Activa. Esta nueva página permitió a EPV introducir cambios, producto de las observaciones que se hicieron en la última fiscalización del Consejo para la Transparencia realizada a fines del año anterior, los que involucraron mejorar el acceso a la información de transparencia, introducir nuevos apartados, entre otras observaciones que fueron recogidas en el nuevo sitio. Lo anterior significó aumentar la nota de la evaluación de cumplimiento de la normativa en tres puntos porcentuales, alcanzando un 88% global.

Requerimientos de Sistemas de Empresas Públicas (SEP)



CÓDIGO SEP GOBIERNO CORPORATIVO **EPV12**

El Sistema de Empresas Públicas cuenta con el Código SEP de Gobierno Corporativo, el cual establece requerimientos y directrices en 14 materias: Directorio y su Presidente, Deberes de los Directores, Conflictos de Interés, Comité de Auditoría, Auditoría Externa, Auditoría Interna, Gestión Integral de Riesgos, Riesgo de Fraude, Seguridad de la Información, Criterios Contables Prudenciales, Código de Conducta, Responsabilidad Social y Valor Compartido, Gestión de Personas y Transparencia.

En particular durante los últimos años, SEP ha impulsado con fuerza lo relacionado con Responsabilidad Social y Valor Compartido. Para lo anterior, existe una guía específica llamada “Guía de Responsabilidad Social y Generación de Valor Compartido”, texto que evalúa aspectos estructurales de la sostenibilidad, conducentes a contar con una gestión sólida y formal, y el cual también contempla canales de comunicación de la sostenibilidad. Entre los principales aspectos que aborda, se encuentran:

- Política de Responsabilidad Social y Creación de Valor Compartido.
- Estructura organizacional.
- Transparencia en Responsabilidad Social y Generación de Valor Compartido.
- Difusión de la Política.
- Diagnóstico de Responsabilidad Social y Generación de Valor Compartido.
- Diseño de iniciativas de Responsabilidad Social y Generación de Valor Compartido.
- Implementación de iniciativas.
- Evaluación de iniciativas.
- Incorporación de aspectos de generación de valor compartido en procesos de due diligence.
- Auditorías.
- Difusión de las iniciativas: publicación de Reporte de Sostenibilidad.



MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

La Ley N° 20.393 establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas, donde se determina que las empresas pueden ser juzgadas penalmente por delitos que cometen sus empleados. Esta ley puede ser aplicada a todas las personas jurídicas de derecho privado y a empresas del Estado, incluyendo corporaciones y fundaciones sin fines de lucro, y abarca los siguientes delitos: lavado de activos, delitos de cohecho y financiamiento del terrorismo.

Sobre este marco, EPV ha implementado el Modelo de Prevención de Delitos (MDP), que tiene como propósito monitorear continuamente los procesos o actividades que se encuentran expuestos a los riesgos de comisión de los delitos señalados en la Ley N° 20.393, a través de diversas actividades de control. El Encargado de Prevención de Delitos es responsable del Modelo de Prevención de Delitos, en conjunto con la alta administración de EPV.

Según lo establecido en el artículo cuarto de la Ley N° 20.393, el MPD debe considerar al menos los siguientes elementos:

- Designación de un Encargado de Prevención.
- Definición de medios y facultades del Encargado de Prevención.
- Establecimiento de un sistema de prevención de delitos.
- Supervisión y certificación del sistema de prevención de delitos.

Para cumplir con el rol de supervisión y dirección estipulado en la Ley N° 20.393, el MDP de Empresa Portuaria Valparaíso ha implementado actividades y procedimientos que se hallan en el documento “Procedimiento de Prevención de Delitos de Empresa Portuaria Valparaíso”.



CANAL DE DENUNCIAS

G4-58



De acuerdo a la Ley N° 20.393, y con el objetivo de que tanto los distintos grupos de interés con los que interactúa como el público en general puedan realizar denuncias y entregar información relevante acerca de cualquier hecho, circunstancia o situación irregular que pudiesen ser indicio de alguno de los delitos tipificados en dicha normativa, EPV cuenta con un Canal de Denuncias. Lo anterior, con el propósito de poder contribuir a la investigación, de requerirse, de aquellos hechos.

Estas denuncias son recibidas en el siguiente correo electrónico: **denuncias@puertovalparaiso.cl**. EPV se compromete a atender cada una de ellas de forma oportuna y adecuada, garantizando en todo momento la confidencialidad de la información recibida. Asimismo, dispone de un *banner* en su sitio *web* (www.puertovalparaiso.cl), donde cualquier persona puede presentar una denuncia a través de un formulario en línea.



~

6.4. Administración.

G4-35 G4-36

62

El Directorio delega parte de sus funciones en el Gerente General, quien las distribuye parcialmente desde las gerencias correspondientes a las áreas funcionales de EPV.



1.***Gonzalo Davagnino Vergara***

Gerente General
Ingeniero en Transporte, Pontificia
Universidad Católica de Valparaíso
Rut: 9.873.764-2

2.***Carlos Vera Inostroza***

Gerente de Logística
Ingeniero Industrial, Universidad de Valparaíso
Ingeniero en Comercio Internacional, Universidad
Tecnológica Metropolitana
Magíster en Gestión de Organizaciones, Mención Recursos
Humanos, Universidad de Valparaíso
Rut: 8.099.042-1

3.***Cristián Calvetti Haller***

Gerente de Asuntos Corporativos
Periodista, Universidad de Santiago de Chile
Rut: 12.628.024-6

4.***Franco Gandolfo Costa***

Gerente de Desarrollo y Concesiones
Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de
Valparaíso
Magíster en Administración (MBA), Universidad de Chile
Rut: 12.222.555-0

5.***Nicolás Soudy Bono***

Gerente de Administración y Finanzas
Magíster en Finanzas y Contabilidad (IFRS), Pontificia
Universidad Católica de Valparaíso
Magíster en Gestión de Organizaciones (MBA), mención
Marketing, Universidad de Valparaíso
Rut: 15.830.411-2

7.

~

Compromiso con el Desarrollo Económico y la Competitividad de Puerto Valparaíso.

~

COMPETITIVIDAD DEL SISTEMA PORTUARIO

PLAN DE DESARROLLO PORTUARIO

MODELO LOGÍSTICO

DESEMPEÑO ECONÓMICO DE EPV

DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL

INNOVACIÓN



En
busca
de
TU
AMOR



Enfoque de Gestión.

Empresa Portuaria Valparaíso busca mantener una sólida posición financiera, producto de un uso eficiente y racional de los recursos, que le permita sustentar sus proyectos de inversión destinados a mantener e incrementar la capacidad portuaria, procurando revitalizar el entorno y los espacios públicos y liderando en conjunto con las empresas concesionarias, el fortalecimiento de la gestión sostenible del Puerto.

En este sentido, y tal como lo refleja en su Plan Estratégico de Sostenibilidad, ha definido como objetivos clave para los próximos cuatro años el disponer de los recursos necesarios para mantener la operación corriente de EPV y potenciar la competitividad del Sistema Portuario Valparaíso. Además, conformar un Plan de Sostenibilidad para Puerto Valparaíso, donde se integren los principales actores de la Comunidad Logística Portuaria, definiendo metas y acciones conjuntas.

