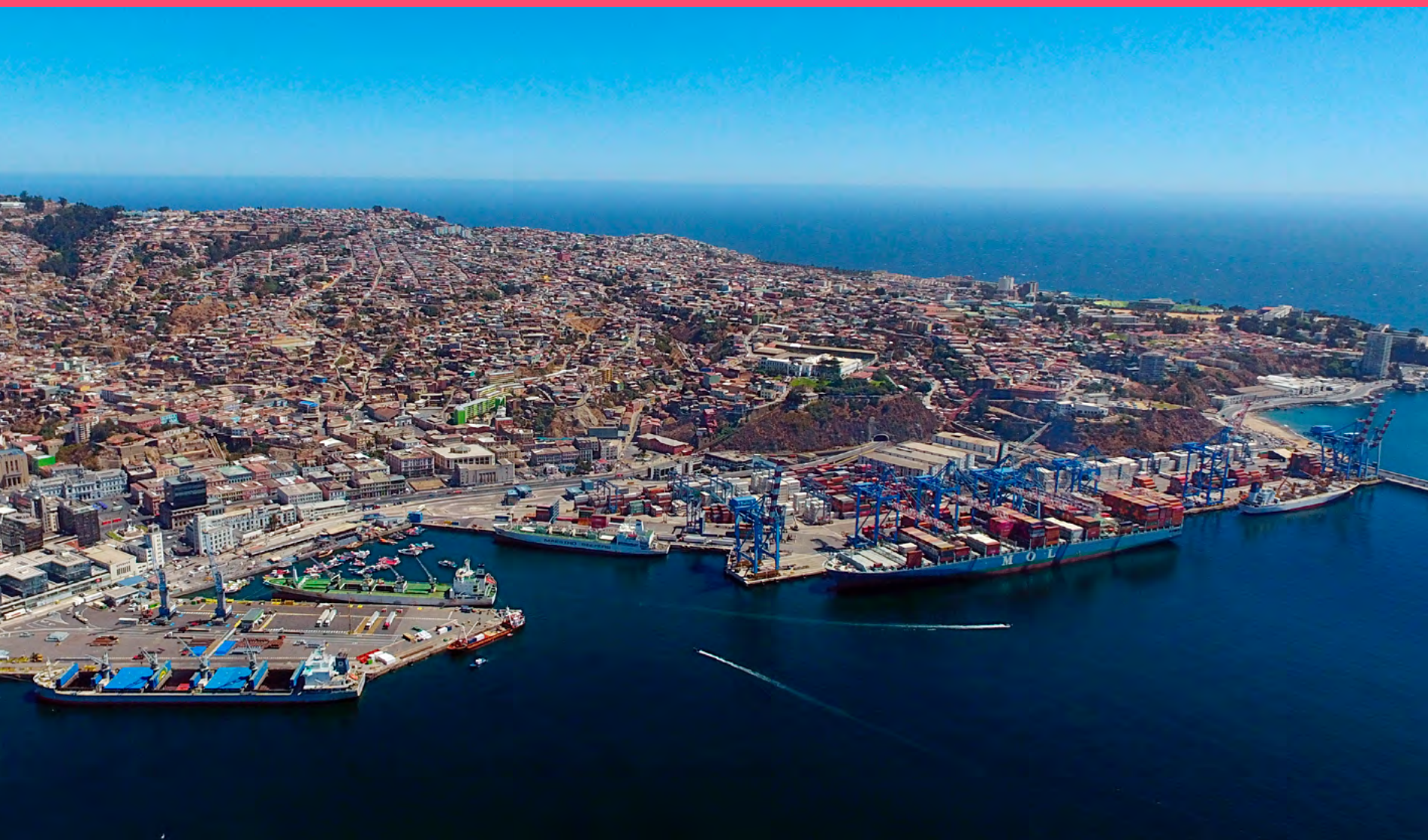
REPORTE SOSTENIBILIDAD

PuertoValparaíso

2018



CONTENIDOS

4
Hitos y cifras destacadas 2018

6
Carta del Gerente General

8
Capítulo 1:
Perfil de Puerto Valparaíso

- 1.1 Presentación de Puerto Valparaíso
- 1.2 Principios rectores de Puerto Valparaíso
- 1.3 El Puerto de Valparaíso
- 1.4 Plan Estratégico de Puerto Valparaíso 2017-2019
- 1.5 Plan Estratégico de Sostenibilidad

26
Capítulo 2:
Compromiso con el Buen Gobierno Corporativo

- 2.1 Institucionalidad
- 2.2 Directorio
- 2.3 Administración
- 2.4 Marco Legal y Normativo
- 2.5 Alianzas y asociaciones

42

Capítulo 3:
Compromiso con el Desarrollo Económico y el Crecimiento del Puerto

- 3.1 Plan de desarrollo del Puerto
- 3.2 Fomento de la competitividad a través de la colaboración
- 3.3 Principales cifras de la operación
- 3.4 Desempeño económico
- 3.5 Innovación en el Puerto

64

Capítulo 4:
Compromiso con el bienestar laboral

- 4.1 Gestión organizacional

80

Capítulo 5:
Compromiso con la calidad de vida y el desarrollo de la comunidad

- 5.1 Plan de Relacionamiento Comunitario Puerto Valparaíso
- 5.2 Iniciativas destacadas con la comunidad en 2018
- 5.3 Preocupación por los proveedores

92

Capítulo 6:
Compromiso con el Medio Ambiente y la Protección del Entorno

- 6.1 Sistema integrado de gestión
- 6.2 Principales variables ambientales
- 6.3 Mitigación de impactos ambientales

104

Capítulo 7:
Alcance del Reporte

- 7.1 Definición de Contenidos

114

Índice GRI

HITOS Y CIFRAS DESTACADOS 2018

Continuidad del **Plan Estratégico de Sostenibilidad** (PES) 2016-2020.

Se aportaron más de **CLP $220 millones directo a la comuna y a sus vecinos a traves de la Alianza Ciudad-Puerto.**

RECERTIFICACIÓN DEL SIG que incluye las normas ISO 9001:2015, 14001:2015 y OHSAS 18001:2007.