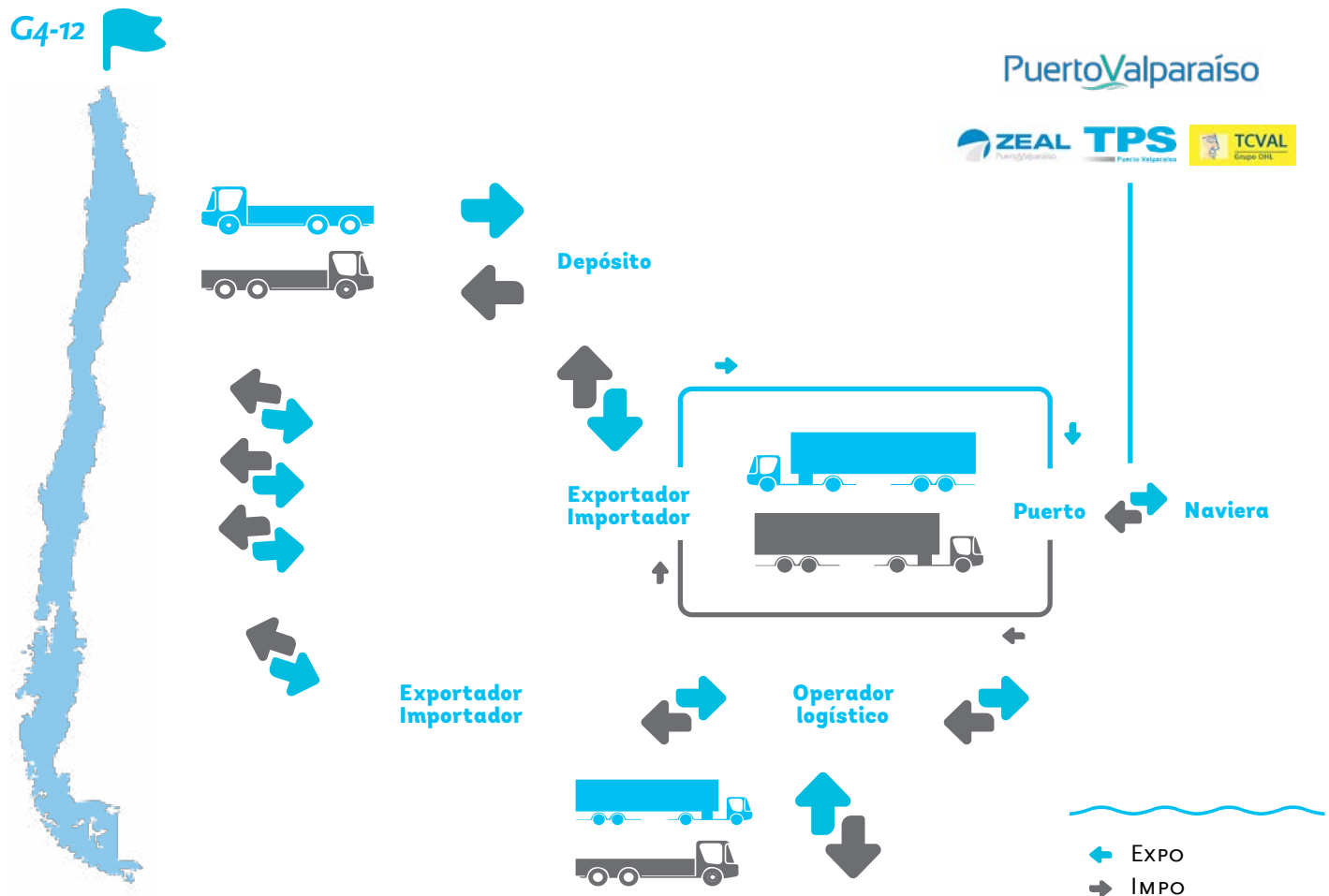
~

7.2. Actores de la cadena logística.

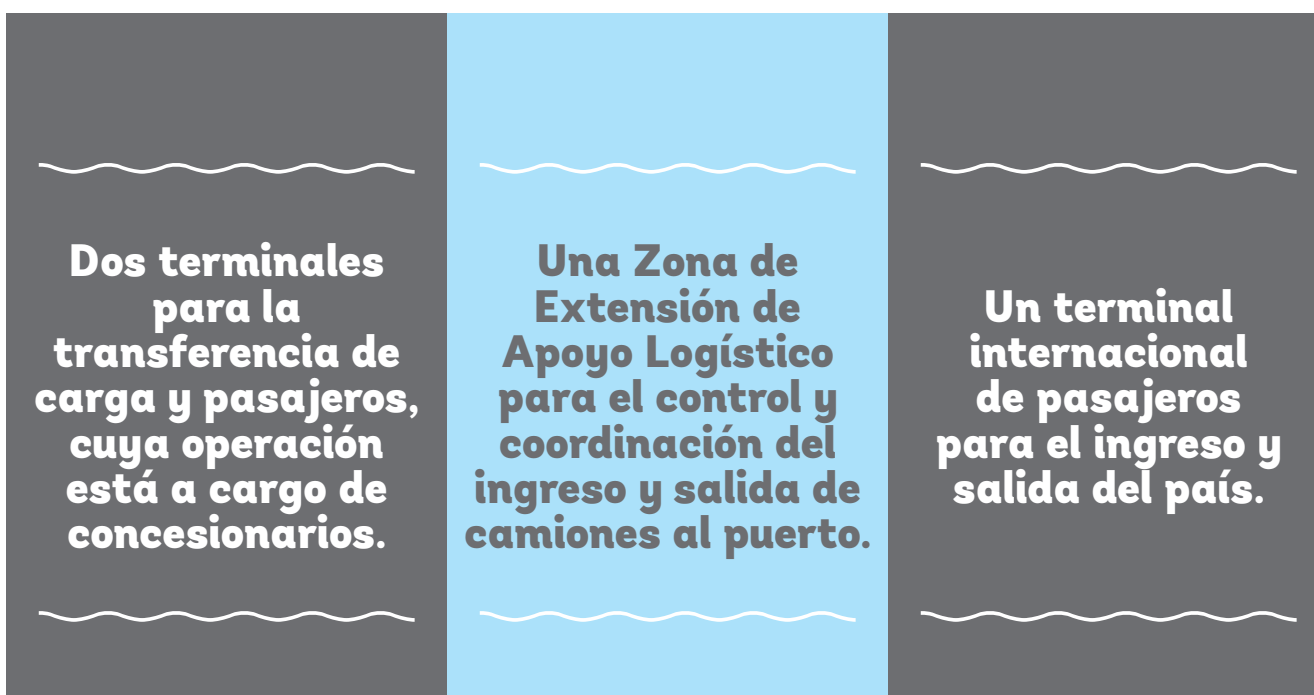
G4-4 G4-8 G4-12

67

EPV es parte de la cadena logística que integra a los múltiples actores que permiten conectar al puerto con el resto del mundo. Puerto Valparaíso es el nodo de intercambio modal tierra-mar de las cargas que entran y salen de los principales centros de generación y consumo del país.



A través del desarrollo y mantención de una adecuada infraestructura e infoestructura, Puerto Valparaíso asegura un crecimiento eficiente de la actividad portuaria en la ciudad, para lo cual cuenta con:



Asimismo, la empresa cuenta con un sector destinado al desarrollo de un espacio urbano que permita que la ciudad de Valparaíso se conecte con el borde costero.

Para mayor detalle de los servicios navieros de TPS y TCVL, ver páginas 30 y 31 de la Memoria Anual disponible en: http://www.puertovalparaiso.cl/img/media/1465399793_PUERTO%20VALPARAISO_memoria%20anual%202015.pdf



OPERACIÓN LOGÍSTICA

Para un buen funcionamiento del Puerto y sus servicios, se necesita una gestión logística que sea precisa y eficiente, en especial en su tarea de coordinar todas las actividades de cada uno de los actores involucrados. En este sentido, EPV cuenta con la más avanzada tecnología, así como

con personal altamente calificado, todo para desarrollar soluciones innovadoras frente a diferentes problemáticas que puedan ocurrir en la cadena logística-portuaria, operaciones que han posicionado a Puerto Valparaíso como un referente a nivel nacional.

Mercados chilenos en que opera



Administración Portuaria



Mercado Logístico

Servicios



Desarrollo Portuario



Uso Puerto



Combinación de flujo de camiones en Puerto Valparaíso



Administración Muelle Prat



Promoción de Puerto Valparaíso



INICIATIVAS PARA FOMENTAR LA COMPETITIVIDAD

Colaboración entre puertos

EPV8

Durante el año 2015, y como parte de una inserción internacional activa, Puerto Valparaíso fortaleció distintas iniciativas de relacionamiento con puertos internacionales. En el transcurso del año, la empresa recibió a importantes delegaciones empresariales y diplomáticas de diferentes partes del mundo, como Estados Unidos, Brasil, Colombia, Argentina, Canadá, Hong Kong y Japón, entre otros.

Bajo esta iniciativa, realizaron un *workshop* en conjunto con el puerto mexicano de Lázaro Cárdenas, denominado “Sostenibilidad y Manejo Energético en los Puertos”.

Asimismo, se organizó la visita de Ben Weyts, ministro de Movilidad, Puertos, Obras Públicas y Turismo de la Región de Flandes del Reino de Bélgica, así como de su comitiva integrada por los cuatro puertos de dicha región: Amberes, Ostende, Gante y Zeebrugge. En dicha instancia, se desarrolló el seminario “Desarrollo Portuario Sostenible”.

Otro hito del 2015, en el marco de la colaboración entre puertos, fue la actualización del Acuerdo de Hermandad con el Puerto de Barcelona, cuyos representantes visitaron la ciudad de Valparaíso durante una misión comercial. La instancia sirvió para que la delegación catalana compartiera su visión del desarrollo portuario y turístico con diferentes actores locales, reforzando de esta manera las relaciones empresariales e institucionales que existen entre la Región de Valparaíso y el Gobierno de Cataluña. La visita concluyó con la firma de un nuevo convenio, que profundiza el primer acuerdo logrado en septiembre de 2002 y, así, avanza en la cooperación de diferentes materias, como intercambio de conocimiento, desarrollo logístico, sostenibilidad y relación puerto-ciudad.

Puertos Hermanos

71

EPV mantiene numerosos acuerdos de cooperación con importantes puertos a nivel mundial, donde se destacan los Acuerdos de Hermandad, los cuales buscan desarrollar estrategias conjuntas y así promover oportunidades bilaterales de comercio.

Dentro de sus objetivos están estimular la cooperación profesional, técnica y laboral; compartir capacitación e información técnica; fomentar el intercambio cultural y el

aprecio por las tradiciones e historia de la contraparte, y trabajar conjuntamente en materia de comercio mundial para el beneficio de ambos.

Empresa Portuaria Valparaíso ha suscrito 18 nuevos convenios desde que firmara el primero, en el año 1983, con Osaka, en Japón. El más reciente se concretó en noviembre de 2013, con el Puerto de Bilbao, en España.



Para mayor detalle de los acuerdos de cooperación con puertos del mundo, ver página 32 de la Memoria Anual disponible en: http://www.puertovalparaiso.cl/img/media/1465399793_PUERTO%20VALPARAISO_memoria%20anual%202015.pdf

Participación en comités y asociaciones

G4-15 G4-16

Empresa Portuaria Valparaíso pertenece a varias asociaciones gremiales y organizaciones a nivel internacional, nacional y regional.

72

Asociaciones	Ámbito	Vínculo
Comité de Seguridad Portuaria	Local	Socio colaborador
Folovap	Local	Socio
Asociación Gremial de Industriales de la V Región - ASIVA	Regional	Miembro del directorio
Cámara Chilena de la Construcción	Nacional	Miembro
Instituto de Seguridad del Trabajo (IST)	Regional	Socio
Comité Emergencia Regional COER	Regional	Miembro
Comité ISPS	Regional	Miembro
Asociación Logística de Chile, ALOG Chile	Nacional	Miembro del directorio
Cámara de Comercio Asia Pacífico	Nacional	Socio
Corporación de Puertos del Cono Sur	Nacional	Miembro del directorio
Asociación Internacional de Ciudades y Puertos – AIVP (Le Havre – Francia)	Internacional	Miembro
Comisión Interamericana de Puertos, CIP OEA (Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones)	Internacional	Socio
Comité Portuario de Coordinación de Servicios Públicos	Local	Miembro
American Association of Port Authorities (AAPA)	Internacional	Socio
World Ports Climate Initiative (WPCI)	Internacional	Miembro
Corporación Municipal Museo de Bellas Artes de Valparaíso - Museo Baburizza	Local	Miembro del directorio



Reconocimientos

73



Premio a la Trayectoria Empresarial de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC)

Este reconocimiento fue entregado en la Cena Anual de la CChC, para aquellas organizaciones que han tenido una exitosa trayectoria regional y cuya obra sea distintiva en su área. EPV fue distinguida por el el trabajo realizado durante los últimos años en la promoción del desarrollo de uno de los principales motores de la actividad económica porteña.

Primer lugar del Premio ALOG Chile 2015

El “Premio ALOG - Empresa destacada del Sector Logístico” es entregado anualmente por la Asociación Logística de Chile (ALOG), y se otorga en reconocimiento a la innovación, trayectoria exitosa, aporte al crecimiento del sector y Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de las empresas de la industria logística. En esta ocasión, EPV fue reconocida por su aporte al comercio exterior de Chile, a través de la permanente innovación de sistemas tecnológicos asociados a la cadena logística. Esto le ha permitido al país contar con una plataforma portuaria segura para las operaciones de comercio exterior, gracias al actual modelo logístico implementado en el año 2008 y del primer Port Community System de Latinoamérica, denominado SILOGPORT.



Foro Logístico de Puerto Valparaíso (Folovap)

EPV9

Este foro de la cadena logístico-portuaria de Valparaíso es una instancia de reunión e información importante para sus participantes. Tiene por objetivo la detección de tendencias y oportunidades a nivel mundial, y la proposición de mejoras continuas para propender a la competitividad de la cadena logística global de Puerto Valparaíso a través de soluciones transaccionales integradoras y unitarias, de servicios eficientes, e infraestructura eficaz y segura.

Como actividad destacada del 2015 se encuentra la realización del Cuarto Encuentro de Logística y Comercio Exterior ENLOCE 2015, con una marcada presencia internacional y una participación de más de 500 asistentes.





7.3. Modelo Logístico de Puerto Valparaíso.

75

Para controlar la cadena logístico-portuaria de forma eficiente, EPV cuenta con un modelo logístico consolidado, único en su clase en el país.

EPV13



TERMINALES Y ZONA DE EXTENSIÓN DE APOYO LOGÍSTICO

Terminal 1

El Terminal 1 de Valparaíso es un terminal de carga y pasajeros, operado por el concesionario Terminal Pacífico Sur (TPS). Recibe cerca del 86% de la actividad de Puerto Valparaíso, con cinco sitios disponibles (sumando 1.002 metros de frente disponible) y un área total de 14,6 hectáreas. Se especializa en la operación de naves full container (portacontenedores), y también recibe cruceros y naves de carga general.

En su equipamiento cuenta, entre otros, con una grúa Gantry Súper Post-Panamax; 2 STS Gantry Panamax; 2 STS Gantry Post-Panamax; 12 grúas de patio RTG; Top lifters; Reachstackers y tractocamiones.

Terminal 2

El Terminal 2 de Valparaíso es un terminal de carga y pasajeros. Operado desde diciembre de 2013 por el concesionario Terminal Cerros de Valparaíso (TCVAL), recibe principalmente naves reefer, de carga general y cruceros, y en menor medida, naves full container. Cuenta con tres sitios de atraque, sumando un largo total de 605 metros y un calado máximo de 8,8 metros, en un área total de 6,4 hectáreas, siendo en la actualidad responsable de cerca del 14% de la carga que se transfiere en Puerto Valparaíso.

ZEAL

La Zona de Extensión y Apoyo Logístico (ZEAL) es una plataforma de control logístico, donde se coordina la entrada y salida de las cargas desde y hacia los terminales de Puerto Valparaíso. Operada bajo un modelo de concesión por ZEAL Sociedad Concesionaria S.A. (ZSC), cuenta con una superficie de 25 hectáreas y capacidad de atención de 620 camiones aparcados, además de 34 andenes cubiertos y 5 andenes abiertos, donde se desarrollan los chequeos documentales e inspecciones de los servicios públicos fiscalizadores del comercio exterior.

ZEAL, además, posee un almacén extraportuario con una capacidad para 2.500 TEUs, una planta de transferencia y moderno equipamiento que incluye grúas portacontenedores, grúas horquillas y conexiones para contenedores reefer.



Zona de influencia

La zona de influencia (*hinterland*) de Puerto Valparaíso comprende, de norte a sur, el territorio desde la Región de Coquimbo hasta la Región del Maule. Incluyendo las regiones de Valparaíso, Metropolitana y O'Higgins. Por otro lado, su zona de influencia se extiende por el este hacia la región argentina de Cuyo, que componen las provincias de Mendoza, La Rioja, San Luis y San Juan. Los servicios que recalán en Valparaíso conectan a Chile con puertos de Asia, Europa, Estados Unidos, Sudamérica y Centroamérica.



SILOGPORT

Desde 2014, EPV cuenta con SILOGPORT, sistema informático que optimiza la gestión logística portuaria, pública y privada, que corresponde al primer Port Community System (PCS) de Chile.

Se trata de una herramienta tecnológica de nivel internacional, que ha permitido la integración, conexión y facilitación entre los distintos actores de la cadena logística. Esta plataforma *web* está constituida por tres sistemas: Gestión, Operaciones

y Servicios, con los que se amplía el ámbito de acción hacia la gestión anticipada en diferentes eslabones de la cadena logística como los depósitos de contenedores, las distintas rutas que unen el puerto, ZEAL y los terminales portuarios.

Durante 2015, se definieron como proyectos prioritarios de EPV la explotación de SILOGPORT y la definición de un plan de ventas para implementar el sistema en otros puertos.



PRINCIPALES CIFRAS DE LA OPERACIÓN

EPV14

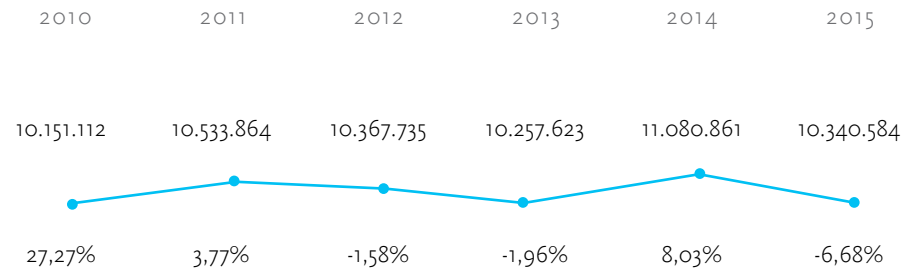
Para el año 2015, Puerto Valparaíso movilizó un total de 10.340.584 toneladas. De ellas, 8.366.520 toneladas, equivalente a un 81% del total, correspondieron a carga contenedorizada y 1.974.064 toneladas, un 19% del total, a carga de tipo fraccionada.



Transferencia histórica

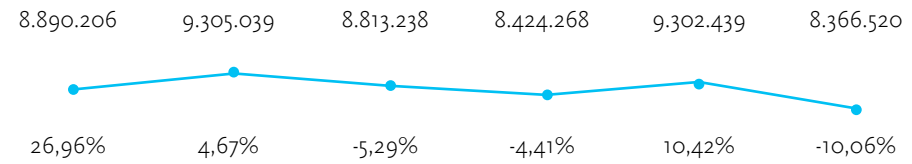
Miles de toneladas

Transferencia total carga general



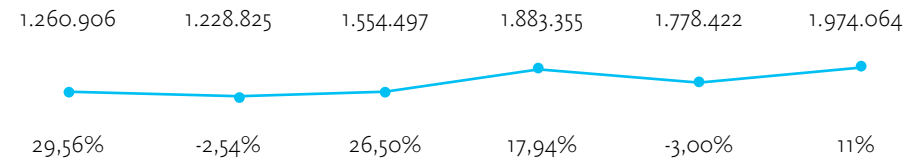
Variación anual transferencia carga general

Transferencia carga contenedorizada



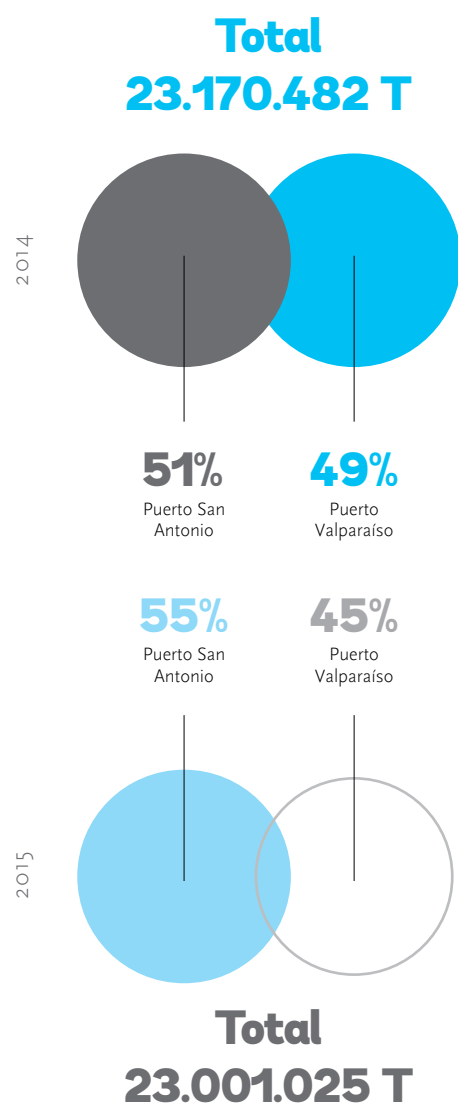
Variación anual transferencia carga contenedorizada

Transferencia carga fraccionada



Variación anual transferencia carga fraccionada

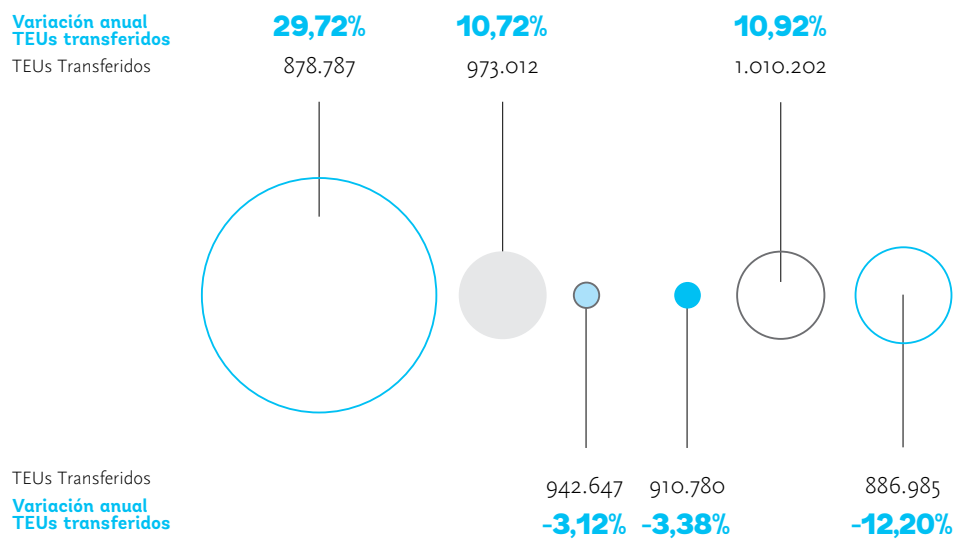
Porcentaje de transferencia de carga general por puertos de la Región de Valparaíso



Porcentaje de transferencia por terminal en Puerto Valparaíso



TEUs transferidos



Indicadores de eficiencia

	2013	2014	2015	2013	2014	2015
PROMEDIO ANUAL VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA TPS (CON/HR/NAVE)*	71,5	71	72	73	79	78
TIEMPO DE ESPERA PUERTO (MIN/NAVE)	246 min	177 min	111 min	109,9 min	78 min	58 min
Nº DE CAMIONES INGRESADOS A PUERTO VALPARAÍSO	442.035	510.663	463.060	490.538	484.472	484.117

*Debido a un cambio en la modalidad de cálculo, el promedio anual de la velocidad de transferencia difiere de lo informado en el Reporte de Sostenibilidad 2014.

Cruceros

81

	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
N° VISITANTES	86.688	115.925	135.903	87.072	66.629	77.870	89.347	87.671	85.354
VARIACIÓN	0,81%	33,73%	17,23%	-35,93%	-23,48%	16,87%	13,2%	-1,88%	-2,64%
N° RECALADAS	42	48	47	36	29	37	38	36	34
VARIACIÓN	-2,33%	14,29%	-2,08%	-23,40%	-19,44%	27,59%	2,70%	-5,26%	-5-56%





7.3. Plan de Desarrollo.

G4-EC7 EPV15

82

Puerto Valparaíso es el encargado de administrar, mantener y desarrollar el sistema portuario local, por tanto, tiene el desafío de conservar y potenciar su condición de “puerto principal”. Para cumplir con esa tarea, cuenta con un sistema de gestión logística focalizado en la eficiencia, una mirada de futuro basada en la sostenibilidad y el patrimonio, y un ambicioso plan de desarrollo de infraestructura. Todo lo anterior, con la meta de dar un nuevo impulso a la ciudad de Valparaíso y, de esta manera, impulsar su liderazgo como puerto clave de Chile y de la costa del Pacífico.

Para poder enfrentar, en el mediano y largo plazo, las exigencias del comercio exterior, la transferencia de carga y las expectativas de la ciudad, EPV ha desarrollado el Plan de Desarrollo de Puerto Valparaíso (PDPV) para dar respuesta a las necesidades de crecimiento de la empresa.

Objetivos del PDPV

1

Asegurar el desarrollo de infraestructura portuaria.

2

Incrementar la eficiencia logística para extraer productividad a la infraestructura que en Puerto Valparaíso es comparativamente escasa.

3

Compatibilizar el desarrollo portuario de manera armoniosa con la ciudad.

El PDPV fue elaborado sobre una base técnica y cinco ejes o pilares:

1. Acceso ciudadano permanente al borde costero.
2. Puesta en valor de la relación con la comunidad.
3. Nuevos frentes de atraque, en el remanente de aguas protegidas y luego en el exterior.
4. Logística de excelencia.
5. Paz social en la comunidad portuaria.

Sus **impactos positivos** principales serán:

Más empleo

Más de 14 mil plazas de trabajo directas.

Encadenamiento productivo

Más empresas, por ende, más servicios y recursos en la ciudad, que redundará en mayores beneficios a otros sectores.

Nuevos espacios públicos de calidad



PROYECTOS RELEVANTES

Construcción Nuevo Terminal 2

Concesionario: TCVAL – Grupo OHL

La construcción del nuevo terminal de contenedores, cuya operación se espera para el 2018, duplicará la capacidad de carga de EPV. Con un total de 18,1 hectáreas y una inversión aproximada de 500 millones de dólares, tendrá un frente de atraque de 785 metros, 9,1 hectáreas de área de respaldo ganadas al mar y 2,6 hectáreas de muelle. Dentro de los múltiples beneficios que ofrecerá el proyecto, está la generación de cerca de veinte mil plazas de empleo, no solo en el trabajo portuario, sino también el encadenamiento productivo que se produce para las áreas de servicio y turismo.

Además, la construcción permitirá recaladas múltiples de naves de carga y cruceros, dando dinamismo a un sector históricamente portuario e incrementando la capacidad de transferencia del Puerto en hasta 10 millones de toneladas anuales.

Durante el año 2015 se avanzó en el diseño del proyecto, el cual se halla en proceso de evaluación por el Servicio de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA), a espera de que logre la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) necesaria.





Extensión del Terminal 1

Concesionario: TPS – Grupo Ultramar

El proyecto contempla la ampliación del Sitio 3 del Terminal 1 y el reforzamiento estructural de los Sitios 4 y 5, todo con el objetivo de convertirlos en construcciones antisísmicas. Para ello, el frente de atraque principal contará con 120 metros adicionales, pasando de los 620 metros actuales a 740 metros. Con una inversión cercana a los 60 millones de dólares, se espera que la obra esté totalmente operativa hacia fines del 2016.