RATIFICACIÓN DEL SELLO PROPYME.

Puerto Valparaíso obtiene por tercer año consecutivo el **100% de cumplimiento en el Ranking del Consejo para la Transparencia.**

La actividad portuaria hoy brinda empleo a más de **20.000 personas en el Gran Valparaíso.**

La industria portuaria de Valparaíso generó el movimiento de **500.000 camiones y 700 naves.**

Puerto Valparaíso, sede de la exitosa **107ª Convención de la Asamblea General de la Asociación de Autoridades Portuarias de las Américas (AAPA)**, realizada en octubre de 2018.

Se transfieren **903.296 TEUS.**

Considerando patentes e Impuesto Territorial (contribuciones) **Puerto Valparaíso entregó CLP $1.970.581.847, lo que representa un 8,4% de los ingresos operacionales del Puerto.**

Única empresa mediana en Chile dentro del ranking **"Best Workplace in Latin America 2018".**

3.784 HORAS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDAS, lo que se traduce en 56 hrs de capacitación por trabajador.

1.289 DÍAS SIN ACCIDENTES al 31 de diciembre de 2018.

1.950 KILOS DE PAPEL RECICLADO en oficinas.

Puerto Valparaíso y el Puerto de Callao, a través de la Autoridad Portuaria Nacional de la República del Perú (APN) firman convenio de colaboración que busca establecer acciones de cooperación técnica.

Implementación de SILOGPORT 2.0 con el lanzamiento del Módulo de Operaciones.

Lanzamiento oficial de la aplicación móvil del Port Community System (PCS) SILOGPORT.

Premios recibidos por Puerto Valparaíso en el 2018:

- **Innovación regional de ASIVA** a raíz del trabajo realizado con el Hub Global de la PUCV.
- **Empresa destacada del Sector Logístico 2018** es entregado por la Asociación Logística de Chile (ALOG), segunda vez en menos de cinco años.
- **Mejor puerto de cruceros de Sudamérica** entregado por World Travel Awards.

Franco Gandolfo Costa

Gerente General

CARTA **DEL GERENTE GENERAL**

102-14 102-45

Es un agrado para mí presentar a ustedes el sexto Reporte de Sostenibilidad de Puerto Valparaíso (EPV), documento que año a año busca comunicar a todos nuestros grupos de interés y a la sociedad en general, el desarrollo de nuestra gestión económica, ambiental y social.

Este reporte abarca la actividad realizada durante 2018, un año marcado por una serie de acontecimientos que nos empujan a enfrentar el camino con resiliencia y optimismo para abrazar los desafíos en materia logística y de infraestructura que tenemos por delante, con el convencimiento de que la actividad portuaria es, y seguirá siendo, fundamental para el desarrollo y crecimiento de la ciudad de Valparaíso y del país. Fiel a su Misión, Puerto Valparaíso busca mejorar la posición competitiva del puerto y a la vez generar valor compartido para el territorio, aportando en innovación, fomentando el turismo y promoviendo el bienestar de la comunidad porteña.

Sin duda, este año hicimos frente a ciertas complejidades: debido a diversos factores la transferencia de nuestros terminales experimentó una disminución del 12%, cerrando con 10,3 millones de toneladas

transferidas. Asimismo, el histórico vínculo del puerto con la industria de cruceros se vio mermado, y atravesamos una compleja movilización de trabajadores portuarios eventuales. Estas situaciones nos desafían a seguir mejorando en la búsqueda de soluciones desde la innovación, el diálogo y de nuestros valores como empresa para ir por más.

Pero quisiera también poner el foco en aquellos hechos que fueron gratificantes, como ser anfitriones de la 107a versión de la Convención Anual de la Asociación Americana de Autoridades Portuarias (AAPA). Por primera vez en su historia, este evento se realizó en Sudamérica, convocando a más de 700 directivos y ejecutivos portuarios de todo el continente en un exitoso encuentro que posicionó a EPV, a la ciudad de Valparaíso y la actividad portuaria nacional, en un destacado lugar.

También quiero enfatizar nuestros logros en innovación logística, ámbito en el que hemos contribuido desde el año 2008, con el desarrollo del sistema SI-Zeal y posteriormente con la plataforma virtual SILOGPORT, que le ha significado a la empresa ser reconocida nacional e internacionalmente como ejemplo a replicar en la industria. Durante 2018 se lanzó la versión 2.0 de esta plataforma, con actualizaciones que mejoran la experiencia del usuario, y una versión para aplicación móvil. Estos avances en transformación digital e incorporación de tecnología al modelo logístico, hicieron a EPV merecedora del premio ASIVA y el premio ALOG como empresa destacada del sector en 2018, confirmando que vamos por buen camino en esta materia.

En el ámbito de los proyectos de desarrollo, recibimos con gran satisfacción la aprobación de la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) del proyecto de extensión del Terminal 2, paso fundamental para la concreción de esta anhelada expansión portuaria, tan necesaria para la competitividad del puerto. Asimismo, durante el año continuamos trabajando para impulsar el desarrollo de otras iniciativas significativas para el sistema portuario como la nueva accesibilidad al recinto portuario y la prospección de áreas adicionales de respaldo para la actividad de los terminales, entre otros.

Una visión positiva de futuro es lo que une a todos estos proyectos, y lo que buscan es asegurar el crecimiento y la competitividad de la actividad portuaria de Valparaíso de la mano de la ciudad, es decir, buscando una mejor vinculación con el entorno social y el paisaje urbano, apuntando a la sostenibilidad ambiental, incorporando tecnología e innovación y el trabajo en conjunto con autoridades y organismos de la sociedad civil.

Con 21 años de trayectoria desde la constitución legal de EPV, la empresa continuará transitando por la senda del crecimiento, del diálogo, la sostenibilidad y la creación de valor, porque tenemos la certeza de que al potenciar al puerto estamos potenciando a Valparaíso y a su gente, no sólo desde la transferencia de carga y todo lo que esta actividad genera, sino desde las distintas vocaciones como son el turismo, el patrimonio, la cultura y la academia.