Con las obras terminadas, el Terminal 1 podrá atender de forma simultánea dos naves Post Panamax, además de recibir cruceros de última generación, actividades que atraerán nuevos servicios navieros y generará nuevas oportunidades de trabajo.

Durante febrero de 2015 se iniciaron las primeras faenas, etapa previa de las obras coordinadas con TPS para mantener la competitividad del Puerto.



Mejoramiento de accesibilidad a Puerto Valparaíso

Con el fin de revertir el estado de deterioro actual de dos polos fundamentales de la ciudad de Valparaíso, como son el Viaducto del Acceso Sur y el Muelle Prat, EPV desarrollará un proyecto de intervención urbano-paisajista de alto impacto. En el primer caso, se construirá un nuevo viaducto, y en el segundo, un paso inferior para la circulación de camiones.

Con una inversión cercana a los 36 millones de dólares, este proyecto es determinante para asegurar el futuro crecimiento y desarrollo de los terminales portuarios, cuya operatividad se espera para el 2017. Dentro de las líneas de mejoramiento, ampliará el acceso a los terminales, reactivará algunos sectores que se hallan actualmente deteriorados y convertirá al Muelle Prat en un paseo peatonal y turístico al retirar el paso de camiones, potenciando así este sector patrimonial clave para Valparaíso.

Durante el 2015 se avanzó en la fase de ingeniería, se realizó un proceso de participación ciudadana y, a través de un concurso público de arquitectura, se escogió el diseño del premiado arquitecto nacional Mathias Klotz.



Nuevo Terminal de Cruceros

Concesionario: VTP - Grupo Agunsa

Dentro de los hitos más importantes del año 2015, destaca la construcción del nuevo edificio del terminal de pasajeros de cruceros para la ciudad, con una inversión de 7 millones de dólares. Con una superficie de 5.300 metros cuadrados, una fachada de 120 metros, una altura máxima de 7,2 metros, la estructura principal será de hormigón, con vigas de acero y madera laminada, cuya infraestructura conectará a los peatones de las estaciones de metrotren Francia y Puerto Barón.

Esta construcción será de vital importancia para Valparaíso, pues generará cerca de 300 nuevos empleos, además de funcionar como centro de eventos y convenciones durante los meses de abril y octubre.

Puerto Barón

Concesionario: PVSA – Grupo Mall Plaza

En un espacio de casi 14 hectáreas, de las cuales dos tercios serán para uso público, el proyecto Puerto Barón busca complementar el crecimiento del Puerto con el desarrollo y las necesidades de la ciudad, cuya fase definitiva de construcción comenzará a finales del primer semestre del próximo año.

Esta iniciativa se convertirá en un motor de desarrollo fundamental para la ciudad, pues además de crear más de 4.500 nuevos puestos de trabajo, incentivará el turismo, la cultura, el deporte, los servicios y el comercio a través de sus dos plazas y su gran paseo por el borde costero.

Luego de una inversión de 200 millones de dólares, el proyecto pretende revitalizar la Bodega Simón Bolívar y adecuar su diseño a los requerimientos entregados por Unesco, todo tras un intenso trabajo entre todos los sectores involucrados, con el compromiso del Estado de resguardar debidamente el valor patrimonial y arqueológico de la zona.





7.4. Principales resultados.

88

Ingresos de actividades ordinarias

2013	19.304 MM\$
2014	20.168 MM\$
2015	22.270 MM\$

Ganancia

2013	3.700 MM\$
2014	7.773 MM\$
2015	6.397 MM\$

Pasivo total

2013	73.575 MM\$
2014	71.108 MM\$
2015	71.064 MM\$

Activos totales

2013	181.860 MM\$
2014	188.483 MM\$
2015	193.836 MM\$

Patrimonio total

2013	108.285 MM\$
2014	117.374 MM\$
2015	122.772 MM\$



7.5. Creando valor hacia los grupos de interés de EPV.

Empresa Portuaria Valparaíso es un actor fundamental en el desarrollo de Valparaíso, propiciando la generación de empleo directo e indirecto y apoyando diversas iniciativas sociales. En la siguiente tabla y gráficos se detalla información

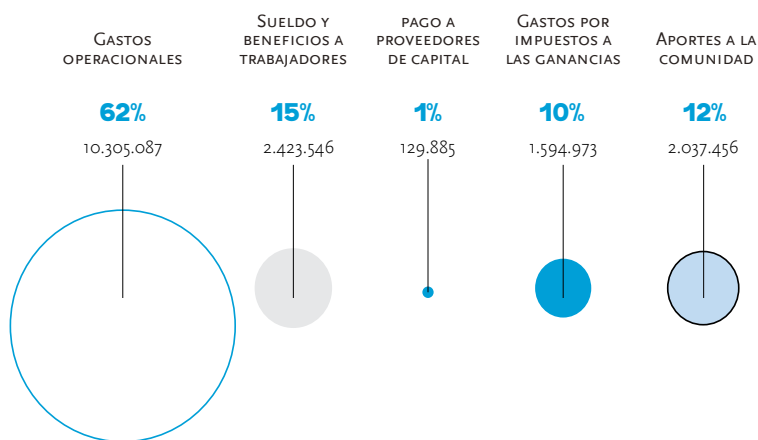
relacionada al origen del valor agregado generado y cómo se divide en la rentabilidad, la comunidad, los trabajadores, el pago de impuestos, los proveedores, como también los resultados que aseguran la operación de EPV.

G4-EC1

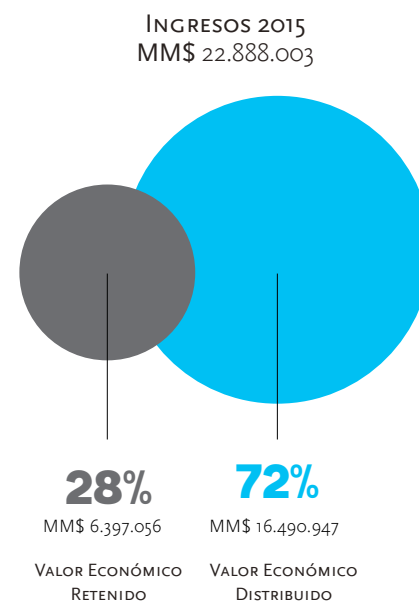
(En miles de \$)	2013	2014	2015
Valor Económico Generado	19.378.810	21.148.265	22.888.003
Ingresos operacionales	19.378.810	21.148.265	22.888.003
Terminal 1 (TPS)	10.036.738	11.188.379	12.950.549
Terminal 2 (TCVAL)	14.415	358.091	442.635
ZEAL	1.033.470	1.104.972	828.263
VTP	121.888	134.683	153.983
PVPS	18.017	16.040	14.137
Otros	8.154.282	8.346.100	8.498.436
Valor Económico Generado	19.378.810	21.148.265	22.888.003
Gastos operacionales	7.033.440	7.664.104	10.305.087
Gastos de administración y otros	5.366.508	5.136.386	7.738.921

(En miles de \$)	2013	2014	2015
Valor Económico Generado	19.378.810	21.148.265	22.888.003
Depreciaciones y amortizaciones	1.666.932	2.527.718	2.566.166
Sueldos y beneficios a trabajadores	4.915.791	2.319.742	2.423.546
Pago a proveedores de capital	318.377	470.335	129.885
Proveedores de recursos financieros	318.377	470.335	129.885
Gasto por impuestos a las ganancias	1.477.678	986.001	1.594.973
Aportes a la comunidad	1.845.077	1.935.002	2.037.456
Valor Económico Retenido	3.788.447	7.773.081	6.397.056

Valor Económico Distribuido en 2015



Valor Económico Generado



7.6. Innovación para una mayor competitividad.

EPV4

Empresa Portuaria Valparaíso entiende que la innovación es un factor determinante para la capacidad competitiva de las organizaciones. Por esta razón, se encuentra presente en la estrategia de la compañía en su Visión y se ha constituido como uno de los cinco Pilares Estratégicos de EPV, definido como “Innovación y Desarrollo de Negocios”.

Gracias a su permanente habilidad para innovar en todos los ámbitos del negocio, a través de iniciativas portuarias y tecnológicas, EPV ha logrado un crecimiento sostenible.

Prueba de lo anterior es la obtención del “Premio ALOG-Empresa destacada del Sector Logístico”, entregado por la Asociación Logística de Chile (ALOG) en reconocimiento por su aporte al comercio exterior nacional, a través de la permanente innovación de sistemas tecnológicos asociados a la cadena logística, la que le ha permitido al país contar

con una plataforma portuaria segura para las operaciones del comercio exterior chileno. Asimismo, destacan otros aspectos como el Programa de Innovación, el cual recoge ideas y políticas de empresa sugeridas por los colaboradores de EPV.

En Puerto Valparaíso son conscientes de que para implementar una cultura de innovación, se requiere, primero, asociarse con entidades con experiencia, y segundo, fortalecer las propias capacidades de innovación e integrarse a una red de desarrollo colaborativo global. Esto, con el objetivo de generar y desarrollar nuevos modelos y negocios, en un ambiente de creatividad, investigación, reflexión e innovación, y orientados no únicamente a la infraestructura, sino también a procesos y procedimientos internos, a fortalecer la cadena logística y a generar mayor valor compartido y productividad.

8

~

Compromiso con la Calidad de Vida y el Desarrollo de la Comunidad.

~

RELACIÓN SOSTENIBLE CIUDAD PUERTO

RELACIONAMIENTO COMUNITARIO LOCAL

DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL

COMUNICACIÓN

Arco Iris
de Múltiples



COLORES

PuertoValparaíso



Enfoque de Gestión.

Dada la estrecha relación que existe entre la actividad portuaria y la identidad porteña, EPV es consciente de que los beneficios que como empresa se obtienen producto del desarrollo de la actividad y los proyectos, necesariamente deben ser también aprovechados por la comunidad de Valparaíso en su conjunto. En este sentido, ha sido clave mantener una relación de confianza y colaboración con las autoridades locales y las organizaciones sociales de la ciudad, haciéndolas partícipes del Plan de Desarrollo de Puerto Valparaíso. A través de él, se busca alcanzar un desarrollo portuario armónico, que permita el respeto al patrimonio histórico y a la sociedad en su conjunto, generando valor compartido.

Para EPV, ser el puerto principal significa desarrollar una mirada sustentable del medioambiente, el entorno y la comunidad, así como trabajar para que la actividad portuaria le genere beneficios a la ciudad. La intención de EPV es consolidar a Valparaíso como una plataforma de negocios y experiencia logística, acorde a la tendencia internacional de hacer de esta relación un eje relevante.

Por lo anterior, la ciudad siempre ha estado en el foco de las preocupaciones, razón por la cual se ha desplegado todo el esfuerzo en promover acciones de desarrollo y bienestar para la comunidad de Valparaíso, generando un fuerte lazo con ellos y convenios con sus organizaciones sociales en materia de salud, educación y deporte. De acuerdo a lo anterior, se han seguido celebrando distintas instancias que involucran a hombres, mujeres, niños y ancianos de todos los sectores de Valparaíso. Asimismo, se continúa con el apoyo a colegios y jardines infantiles vulnerables, sin olvidar el constante patrocinio a varias organizaciones deportivas, como New Crusaders, la Rama de Waterpolo del Deportivo Playa Ancha, la Asociación de Básquetbol Femenino y Masculino de Valparaíso, entre otras. Prueba de esto último es el reconocimiento entregado por la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, en nombre de la Corporación del Deporte, por la activa colaboración que ha venido llevando a cabo Puerto Valparaíso al deporte en la comuna, en diversos campeonatos y apoyando directamente a destacados deportistas porteños.