Creemos en nuestra ciudad e invitamos a todos a sumar esfuerzos y visiones para construir un mejor futuro junto al mar.

Franco Gandolfo Costa
Gerente General

1. Perfil de Puerto Valparaíso

1

Perfil de **Puerto Valparaíso**

1.1 Presentación de Puerto Valparaíso

102-1 102-2 102-3 102-4 102-5 102-6 102-45

Constitución

Puerto Valparaíso es administrado por Empresa Portuaria Valparaíso (EPV), entidad creada el 19 de diciembre de 1997, bajo la Ley N° 19.542. Conforme a esta norma, Puerto Valparaíso es continuadora legal de la Empresa Portuaria de Chile, y mantiene todas sus atribuciones, derechos, obligaciones y bienes, constituyéndose como tal el 31 de enero de 1998.

Objetivo

Puerto Valparaíso tiene como objetivo la administración, explotación, desarrollo y conservación del puerto de Valparaíso, así como los bienes que posee a cualquier título, incluidas todas las actividades inherentes al ámbito portuario, e indispensables para su debido funcionamiento.

Labor

Son cuatro los contratos de concesión que Puerto Valparaíso mantiene vigente con importantes compañías para potenciar la competitividad del puerto en términos de logística, tecnología y seguridad, siempre bajo una perspectiva de innovación y desarrollo sostenible para la ciudad. Entre estas concesiones, actualmente se encuentran dos de los terminales de carga más importantes del país, el principal espacio coordinador de flujo y fiscalización del puerto y el mayor terminal de cruceros. Además administra el Paseo Muelle Prat, espacio emblemático de Valparaíso.

1.2 Principios rectores de Puerto Valparaíso

102-16

VISIÓN

Asegurar las condiciones necesarias para habilitar las posibilidades de desarrollo y crecimiento del sistema portuario de Valparaíso, consolidando una red logística competitiva y sustentable orientada al cliente, determinando los sectores con potencial estratégico para la futura operación portuaria, asegurando las mejores condiciones de bienestar y seguridad para nuestros trabajadores y consolidando una visión de desarrollo integrada con la ciudad.

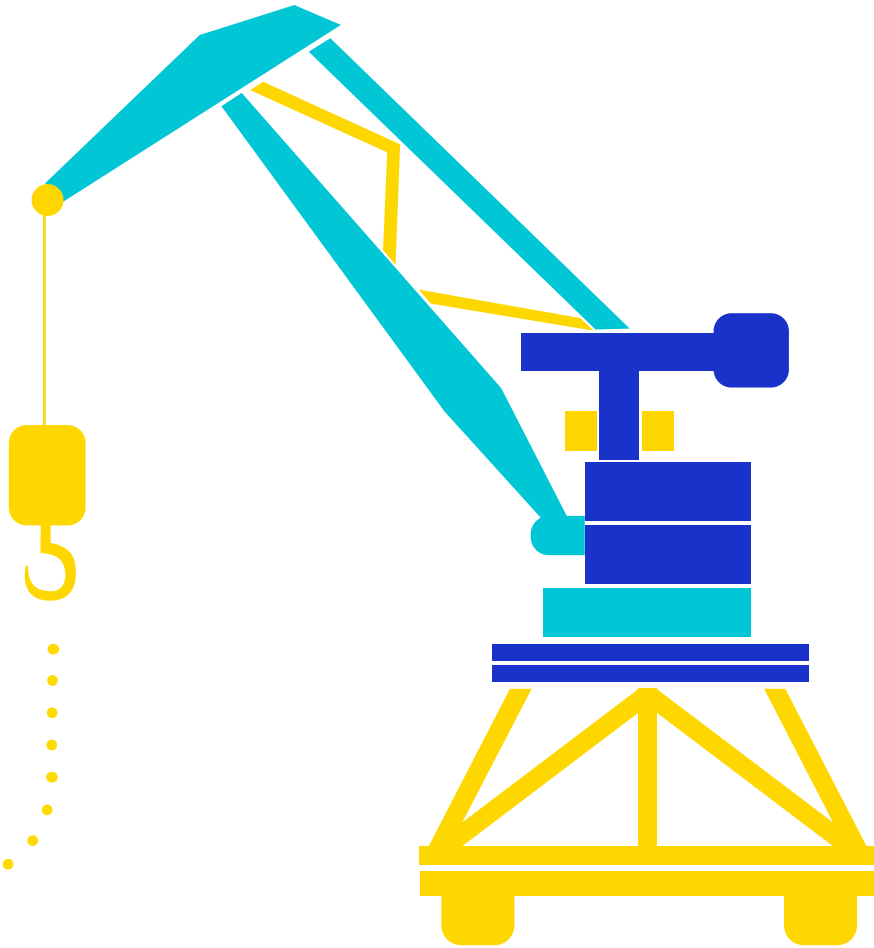
MISIÓN

Empresa del Estado de Chile encargada, como autoridad portuaria, de garantizar el desarrollo sostenible del sistema portuario de Valparaíso y su zona de influencia; de coordinar las operaciones marítimas y terrestres; y de gestionar mejoras en las condiciones logísticas y de infraestructura, con el propósito de mantener y mejorar la posición competitiva del puerto y generar valor compartido para el territorio.

VALORES

Compromiso
Respeto
Liderazgo
Trabajo en Equipo
Probidad
Responsabilidad
Calidad
Empatía

Los valores institucionales de Puerto Valparaíso son parte integral de la Misión de la empresa, que apunta a garantizar el desarrollo sostenible del sistema portuario de Valparaíso, y son la base para alcanzar su visión. Asimismo, la cultura de la organización se construye a partir de estos valores, que son conocidos y expresados por cada uno de los trabajadores de Puerto Valparaíso en todas sus actividades y procesos.



Funciones como **Autoridad Portuaria**

- Regular las actividades de los usuarios del puerto.
- Autorizar y coordinar las operaciones marítimas y terrestres en la zona portuaria.
- Velar por la calidad y disponibilidad de los servicios a la carga y a la nave del puerto de Valparaíso.
- Coordinar los servicios públicos en las áreas de operación del puerto de Valparaíso.