~

8.1. Comunicación con el entorno.

EPV5

Pensando en fortalecer la imagen y reputación de la compañía, y validar los proyectos que se llevan a cabo de cara a la comunidad, uno de los focos principales de trabajo en 2015 fue fortalecer la comunicación estratégica de EPV con sus distintos públicos de interés. Es así que dentro de los proyectos prioritarios del Plan Estratégico de

EPV surge el Plan Estratégico de Comunicaciones, cuyo objetivo general es construir un nuevo relato corporativo con foco en el relacionamiento con la comunidad y la Creación de Valor Compartido por parte de Empresa Portuaria Valparaíso, para lo cual se consideran los siguientes objetivos:





8.2. Relación sostenible ciudad-puerto.



PLAN DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

G4-SO1

Con el fin de materializar los compromisos establecidos y gestionar de forma activa y eficiente su participación en la comunidad, Empresa Portuaria Valparaíso definió un Plan de Acción y Relacionamiento Comunitario para el período 2014-2017, cuyo objetivo es “Generar y gestionar vínculos con los actores de la comunidad, para producir un involucramiento positivo de la empresa en dicha área”.

En este contexto se desarrolló la identificación, mapeo y análisis del área de influencia de Puerto Valparaíso y sus grupos de interés, y actividades de difusión y comunicación pública, incluyendo entre sus principales tareas:

- Catastro y elaboración de base de datos de las organizaciones sociales registradas en la Secretaría Municipal de Valparaíso y la ubicación de dichas entidades

en un plano, para luego asociarlas al área de influencia de alguno de los proyectos de desarrollo portuario.

- Procesos apropiados de diálogo con los grupos de interés, manteniendo canales accesibles de comunicación. Reuniones con dirigentes vecinales, visitas a sedes de juntas de vecinos y organizaciones sociales funcionales, además de encuentros masivos con la comunidad tanto en lugares públicos como en las dependencias de la empresa.
- Informar permanentemente a la comunidad sobre el plan de desarrollo que encabeza Puerto Valparaíso y su injerencia en la ciudad, teniendo siempre en consideración sus observaciones y consultas.

Por su parte, el año 2015 supuso continuidad y fortalecimiento en dos líneas de trabajo:

Responsabilidad Social



Se celebraron 60 convenios de colaboración con diferentes organizaciones sociales, los cuales buscaron potenciar la relación ciudad-puerto, generando vínculos de confianza con la comunidad local por medio del desarrollo de distintos proyectos comunitarios. Gracias a la labor realizada, EPV obtuvo en 2015 el Premio RSE de la Comisión Interamericana de Puertos de la OEA.

Creación de Valor Compartido




Se ejecutaron diferentes cursos y habilitación de capacidades, tales como talleres de capacitación a monitoras/es de prevención de violencia de género; curso de capacitación en fortalecimiento organizacional a dirigentes sociales de la comuna en temáticas asociadas a redes comunitarias, emprendimiento y formulación de proyectos sociales; charlas sobre la historia de Valparaíso y el aporte de los inmigrantes en el proceso de consolidación de la ciudad, trabajo colaborativo con la Asociación Gremial de Empresarias y Profesionales de la Quinta Región, entre otros.


Los territorios abordados dentro del Plan de Acción y Relacionamento Comunitario son:



Playa Ancha
Cerro San Roque
Barrio Puerto
Placilla y Curauma
Cerro La Loma
Cerro Cárcel
Cerro Barón
Cerro El Litre
Cerro La Cruz
Cerro Las Cañas
Cerro Florida
Cerro Ramaditas
Cerro Larraín
Cerro Los Placeres
Cerro Esperanza
Cerro Cordillera
Cerro Mesilla
Cerro Artillería
Cerro San Francisco
Cerro Santo Domingo
Barrio El Almendral
Caleta Portales
Laguna Verde



**El Plan de Acción
y Relacionamento
Comunitario considera
más de **114 mil**
beneficiados.**





MODELO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

EPV7

Durante el año 2015 se llevó a cabo la implementación del Modelo de Participación Ciudadana, licitado en 2014, tanto en aspectos de identificación y levantamiento de estrategias como de puesta en marcha de procesos

participativos de carácter informativo.

Teniendo como referente los proyectos de Accesibilidad y T3, los siguientes fueron los hitos en el contexto del Modelo de Participación Ciudadana de EPV:

Se elaboró un documento de diagnóstico, el cual evidenció el área de influencia de la empresa, la identificación preliminar de actores clave, un análisis de conflictividad, un estudio de casos con otros puertos e industrias, identificación de buenas prácticas y, por último, la confección de un Anexo para el Concurso de Arquitectura. Este último constituyó un elemento esencial para el anteproyecto urbano-paisajístico de Muelle Prat en el contexto del Proyecto Mejoramiento Accesibilidad, donde se pudieron observar los anhelos y expectativas ciudadanas en relación al uso y significación de sus espacios, así como los del Paseo 21 de Mayo, ubicado en el Cerro Artillería.



Para ambos proyectos se elaboraron las líneas de base de medio humano, que son parte de la línea de base medioambiental. Lo anterior comprendió el análisis de las siguientes dimensiones: socioeconómica, antropológica, bienestar social básico, demográfica y geográfica, según las características de los grupos humanos ubicados en el área de influencia de cada proyecto.



Se realizó una línea base de relacionamiento comunitario que, fundamentada en los resultados obtenidos del diagnóstico, profundizó sobre las siguientes temáticas: las iniciativas impulsadas por otros puertos e industrias en el ámbito comunitario, incluyendo las prácticas de los concesionarios; el desarrollo de nuevas metodologías de reunión con ciertos actores como autoridades y comunidades; la evaluación de proyectos existentes y un banco de ideas para proyectos de inversión social.



Finalmente, se desarrolló la etapa preliminar del proceso de participación ciudadana anticipada del Proyecto Mejoramiento Accesibilidad, presentando el proyecto a diferentes autoridades regionales y locales, así como a asesores urbanos.



8.3. Nuestro impacto en la comunidad.

G4-EC8

La actividad portuaria es un aporte indispensable para el desarrollo socioeconómico de su zona de influencia, lo cual está directamente relacionado con la calidad de vida de las personas que la habitan.

Para EPV, es fundamental comprender y abordar esta realidad como parte fundamental de la mejora continua de su gestión y el ejercicio de su enfoque de sostenibilidad.

Es así que, durante 2015, Empresa Portuaria Valparaíso y las compañías que conforman el sistema portuario contribuyeron en su conjunto con más de \$2.000 millones de pesos a la comuna de Valparaíso, por concepto de pago de patentes, derechos y acciones de beneficio directo, totalizando un aporte de 9 millones de dólares.

A nivel regional





INICIATIVAS DESTACADAS²

EPV reafirmó durante todo el año 2015 su compromiso con la comunidad porteña, contribuyendo, colaborando, propiciando y gestando actividades e instancias que apuntan a fortalecer el desarrollo local en sus distintos ámbitos. Dicho aporte se materializó en una inversión directa realizada por la empresa superior a los \$150 millones de pesos, traducidos en más de 50 convenios de colaboración con distintas organizaciones sociales de

la ciudad. Por otra parte, la Mesa Alianza Puerto-Ciudad, conformada por EPV, TCVL y la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, ha continuado constante en su compromiso con la población de la ciudad, en cuanto a su aporte y colaboración a distintas iniciativas, efectuando una inversión anual de \$100 millones de pesos. A continuación, se enumeran las principales acciones que fueron concretadas gracias a la colaboración de esta Mesa:

- **Rehabilitación edificio/sede Sindicato de Estibadores N°1:** en proceso de desarrollo.
- **Malabircro:** esta iniciativa, que mezcla el circo y el teatro, rescata la historia reciente de la ciudad. Se llevó a cabo durante septiembre y octubre en distintos puntos de Valparaíso, logrando en cada presentación una convocatoria superior a las mil personas.
- **Fortalecimiento organizacional Sinatral:** se entregó mobiliario que será implementado en la sede ubicada en el Edificio de las Artes de calle Serrano 591, Valparaíso. Además, se hizo entrega de una provisión de parkas, las que serán aprovechadas por los lancheros en alta mar.
- **Inserción educativa Instituto Marítimo:** los alumnos del establecimiento realizaron sus respectivas pasantías, y en septiembre se desarrolló un seminario en temáticas de educación técnico-profesional con el municipio porteño.
- **Polo Verde Educativo:** durante los meses de septiembre, octubre y noviembre se desarrolló la etapa de educación medioambiental dirigida a la comunidad escolar de las escuelas Juan
- **Escuela de Dirigentes Unión Comunal de Juntas de Vecinos:** durante el mes de abril y mayo se llevó a cabo la Escuela de Dirigentes Sociales, que abordó tres temáticas: emprendimiento, redes comunitarias y liderazgo, instancia que logró convocar a más de cien dirigentes comunales.

2 Para mayor detalle de las iniciativas sociales realizadas por EPV en 2015, dirigirse a la Memoria Anual 2015, disponible en: http://www.puertovalparaiso.cl/img/media/1465399793-PUERTO%20VALPARAISO_memoria%20anual%202015.pdf

9

~

Compromiso con el Bienestar Laboral.

~

CLIMA LABORAL

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL

BIENESTAR Y BENEFICIOS

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Como TU no
hay
otra ICAI



PuertoValparaíso



Enfoque de Gestión.

El compromiso de Empresa Portuaria Valparaíso con sus trabajadores se manifiesta mediante sus esfuerzos por fortalecer una cultura organizacional basada en la confianza y la colaboración mutua, haciendo que en la compañía todas las personas que forman parte de su equipo sientan orgullo y satisfacción de estar en un lugar donde pueden alcanzar sus objetivos, tanto a nivel personal como profesional.

En este sentido, el año 2015 estuvo marcado por hitos relevantes tales como la obtención del 11º puesto en el ranking Great Place To Work, en la categoría de empresas de entre 60 y 200 trabajadores, ubicándose como la única compañía de la industria portuaria en ocupar lugares destacados en la medición, lo que ha propiciado un trabajo con miras al futuro en cuanto a la ejecución de planes de acción específicos que apuntan hacia la mejora continua. Adicionalmente, ha potenciado sus beneficios y su comunicación de cara a los colaboradores, y continúa en la senda de propender el desarrollo profesional de sus equipos.



~ 9.1. Los trabajadores de EPV.

Al finalizar el 2015, la dotación de Empresa Portuaria Valparaíso fue de 67 trabajadores, lo que equivale a un incremento de un 8%. Este aumento se visualiza principalmente en la categoría de Profesionales y Técnicos, y obedece al fortalecimiento de actividades estratégicas y propias del desarrollo de Puerto Valparaíso.

~ DOTACIÓN G4-10



~
CATEGORÍA

	Gerentes y ejecutivos	Profesionales y técnicos	Trabajadores	
				
2013	18	31	45	Total 94
2014	14	32	6	Total 62
2015	15	46	6	Total 67



Dotación propia por tipo de contrato y género

	Plazo fijo		Indefinido	
	♂	♀	♂	♀
2013	0	0	73	21
2014	0	1	46	15
2015	0	0	52	15



Dotación propia por tipo de jornada y género

	Jornada completa		Jornada parcial	
	♂	♀	♂	♀
2013	73	21	0	0
2014	46	16	0	0
2015	52	15	0	0

~
ROTACIÓN

Los índices de rotación actuales son el reflejo de la estabilidad en el movimiento de personal de EPV. En 2015, se incorporaron 9 colaboradores y hubo 5 desvinculaciones, a diferencia del movimiento ocurrido en 2014 con la desvinculación producto del cese de operaciones directas de EPV en el Terminal N°2.