Funciones en el **Desarrollo del Puerto**

- Gestionar y promover el desarrollo y crecimiento del puerto de Valparaíso.
- Gestionar la mejora de la infraestructura y las condiciones de servicios logísticos en el puerto.
- Velar por mantener y mejorar la posición competitiva del puerto y sus condiciones logísticas.
- Contribuir al desarrollo de la ciudad de Valparaíso y facilitar el comercio exterior del país.

1.3 El Puerto de Valparaíso

Cadena de valor de Puerto Valparaíso

102-9

Desde sus inicios, Puerto Valparaíso ha sido pieza esencial para el crecimiento de la Región de Valparaíso y de Chile, jugando un rol estratégico en la modernización del transporte marítimo y el comercio exterior del país. A ello se suma la capacidad para recibir a los cruceros que allí recalan, y a los miles de turistas que llegan a recorrer las calles de esta maravillosa ciudad puerto, internacionalmente reconocida por su arquitectura e historia.

Cabe mencionar que Puerto Valparaíso forma parte de una cadena logística que incluye a diversos actores y autoridades del sector marítimo/portuario.

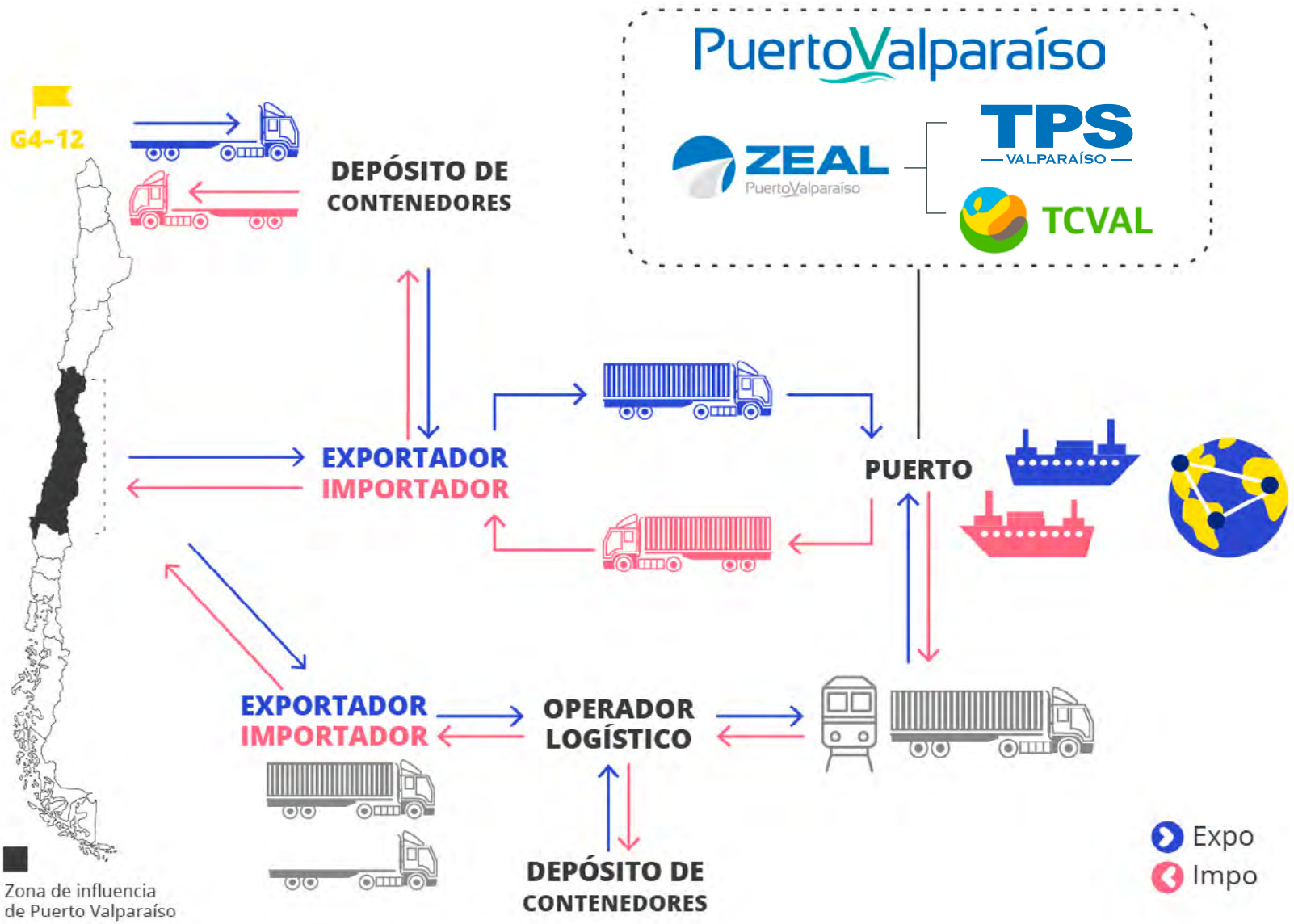
En esta cadena, Puerto Valparaíso constituye el principal nodo de intercambio modal tierra–mar de las cargas que entran y salen de los centros de producción y consumo más importantes del país.

Este es un sistema dinámico y altamente complejo que requiere de una acción coordinada entre cada una de las piezas de la cadena, permitiendo así conectar al puerto de Valparaíso con el mundo, e impulsar el desarrollo económico del país.

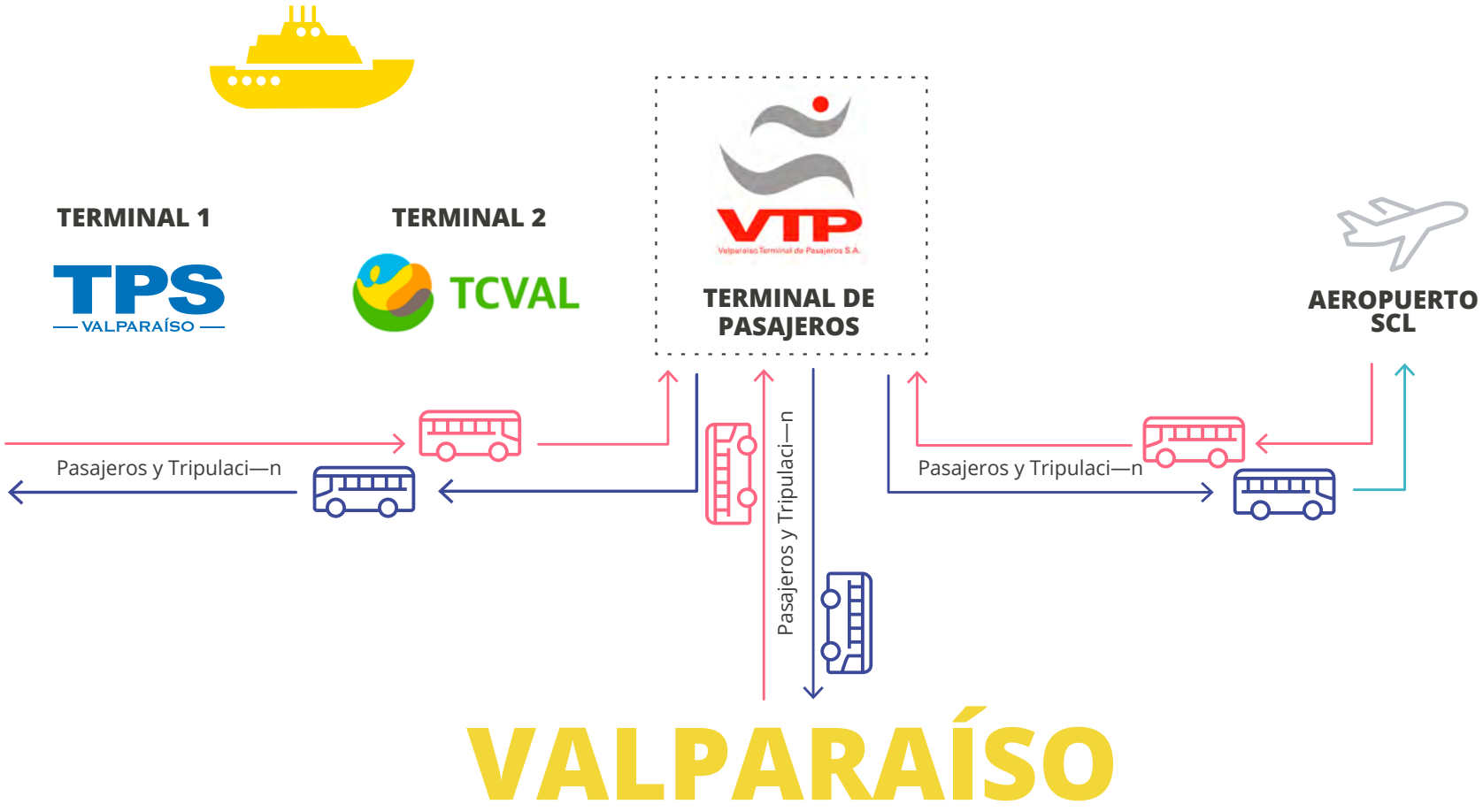
Es así que a través de los años se ha construido un sistema logístico coordinado, con altos estándares de seguridad y tecnología basado en cuatro pilares fundamentales: Zona de Extensión y Apoyo Logístico – Zeal, los terminales de Puerto Valparaíso, la ruta La Pólvora que los conecta y Silogport que une el flujo físico con el flujo documental de las cargas, permitiendo así una logística integrada capaz de movilizar más de 1 millón de Teus en un área muy reducida. Además de lo anterior, el sistema logístico de Puerto Valparaíso entrega una gran trazabilidad a los usuarios del puerto, permitiendo contar con información logística relevante para la toma de decisiones.

Adicionalmente, el puerto de Valparaíso es homeport de cruceros. Al arribar, los pasajeros son trasladados en bus de acercamiento al edificio Terminal, que cuenta con una capacidad de 6.000 pasajeros por día, y cuyas características constructivas le permiten un rápido flujo de turistas.

Cadena Logística de Comercio Exterior



Experiencia de Turistas de Cruceros



Modelo Logístico

Actualmente, el sistema portuario de Valparaíso está conformado por tres elementos integrados y coordinados a través del sistema de información logística SILOGPORT:

Cadena de Valor para la Transferencia de Carga de Puerto Valparaíso

ZEAL

Zona de Control y Coordinación de la Carga: Unidad que permite la planificación, programación, control y coordinación de la carga.

ACCESO SUR

Ruta de acceso al puerto implementada con tecnologías de monitoreo para el control del flujo vehicular.