Rotación 2014

-42,7%

Rotación 2015

5,9%

G4-LA1



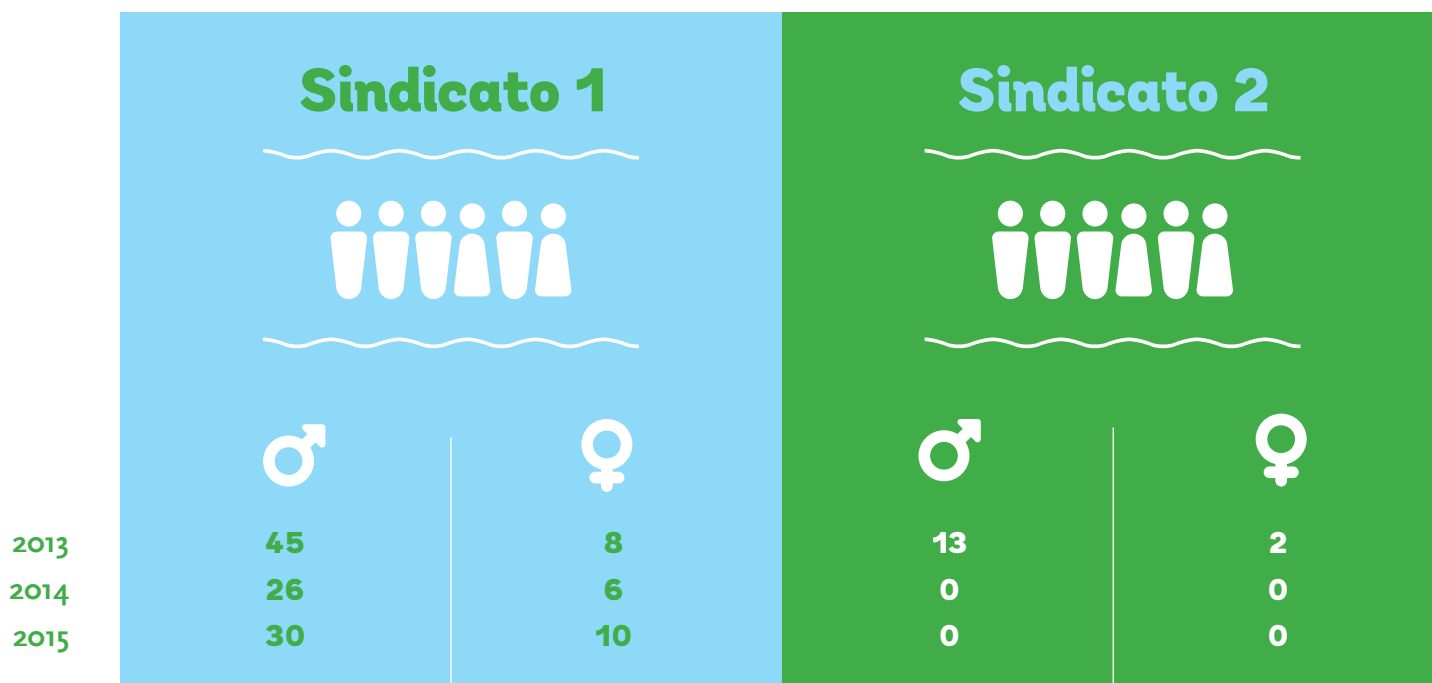
	MENOS DE 30 AÑOS DE EDAD			ENTRE 30 Y 50 AÑOS DE EDAD			SOBRE 50 AÑOS DE EDAD		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
♂	0,0%	3,2%	0,0%	-1,2%	-14,5%	7,5%	1,2%	-32,3%	1,5%
♀	-2,1%	3,3%	-0,1%	5,4%	8,2%	-1,5%	0,0%	-3,2%	0,0%



SINDICALIZACIÓN

Empresa Portuaria Valparaíso cuenta con una organización sindical, con la cual sostiene una relación cordial y fluida. Los afiliados a este sindicato representan un total cercano al 60% de los trabajadores de la compañía.

G4-11



~

9.2. Clima laboral.

EPV₁

Empresa Portuaria Valparaíso ha definido dentro de su planificación estratégica el compromiso con el bienestar laboral como uno de sus ejes primordiales. En este sentido se ha fijado objetivos como garantizar la colaboración y participación de sus trabajadores para mantener prácticas justas, ser una empresa reconocida por tener un ambiente de trabajo seguro y garantizar un buen clima laboral.

En 2015 se dio continuidad al trabajo iniciado en el periodo anterior, realizando por segundo año la encuesta

Great Place To Work entre sus colaboradores, en la que obtuvo resultados sobresalientes alcanzando el 11º lugar de la medición en la categoría de empresas con entre 30 y 200 trabajadores.

Con miras a seguir profundizando su gestión de personas y cerrar las brechas identificadas en esta medición, que desde 2015 realizará anualmente, EPV llevó a cabo una licitación para ejecutar su Plan de Gestión de Personas en un proyecto trianual con un consultor externo.





9.3. Bienestar y beneficios.

G4-LA2

Empresa Portuaria Valparaíso ha desarrollado a través del tiempo una gama de beneficios que permiten fortalecer la calidad de vida laboral, conciliación de trabajo, vida personal y familiar, y salud para sus trabajadores.

Los beneficios ofrecidos por EPV son:

- Capacitación
- Bono por feriado
- Permiso por cumpleaños
- Permisos administrativos
- Giftcard en Septiembre y Diciembre
- Comité de Navidad
- Reconocimientos anuales
- Jardín infantil y sala cuna
- Feriados progresivos
- Beneficios asociados a la Ley de Reajustes del Sector Público
- Flexibilidad en horario de ingreso y salida
- Beneficios no contractuales

Además, EPV a través de la Unidad de Gestión Personas, ha impulsado junto a los colaboradores de la compañía organizaciones orientadas al desarrollo de actividades recreativas, celebraciones y de esparcimiento social interno para mejorar los lazos de camaradería y de desarrollo personal saludable. El Comité de Navidad y Club Deportivo son organizaciones voluntarias internas que promueven

En 2015, publicó por primera vez a través de su intranet un instructivo de todos los beneficios de EPV para sus colaboradores.

en gran medida un clima laboral positivo. Para finales del año 2015 un 97% de los trabajadores componen el Comité de Navidad y un 83,5% el Club Deportivo.

Otro aspecto fundamental para los trabajadores de EPV, ha sido el Seguro Complementario de Salud, el cual es cofinanciado por la empresa en un 70% de su costo.





9.4. Aprendizaje y desarrollo.

G4-LA10

EPV entiende el perfeccionamiento de competencias profesionales y personales como un aspecto que va en directo beneficio de la empresa y sus equipos de trabajo, por este motivo brinda diversas oportunidades de desarrollo a través de su Programa de Capacitaciones.

Mediante este programa, que la compañía fortaleció en 2015, ofrece un complemento a las áreas específicas de capacitación para la consecución de los objetivos de la compañía, y para esto incluye materias de desarrollo educacional y personal, que buscan mejorar los estándares de empleabilidad y bienestar de sus colaboradores.

- Capacitación Empresa: Es el desarrollo regular y formal de cursos que cubren necesidades detectadas por las diversas áreas de la compañía y que se consolidan en el Plan Anual de Capacitación. La empresa cubre el 100% del costo de este ítem.
- Capacitación Compartida: Se trata de planes de estudio

solicitados por los trabajadores a EPV. Estos pueden apuntar a líneas recreativas o de crecimiento personal y su financiamiento es compartido en partes iguales por la empresa y el solicitante. La empresa ha definido un máximo de aporte por trabajador de 20 UF anuales.

- Capacitación Profesional: La empresa apoya la realización de estudios de pre y postgrado de sus trabajadores. Para esto, cubre un 60% del arancel de quienes opten a este beneficio y pide la permanencia de ellos en la empresa por un periodo mínimo de dos años a partir de su egreso.
- Capacitación Internacional: Un aspecto relevante para EPV es el aporte de conocimientos técnicos y experiencias multiculturales que pueden generar trabajadores que se interesen en cursar estudios de postgrado en el extranjero. Para esto, la compañía los apoya mediante un convenio con la Comisión Interamericana de Puertos (CIP OEA), que permitió el envío de dos trabajadores a cursar un Magíster en Valencia, España, manteniendo sus sueldos íntegros, con pago de arancel, pasajes y viáticos.

~
 CIFRAS DE FORMACIÓN EN 2015
 G4-LA9





EVALUACIONES DE DESEMPEÑO

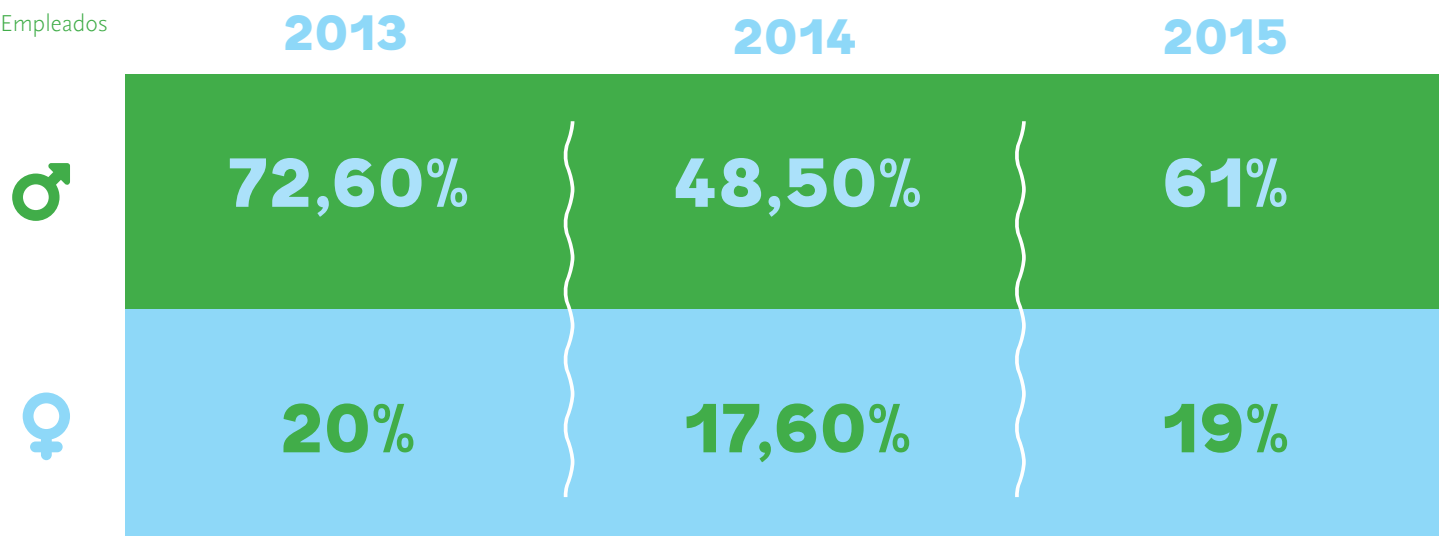
G4-LA11

La empresa ha diseñado un instrumento de evaluación que combina aspectos genéricos y específicos a las funciones de sus trabajadores, con los que obtiene índices de competencias y conductas. De esta manera logra evidenciar el nivel de desarrollo que año tras año alcanzan sus equipos y que apuntan a ejecutar planes de trabajo que tienen como objeto que cada miembro de EPV genere

un aporte al cumplimiento de sus metas estratégicas.

En 2015 se evaluó al 61% del total de personal masculino, equivalente a un 12,5% más que el período anterior. En el caso de las mujeres, se evaluó a 19% del personal, es decir, un 1,4% más que el período anterior.

% Empleados





9.5. Salud y seguridad laboral.

EPV₂

Un pilar fundamental para EPV es contar con un lugar de trabajo seguro y saludable para toda persona que se desempeñe en sus instalaciones. Es por esto que ha definido este objetivo dentro de su Plan Estratégico de Sostenibilidad, el cual soporta a través de diversas acciones que cuentan como base la participación activa de sus trabajadores.

En este sentido, la promoción del autocuidado toma un rol preponderante, y la empresa gestiona, a través de la Política de Sostenibilidad y de Responsabilidad Social Empresarial, acciones de involucramiento para fortalecer sus niveles de seguridad y salud.