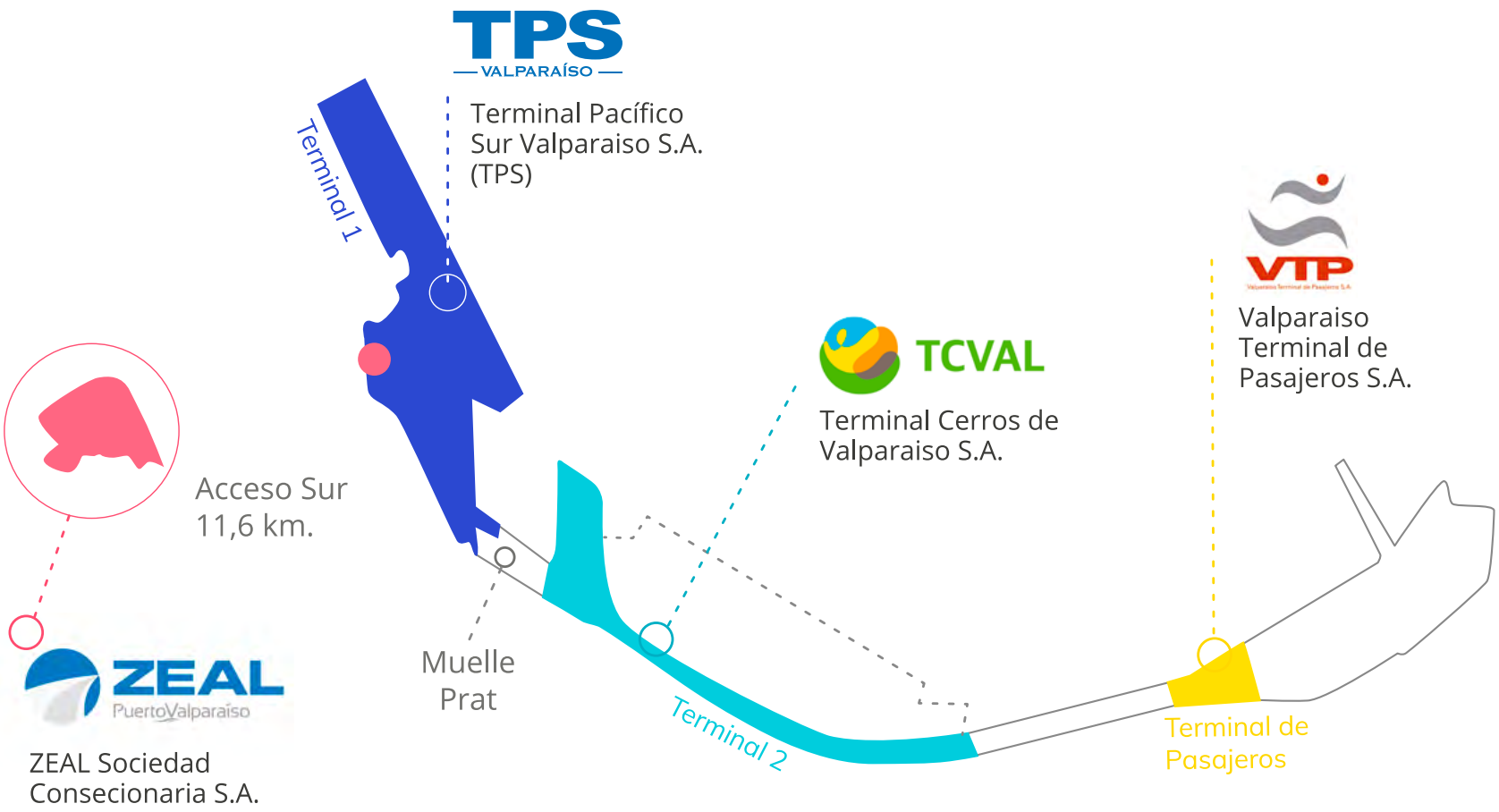
TERMINALES PORTUARIOS

Instalaciones dedicadas a la transferencia y almacenamiento de carga.

SILOGPORT

Sistema de información logística que permite un desarrollo fluido y eficiente del proceso.

Mapa Concesiones



Concesionarios

TERMINAL PACÍFICO SUR VALPARAÍSO S.A. (TPS)

ADJUDICACIÓN
1999

INICIO DE OPERACIONES
Enero 2000

PLAZO DE CONCESIÓN
30 años

SUPERFICIE TOTAL
15 hectáreas

OBJETO
Operación y administración del Terminal N° 1 Valparaíso

CONCESIONARIO
Terminal Pacifico Sur Valparaíso S.A. (TPS), sociedad integrada por Inversiones Neltume Limitada (60.01%) y ConTug Terminals S.A. (39.99%)

CARACTERÍSTICAS DEL TERMINAL 1
Recibe cerca de 89% de la actividad de Puerto Valparaíso, con cinco sitios disponibles y un área total de 15 hectáreas con la ampliación del sitio 3. Se especializa en la operación de naves full container (portacontenedores), además de recibir cruceros y naves de carga general.

En su equipamiento cuenta con 8 grúas de muelle pórtico; 15 grúas de patio RTG; 2 grúas de muelle móviles; 9 grúas reach stacker; 25 grúas horquilla; 2 grúas horquilla de alto tonelaje; 7 grúas empty handlers; 39 tractocamiones; 29 andenes reefer, entre otros.

TPS VALPARAÍSO

TERMINAL CERROS DE VALPARAÍSO S.A.

ADJUDICACIÓN
2013

INICIO DE OPERACIONES
Diciembre 2013

PLAZO DE CONCESIÓN
30 años

SUPERFICIE TOTAL
14 hectáreas (etapa inicial)

OBJETO
Operación y administración del Terminal N° 2 de Puerto Valparaíso

CONCESIONARIO
Terminal Cerros de Valparaíso S.A. (TCVAL), formada por ALEATICA S.A. (99,99%) y ALEATICA S.A.U. (0,01%)

CARACTERÍSTICAS DEL TERMINAL 2
Terminal de carga y pasajeros que recibe principalmente naves reefer, de carga general y cruceros, y en menor medida, naves full container.

Cuenta con tres sitios de atraque que suman un largo total de 605 metros y un calado máximo de 8,8 metros, en un área total de 6,4 hectáreas. Es actualmente responsable de cerca de 14% de la carga que se transfiere en Puerto Valparaíso.

**A la fecha de la emisión del reporte el concesionario del frente de atraque N°2 de Puerto Valparaíso, Terminal Cerros de Valparaíso (TCVAL), ha utilizado su facultad de termino unilateral y anticipado del contrato (wayout).*

TCVAL

ZEAL SOCIEDAD CONCESIONARIA S.A.

ADJUDICACIÓN
2007

INICIO DE OPERACIONES
Mayo 2008

PLAZO DE CONCESIÓN
30 años

SUPERFICIE TOTAL
29 hectáreas

OBJETO
Provisión de infraestructura, equipamiento y prestación de servicios básicos en la Zona de Extensión de Apoyo Logístico de Puerto Valparaíso.

CONCESIONARIO
ZEAL Sociedad Concesionaria S.A., formada por
COINTER CHILE S.A. (99%) y AZVI Chile S.A. (1%)

CARACTERÍSTICAS
La Zona de Extensión y Apoyo Logístico (ZEAL) es una plataforma de control logístico donde se coordina la entrada y salida de las cargas de 590 camiones estacionados, desde y hacia los terminales de Puerto Valparaíso. Su infraestructura contempla 34 andenes cubiertos y 5 andenes abiertos donde se desarrollan los chequeos documentales e inspecciones de los servicios públicos fiscalizadores del comercio exterior. ZEAL, además, cuenta con un almacén extraportuario con una capacidad para 2.500 TEUs, una planta de transferencia y moderno equipamiento que incluye grúas portacontenedores, grúas horquillas y conexiones para contenedores reefer.

VALPARAÍSO TERMINAL DE PASAJEROS S.A. (VTP)

ADJUDICACIÓN
2002

INICIO DE OPERACIONES
Noviembre 2002

PLAZO DE CONCESIÓN
30 años

SUPERFICIE TOTAL
5.200 metros cuadrados

OBJETO
Provisión de infraestructura para la atención de pasajeros de cruceros de turismo.

CONCESIONARIO
Valparaíso Terminal de Pasajeros S.A. (VTP), sociedad integrada por AGUNSA (99%) y TESCO (1%).

CARACTERÍSTICAS
El nuevo y moderno edificio del Terminal de Pasajeros, ubicado a 2 kilómetros de los sitios de atraque, cuenta con 5.200 metros cuadrados para la atención simultanea de hasta 6.000 pasajeros.
El objetivo principal es atender a todos los pasajeros que embarcan y desembarcan de los cruceros que recalan en el Puerto de Valparaíso, incluyendo su traslado desde la nave al terminal y vice versa. Además, provee de espacio y equipamiento para el desarrollo de las labores de autoridades del Estado tales como el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), el Servicio Nacional de Aduanas y la Autoridad Marítima.

Camino La Pólvora

El Camino La Pólvora, de una extensión total de 16 km desde la Ruta 68 hasta los terminales portuarios, conecta a la Zona de Extensión y Apoyo Logístico (ZEAL) con el recinto portuario. Camino La Pólvora incluye tres túneles de 2.180 m, 309 m y 438 m respectivamente.

La construcción de esta ruta contribuyó a generar una relación armónica entre la actividad portuaria y la comuna de Valparaíso al eliminar de las calles de la ciudad a cerca de 500.000 camiones al año. Con ello disminuyó la congestión vehicular y la contaminación, y aumentó la seguridad vial en el casco urbano.

Zona de Influencia

102-6

La zona de influencia (hinterland) de Puerto Valparaíso comprende, de norte a sur, desde la Región de Coquimbo hasta la Región del Maule, incluyendo las regiones de Valparaíso, Metropolitana y O'Higgins. Su zona de influencia se extiende por el este hacia la región argentina de Cuyo, conformada por las provincias de Mendoza, La Rioja, San Luis y San Juan. Los servicios que recalan en Valparaíso conectan a Chile con puertos de Sudamérica, Centroamérica, Estados Unidos, Asia y Europa.

GLOBETROTTER
119
119
Zeal
40

1.4 Plan Estratégico de Puerto Valparaíso 2017-2019

FOCOS ESTRATÉGICOS:

→ CRECIMIENTO

→ COMPETITIVIDAD

→ CIUDAD PUERTO

→ INNOVACIÓN

→ PERSONAS

El Plan Estratégico de Puerto Valparaíso es una herramienta dinámica que busca responder de manera eficiente y oportuna a los desafíos que el sistema portuario de Valparaíso deberá enfrentar hacia el 2030. El Plan pone especial énfasis en aumentar la competitividad y sostenibilidad en la gestión portuaria, avanzando hacia el cumplimiento de cinco temas estratégicos bajo los cuales se despliegan una serie de objetivos que permitirán dar respuesta a la visión de 2019.

Tras diversas instancias de reflexión y análisis que involucraron a todos los estamentos de la empresa se definieron los cinco focos estratégicos de trabajo: Crecimiento, Competitividad, Ciudad Puerto, Innovación y Personas. El desarrollo de cada foco involucra la implementación de iniciativas estratégicas orientadas al cumplimiento de cada uno de los objetivos que lo conforman.

A continuación, se presenta una breve reseña de cada desafío estratégico:

Fortalecer la capacidad de crecimiento del puerto de Valparaíso

Trabajar en la búsqueda de soluciones y alternativas en torno a la disponibilidad de infraestructura y el aumento de tráfico, que permitan sustentar el crecimiento del puerto hacia el 2030.

Consolidar la vinculación entre el puerto y la ciudad

Generar acciones para cultivar un ambiente colaborativo que facilite el crecimiento equilibrado e integrado entre la ciudad y el puerto, en donde éste debe consolidarse como un motor de desarrollo para el territorio.

Excelencia en la gestión organizacional

Disminuir las brechas de gestión de la empresa para contar con procesos estratégicos y procedimientos ágiles que contribuyan a mejorar la calidad del servicio de Puerto Valparaíso.

1 2 3 4 5

Mejorar la competitividad del puerto

Promover el desarrollo de acciones que permitan focalizar la propuesta de valor en cada uno de los servicios y procesos de la cadena logística para satisfacer los requerimientos de los clientes del puerto, teniendo como referencia competitiva los puertos del país y de la costa del Pacífico.

Diversificar e innovar en el modelo de negocios de la empresa y el puerto

Desarrollar un ambiente que facilite la innovación en cada una de las etapas de la cadena de valor del puerto, a modo de incentivar la creación de nuevos negocios en torno a éste o introducir mejoras en los servicios portuarios.

CONDICIONES HABILITANTES DEL PLAN ESTRATÉGICO

- Enfoque de trabajo con el gobierno municipal.
- Puesta en valor de la oferta a la ciudad.
- Desarrollo futuro del mercado de cruceros.
- Relaciones estratégicas con concesionarios.