Política integrada de Calidad, Medio Ambiente y Salud Ocupacional

Empresa Portuaria Valparaíso promueve la iniciativa en la implantación de canales de comunicación con la comunidad portuaria, agentes sociales, económicos y la sociedad en general para informar sobre la gestión de los aspectos ambientales y sobre los compromisos asumidos en materia de responsabilidad social, como también con el cumplimiento de la legislación aplicable, el fomento de buenas prácticas y la mejora continua, orientando la implicación de todos los miembros de la organización y de la comunidad portuaria en la consecución de nuestros objetivos a través de planes formativos y de sensibilización.



EPV2

El compromiso de EPV en esta materia incorpora tanto a trabajadores como subcontratistas, es así como cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), basado en la norma OHSAS 18001, bajo la cual se encuentra certificada.

Su Plan de Prevención de Riesgos incluye acciones a lo largo de toda su cadena de valor, tales como:

- La evaluación de iluminación en sus instalaciones.
- Mantención de sensores de detección y sistemas de alarmas.
- Diagnóstico de sistemas pasivos y activos para control de emergencias de incendio.
- Definir y evaluar estándares de ergonomía de los puestos de trabajo.
- Capacitaciones en prevención de riesgos.

- Auditorías permanentes de cumplimiento legal para contratistas.
- Actualización de matrices de riesgo en su edificio corporativo y otras áreas administradas por la compañía.

Empresa Portuaria Valparaíso reporta sus tasas de accidentes y enfermedades basándose en la normativa legal vigente en Chile, de acuerdo a los Decretos Supremos acerca de riesgos profesionales, y N°67 que aprueba el reglamento para la aplicación de los artículos 15 y 16 de la Ley N°16.744 sobre exenciones, rebajas y recargos de la cotización adicional diferenciada.

En ese marco, incorpora indicadores de accidentabilidad, de siniestralidad por incapacidad temporal, de frecuencia y gravedad.

G4-LA6

TASA DE ACCIDENTABILIDAD			TASA DE SINIESTRALIDAD POR INCAPACIDAD TEMPORAL			TASA DE GRAVEDAD			TASA DE FRECUENCIA			N° DE VÍCTIMAS MORTALES			N° DE DÍAS PERDIDOS POR ACCIDENTE			N° DE ACCIDENTES			N° DE DÍAS PERDIDOS POR ENFERMEDAD PROFESIONAL		
2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
0	0	0	0	0	4,54	0	0	17,2	0	0	5,73	0	0	0	0	0	3	0	1	1	0	0	0



Agenda de Seguridad Laboral

Durante 2015, la empresa sostuvo reuniones y sumó esfuerzos con la Secretaría Regional Ministerial (Seremi) del Trabajo y Previsión Social de la V Región, en pos de establecer parámetros requeridos por la autoridad en cuanto a la creación de los comités paritarios portuarios. Adicionalmente, la alta plana ejecutiva de EPV ha participado de manera activa, en conjunto a los Seremis de Trabajo y también de Economía, en definir y avanzar en la agenda de seguridad laboral de las dependencias del Terminal Cerros de Valparaíso (TCVAL), con visitas a las instalaciones y con un trabajo de difusión y sensibilización al interior de la compañía.



10

~

**Compromiso con
el Medio Ambiente
y la Protección
del Entorno.**

~

EFICIENCIA ENERGÉTICA

GESTIÓN AMBIENTAL

EMISIONES

es un
CENTRO



social

PuertoValparaíso

Enfoque de Gestión.

La preocupación por el medioambiente y el entorno es parte del Plan Estratégico de Sostenibilidad de EPV. De esta forma, la compañía se compromete a identificar, prevenir y mitigar los impactos negativos que genera su actividad sobre el medioambiente, buscando proteger el entorno y preservar los recursos naturales para las futuras generaciones.

Asimismo, asume la responsabilidad de mantener y promover un uso eficiente de la energía en las instalaciones de Puerto Valparaíso y en la cadena logística portuaria, considerando su actividad presente y los proyectos de

desarrollo. De igual modo, entrega el conocimiento para contribuir a fortalecer la conciencia medioambiental de la comunidad portuaria y de los habitantes de la ciudad de Valparaíso.

En esta línea, EPV opera bajo el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 y una política integrada de calidad, medioambiente y salud ocupacional, la que promueve los mecanismos de comunicación con los distintos actores portuarios para informar, entre otros temas, sobre la gestión de los aspectos ambientales y fomento de las mejores prácticas.

El Sistema de Gestión Ambiental certificado que dispone Empresa Portuaria Valparaíso permite no solo identificar los requisitos legales de aplicación a su actividad, sino también la evaluación de su cumplimiento.

Bajo este contexto, en el año 2015 se trabajó en la planificación para el año 2016 de actividades que tienen relación con las problemáticas significativas en materia ambiental y de seguridad en las rutas de ingreso a Puerto Valparaíso, entre las que se mencionan: manejo de cargas peligrosas, consumo de alcohol y drogas, conducción segura, además de programas informativos y de levantamiento de información sobre las necesidades tanto técnicas como ambientales de las rutas de ingreso a los terminales.





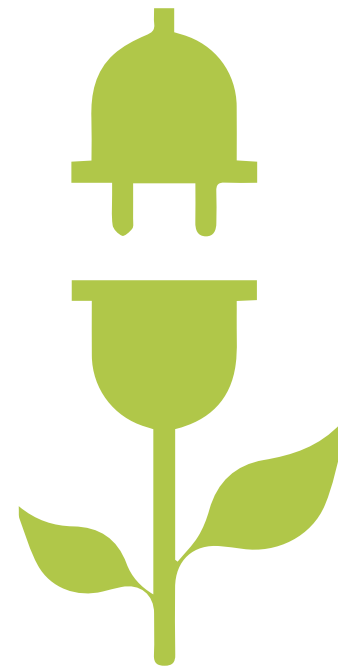
10.1. Eficiencia Energética.

G4-EN30

EPV asumió el compromiso de promover el uso eficiente de la energía y fomentar proyectos relacionados a la utilización de Energías Renovables No Convencionales (ERNCC), consciente de la necesidad de hacer un uso eficiente de los recursos naturales. Bajo esta premisa, durante 2015 se destacan las siguientes iniciativas:

Desarrollo del Programa de Eficiencia Energética con los transportistas terrestres

El programa busca promover el uso eficiente de la energía en las instalaciones portuarias de Puerto Valparaíso y en la cadena logística-portuaria, y se realiza en conjunto con el Centro del Transporte de la Universidad Andrés Bello. Está dirigido a los transportistas terrestres de cargas del comercio exterior, con el objetivo de reducir su gasto energético y, con ello, su huella de carbono.





Apoyo a Proyectos Académicos (PUCV) para la utilización de ERNC

EPV y EPSA firmaron un convenio con la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV) para generar energías renovables. El proyecto, denominado “Generación de energía a partir del oleaje marino en un mercado competitivo”, busca producir energía undimotriz a partir de un recurso renovable y permanente como el mar. Esta iniciativa, impulsada por la PUCV y apoyada por CORFO, implicó la firma de un convenio entre esa casa de estudios y los puertos de Valparaíso y San Antonio, con el fin de producir energía a partir de las olas, la que luego será utilizada en el propio funcionamiento del puerto.



Realización de *workshop* “Sostenibilidad y Manejo Energético en los Puertos”

Con una nutrida delegación del Puerto de Lázaro Cárdenas (México) y su Comunidad Portuaria, se realizó el *workshop* “Sostenibilidad y Manejo Energético en los Puertos”, organizado por EPV y la Asociación de Medios Marítimos. La actividad buscó ser una instancia de reflexión sobre el enfoque sostenible en el desarrollo portuario actual, además de representar una oportunidad de intercambiar experiencias en materia de manejo energético y prospectar, hacia el próximo año, una alianza formal entre el puerto mexicano y su par chileno. Cabe destacar que en la actualidad, Lázaro Cárdenas es el segundo puerto que más carga mueve en México, con cerca de 30 millones de toneladas y 1 millón de

Para efectos de promocionar la eficiencia energética dentro del Puerto de Valparaíso, también destaca la presentación de un estudio del consumo energético en EPV realizado por CEPAL, instancia que contó con la asistencia de representantes de Empresa Portuaria Valparaíso, TPS y TCVAL. En esa ocasión, el organismo internacional entregó los resultados del análisis, que busca abrir la discusión

sobre las medidas que se deben tomar en el futuro sobre consumo energético en los terminales portuarios. Esta investigación ha recopilado datos de los últimos cinco años en los diferentes terminales en relación a este tema, entregando una radiografía actual en la materia.

125





10.2. Cuidado del Ecosistema de Puerto Valparaíso.

126

G4-EN12

En 2014, EPV contrató un estudio para establecer una línea base para implementar un plan de mediciones, análisis y sondeos, con el fin de definir medidas de mitigación y prevención, así como establecer normativas para mantener el ecosistema en las aguas marítimas jurisdiccionales de la empresa.

Basados en las recomendaciones de este estudio, Empresa Portuaria Valparaíso suscribió durante 2015 el contrato de estudios y asesoría Nro. 35/2015, denominado “Asesoría para el diseño de plan de contingencias maestro para la prevención y combate contra la contaminación bajo la jurisdicción administrada por Empresa Portuaria Valparaíso”. Su objetivo principal era disponer de un plan de contingencia para el control de derrames de hidrocarburos, sus derivados y otras sustancias nocivas líquidas susceptibles de contaminar.

Los objetivos específicos del estudio fueron:

- Elaborar una política ambiental, que estableciera los compromisos, políticas de salud, seguridad y medioambiente.
- Realizar una clasificación de acuerdo a un mapeo de la sensibilidad ambiental, de los posibles tipos de incidentes que puedan afectar, basados en el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales vigentes, además de considerar su clasificación MARPOL y propiedades físico-químicas (fichas de seguridad).

- Establecer un organigrama base del grupo de aplicación del plan, señalando claramente las responsabilidades y funciones de coordinación, limpieza, seguridad, medioambiente, comunicaciones, clima o cualquier otra que sea considerada relevante para la ejecución eficiente y oportuna del plan.

- Elaborar un diagrama de flujo de toma de decisiones (planificación de la respuesta), tomando en análisis la infraestructura, volúmenes, estimaciones de riesgo e historia.

- Desarrollar una matriz de contingencia-protocolo (niveles de respuesta), que considere equipamiento, protección personal y seguridad operativa, las medidas y actividades de mitigación (postcombate), que tome en cuenta el tipo de sustrato, la técnica aplicada, ventajas y desventajas frente a su aplicación.

- Generar un plan de instrucción, señalando las temáticas que se capacitarán de acuerdo al organigrama base establecido para la aplicación de los protocolos.

Durante el año 2015, este plan fue finalizado y presentado satisfactoriamente a la Dirección General del Territorio Marítimo y de Marina Mercante, el que fue aprobado bajo la Resolución Nro. 12600/05/1125 vrs.

10.3. Gestión de Residuos.

G4-EN23

127

A partir del año 2015, en EPV se comenzó a elaborar un plan de manejo de residuos peligrosos y materiales que se utilizan tanto en forma directa como los generados por la mantención de naves menores. Se obtiene la Resolución Sanitaria de este Plan, además del ingreso como establecimiento al SIDREP (Sistema de Declaración de Residuos Peligrosos).

El año 2015 se declararon 7.200 kg de mezclas oleosas y se entregaron 150 toneladas de residuos no peligrosos para su disposición. Dentro del Programa de Manejo de Residuos para el 2016, estará el inicio del programa de reciclaje de papel con modalidad de valor compartido con Fundación San José, que está acogida a este tipo de modalidad.

Por otra parte, y también asociado a la gestión de residuos, cabe mencionar que dentro de los servicios internos de EPV, la contratación de los servicios de aseo, higiene y paisajismo tiene incorporada la limpieza de playa Placeres y sector Yolanda, que se encuentran en sus instalaciones. También se cuenta con servicios de limpieza y recolección de residuos flotantes que se hallan en las aguas jurisdiccionales abrigadas de EPV, que para el año 2015 tuvo en promedio un retiro de 2.500 kg mensuales. La eliminación de microbasurales en las zonas no concesionadas también ha sido una labor que se ha desarrollado en forma contante por parte de la empresa, logrando erradicar estos focos de contaminación con cifras de retiro cercanas a las diez toneladas para el año 2015.





10.4. Huella de Carbono.

128

Uno de los compromisos prioritarios para EPV es la reducción de los Gases de Efecto Invernadero (GEI) que se generan producto de sus actividades.

Es así que en el año 2014 se realizó la verificación y auditoría de inventarios, las que certificaron que EPV implementó de forma exitosa el proceso de medición y construcción de inventarios de su huella de carbono de 2012, de acuerdo a las metodologías “The Greenhouse Gas (GHG) Protocol-Corporate Accounting and Reporting Standard” y “Carbon

Footprinting for Ports-Guidance Document”, de World Ports Climate Initiative (WPCI).

Este logro sentó las bases para continuar con una serie de iniciativas en esta senda, como lo es el cambio de todas las ampolletas del Edificio Corporativo, y así lograr la reducción del consumo de energía. Además, en 2015 se inició un estudio en conjunto con el Centro Mario Molina denominado “Desarrollo de estrategias para la reducción de emisiones de material particulado y black carbon debido a la operación del Puerto de Valparaíso, Chile”.

El Puerto de Valparaíso es el primer puerto nacional en medir y construir inventarios de huella de carbono en el sistema portuario.

G4-EN15

Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)

Emisiones brutas [tCO₂e]	Fuentes móviles	Fuentes fijas
2013	27,23	56,37
2014	28,7	57,5
2015	25,7	54,7



INICIATIVAS CON LA COMUNIDAD

EPV se suma a la “Carrera de la Sustentabilidad” en el Día del Medio Ambiente

Con el apoyo importante de Puerto Valparaíso, se lanzó la “Carrera de la Sustentabilidad” en la Escuela Ben Gurión. El proyecto será ejecutado por la organización JUÉGAME, apoyada por las Seremis del Medio Ambiente y Energía, y financiado por EPV, considerando una intervención a diferentes escuelas para provocar una transformación sustentable que apunte a mejorar la calidad de la educación y la vida en los territorios, junto con canalizar la Responsabilidad Social Empresarial de las industrias en sus áreas de influencia socioambiental.



Escuelas porteñas y Alianza Puerto Ciudad se comprometen con el medioambiente

En noviembre del año 2015 se hizo oficial el compromiso de diversas escuelas de la Corporación Municipal de Valparaíso (Cormuval) con la protección del medioambiente, oportunidad en la que se firmó un documento a través del cual adscribieron a una serie de hábitos sostenibles y de cuidado del entorno. Esto, en el marco del cierre del programa “Polo Verde Educativo”, impulsado por la Alianza Puerto Ciudad, instancia que conforman Terminal Cerros de Valparaíso (TCVAL), Empresa Portuaria Valparaíso (EPV) y la Ilustre Municipalidad de Valparaíso. Este proyecto de la Fundación Mar de Chile se ejecutó durante tres meses en conjunto con la Escuela Montedónico, la Escuela Juan Wacquez Mourfín, la Escuela República de Paraguay del Cerro Placeres y el Jardín Infantil Porteños por la Paz.



11

~

Anexos.

~

ÍNDICE GRI

ENCUESTA DE RETROALIMENTACIÓN

HASTA
el
fin
como
CONFÍN



Índice GRI.

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES GRI G4

132

Indicador	Descripción	Omisión	Verificación Externa	Página
Estrategia y Análisis				
G4-1	Carta del Presidente.			13
G4-2	Principales efectos, riesgos y oportunidades.			47, 49
Perfil de la Organización				
G4-3	Nombre de la organización.			18
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.			67
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.			68
G4-6	Número de países en donde opera la organización y países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria.			EPV sólo opera en Chile.
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.			37
G4-8	Mercados servicios (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).			68
G4-9	Determine la escala de la organización, indicando las cifras más destacadas de su gestión.			6, 7
G4-10	a. Número de empleados por contrato laboral y sexo. b. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. c. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo. d. Tamaño de la plantilla por región y sexo. e. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, tales como los empleados y los empleados subcontratados por los contratistas. f. Comunique todo cambio significativo en el número de trabajadores.			106
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.			110
G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización.			67
G4-13	Comuniqué todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.			No hay cambios significativos.

Indicador	Descripción	Omisión	Verificación Externa	Página
Perfil de la Organización				
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.			47
G4-15	Lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.			72
G4-16	Lista de las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.			72
Aspectos Materiales y Cobertura				
G4-17	a. Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes. b. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.		EPV no consolida estados financieros puesto que no cuenta con filiales y/o participación en otras sociedades.	
G4-18	a. Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto. b. Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el Contenido de la memoria.			26
G4-19	Lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.			30
G4-20	Indique la cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material.			30
G4-21	Indique la Cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material.			30
G4-22	Consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.		Se explican al interior del documento.	
G4-23	Cambios significativos en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.			30
Participación de los Grupos de Interés				
G4-24	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización.			18
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.			18
G4-26	Enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.			22
G4-27	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria.			20

Índice GRI.

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES GRI G4

134

Indicador	Descripción	Omisión	Verificación Externa	Página
Perfil de la Memoria				
G4-28	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).			18
G4-29	Fecha de la última memoria (si procede).			18
G4-30	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).			18
G4-31	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.			141
G4-32	a. Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización. b. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida. c. Facilite la referencia al informe de Verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación.			18
G4-33	Verificación externa.		No se realizó una verificación externa.	
Gobierno				
G4-34	Estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno.			54
G4-35	Proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.			62
G4-38	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.			54
G4-40	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de sus miembros.			54
Ética e Integridad				
G4-56	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.			36
G4-58	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización.			36

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS GRI G₄ POR TEMA MATERIAL

135

Indicador	Descripción	Omisión	Verificación Externa	Página
Competitividad del sistema portuario				
Enfoque de gestión				
EPV8	Colaboración entre puertos.			70
EPV9	Actividades de FOLOVAP.			74
Marco legal y normativo				
Enfoque de gestión				
EPV10	Transparencia.			58
EPV1	Lineamientos Sistema de Empresas Públicas (SEP).			59
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.		Empresa Portuaria Valparaíso no presenta incidencias (multas o sanciones) relacionadas con el medioambiente durante el ejercicio 2015 ni se han identificado incumplimientos a su ordenamiento jurídico.	
Plan de desarrollo portuario				
Enfoque de gestión				
EPV15	Plan de infraestructura.			82
Relación sostenible ciudad-puerto				
Enfoque de gestión				
EPV7	Modelo de participación ciudadana.			99

Indicador	Descripción	Omisión	Verificación Externa	Página
Modelo logístico				
Enfoque de gestión				
EPV13	Modelo logístico.			75
EPV14	Principales cifras de la operación.			77
Relacionamiento comunitario local				
Enfoque de gestión				
G4-SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.			96
Desempeño económico de EPV				
Enfoque de gestión				
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.			89
Buenas prácticas de Gobierno Corporativo				
Enfoque de gestión				
G4-34	Estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno.			54
G4-38	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.			54
G4-56	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.			36
G4-58	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización.			61
Clima laboral				
Enfoque de gestión				
EPV1	Medición de clima laboral.			111
Seguridad y salud laboral				
Enfoque de gestión				
EPV2	Gestión de la seguridad y salud laboral.			117
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.			118

Indicador	Descripción	Omisión	Verificación Externa	Página
-----------	-------------	---------	----------------------	--------

Desarrollo económico local

Enfoque de gestión

G4-10	<p>a. Número de empleados por contrato laboral y sexo.</p> <p>b. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo.</p> <p>c. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo.</p> <p>d. Tamaño de la plantilla por región y sexo.</p> <p>e. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, tales como los empleados y los empleados subcontratados por los contratistas.</p> <p>f. Comuníquese todo cambio significativo en el número de trabajadores.</p>			106
--------------	---	--	--	------------

G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.			82
---------------	--	--	--	-----------

G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.			100
---------------	--	--	--	------------

G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por edad, sexo y región.			109
---------------	---	--	--	------------

Comunicación

Enfoque de gestión

EPV5	Plan de Estratégico de Comunicaciones.			95
-------------	--	--	--	-----------

Bienestar y beneficios

Enfoque de gestión

G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.			112
---------------	---	--	--	------------

Innovación

Enfoque de gestión

EPV4	Innovación			91
-------------	------------	--	--	-----------

Indicador	Descripción	Omisión	Verificación Externa	Página
-----------	-------------	---------	----------------------	--------

Capacitación y desarrollo

Enfoque de gestión

G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.			115
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.			114
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.			116

Gestión de riesgos

Enfoque de gestión

G4-2	Principales efectos, riesgos y oportunidades.			47, 49
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.			47

Eficiencia energética

Enfoque de gestión

G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.			123
----------------	--	--	--	------------

Indicador	Descripción	Omisión	Verificación Externa	Página
-----------	-------------	---------	----------------------	--------

Gestión de proveedores y prácticas de abastecimiento

Enfoque de gestión

EPV3	Procesos de selección de proveedores.			El Reglamento de Adquisiciones fue complementado a solicitud del Directorio, con el fin de establecer líneas específicas y objetivas para la evaluación de los procesos de licitación de la compañía.
-------------	---------------------------------------	--	--	---

Gestión ambiental

Enfoque de gestión

G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios.			126
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.			127

Emisiones y huella de carbono

Enfoque de gestión

G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1).			128
----------------	--	--	--	------------

Encuesta de retroalimentación.

1. ¿A qué grupo de interés de Empresa Portuaria Valparaíso pertenece?

Directorio

Trabajadores

Clientes

Comunidad Logística

Concesionarios

Autoridades

Servicios Públicos

Comunidad Local

Medios de Comunicación

Otros Colectivos /Organizaciones

Universidades

Proveedores

Otro: especificar

2. Califique de 1 a 5 los siguientes capítulos en el Reporte de Sostenibilidad,

donde 1 es: nada importante, y 5: muy importante:

	1	2	3	4	5
Carta del Gerente General	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cómo se construyó este reporte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empresa Portuaria Valparaíso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compromiso con el Buen Gobierno Corporativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compromiso con el Desarrollo Económico y la Competitividad de Puerto Valparaíso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compromiso con la Calidad de Vida y Desarrollo de la Comunidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compromiso con el Bienestar Laboral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compromiso con el Medio Ambiente y la Protección del Entorno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Califique de 1 a 5, ¿Cómo evalúa las siguientes características del Reporte de Sostenibilidad 2015 de EPV?

	1	2	3	4	5
Extensión o calidad de la información	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilidad de la información, satisface las expectativas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presentación y diseño	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Claridad de la información presentada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Credibilidad y confiabilidad de la información	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Extensión del Reporte de Sostenibilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El Reporte de Sostenibilidad en general	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

141

Comentarios o sugerencias sobre el presente Reporte de Sostenibilidad o mejoras para la próxima edición:

Envíe este cuestionario por e-mail a prevencion.uspi@puertovalparaiso.cl o por correo a Avenida Errázuriz 25, Valparaíso, Región de Valparaíso, Chile.

MUCHAS GRACIAS POR SUS COMENTARIOS.

PuertoValparaíso

 www.facebook.com/PuertoValparaiso

 @portvalparaiso

 <https://www.youtube.com/user/PortValparaiso>

Empresa Portuaria Valparaíso

RUT 61.952.700-3

Tipo de Sociedad Empresa Autónoma del Estado de Chile

Inscripción SVS 39

Dirección Avenida Errázuriz 25, Valparaíso

Región de Valparaíso, Chile.

Sitio web www.puertovalparaiso.cl

PARA ACLARAR DUDAS SOBRE LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN ESTE REPORTE CONTACTAR A:

Juan Carlos Vicencio D.

Jefe Sostenibilidad y Protección Industrial

32 2448782

sostenibilidad@puertovalparaiso.cl

PuertoValparaíso