1.5 Plan Estratégico de Sostenibilidad

El **Plan Estratégico de Sostenibilidad (PES)** tiene una vigencia de cuatro años y apunta principalmente a asegurar la viabilidad del negocio de Puerto Valparaíso en el largo plazo y contribuir al desarrollo sostenible, que se construye a través de acciones coordinadas y transversales fundamentadas en un comportamiento ético que refleja los valores de la organización. El Plan actual cubre el periodo 2016-2020, determinando las prioridades estratégicas y líneas de acción de la empresa durante este tiempo, en cuatro dimensiones: institucional, económica, social y medioambiental.

Los objetivos específicos del PES 2016-2020 son los siguientes:

- Posicionar a Valparaíso como un puerto comprometido con el desarrollo sostenible y responsable de los impactos que genera su actividad.
- Contribuir a lograr la excelencia corporativa y la competitividad de Puerto Valparaíso.
- Construir una relación de confianza y de colaboración con las autoridades y la comunidad.
- Crear conciencia en la comunidad logística portuaria de Valparaíso sobre la importancia de desarrollar las actividades propias de cada eslabón de la cadena logística de manera sostenible.
- Constituir un referente y liderazgo nacional e internacional en innovación para la sostenibilidad, con el objetivo de aportar valor a los grupos de interés.

Política de Sostenibilidad Puerto Valparaíso

Puerto Valparaíso entiende la importancia de llevar a cabo una gestión sostenible, y para ello asume la responsabilidad de asegurar la competitividad y crecimiento del sistema portuario de la mano de un desarrollo armónico para la ciudad y sus habitantes. La Política de Sostenibilidad de Puerto Valparaíso establece las bases para la actuación de la empresa en este ámbito y la responsabilidad que tiene como autoridad del puerto de promover la adopción de compromisos en materia de sostenibilidad entre sus concesionarios y otros miembros de la comunidad logística portuaria.

Compromisos de sostenibilidad

La Política de Sostenibilidad estipula una serie de compromisos que constituyen el marco de referencia para el diseño del Plan Estratégico de Sostenibilidad 2016-2020. De estos compromisos se desprenden metas y objetivos a cumplir durante el período de vigencia del Plan, además de indicadores para su seguimiento y evaluación.

A continuación, se detallan los compromisos de la Política de Sostenibilidad

DIMENSIÓN	COMPROMISO DE SOSTENIBILIDAD
INSTITUCIONAL	**Compromiso con el buen gobierno corporativo:** Contar con una estructura de gobierno corporativo que promueva el comportamiento ético, la transparencia y la rendición de cuentas en los procesos de toma de decisiones y en las interacciones con sus grupos de interés, incentivando la participación y la búsqueda de valor compartido.
ECONÓMICA	**Compromiso con el desarrollo económico y la competitividad de Puerto Valparaíso:** Mantener una sólida posición financiera, producto de un uso eficiente y racional de los recursos, que le permita sustentar sus proyectos de inversión destinados a mantener e incrementar la capacidad portuaria, procurando revitalizar el entorno y los espacios públicos y liderando en conjunto con las empresas concesionarias el fortalecimiento de la gestión sostenible del puerto.
SOCIAL	**Compromiso con el bienestar laboral:** Ser el mejor puerto para trabajar. **Compromiso con la calidad de vida y el desarrollo de la comunidad:** Reconocer, respetar y considerar los intereses de la comunidad, y responder a sus inquietudes en el desarrollo de las actividades y nuevos proyectos de Puerto Valparaíso.
AMBIENTAL	**Compromiso con el medio ambiente y la protección del entorno:** Identificar, prevenir y mitigar los impactos negativos que genera la actividad de la empresa sobre el medio ambiente, específicamente en el aire, agua, y la flora y fauna marina, buscando proteger el entorno y preservar los recursos naturales para las futuras generaciones.

COCHRANE
COCHRANE

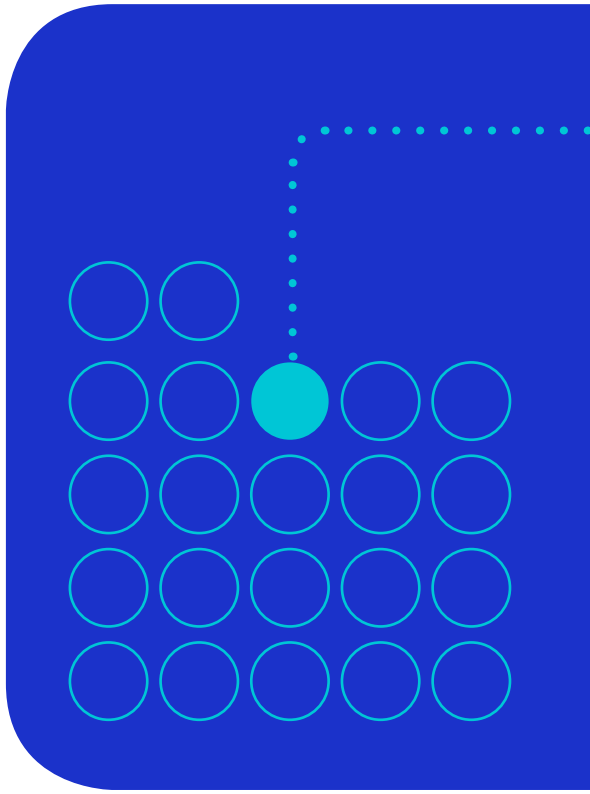
2

Compromiso con **El Buen Gobierno Corporativo**

La creación de valor en Puerto Valparaíso se sustenta sobre buenas prácticas corporativas que promueven normas de comportamiento ético, probidad, transparencia y eficiencia en la gestión. Con ello se construye confianza y liderazgo ético, dos cualidades necesarias para alcanzar la misión de la empresa y generar un ambiente de colaboración con la ciudadanía.

2.1 Institucionalidad

En 1997, la Ley 19.542 de Modernización del Sector Portuario Estatal crea diez empresas portuarias del Estado, entre ellas Puerto Valparaíso. Cada una de estas empresas cuenta con estatuto legal propio y se relaciona con el Gobierno de Chile a través del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT). Entre otras cosas, esta cartera propone las políticas nacionales para el ámbito marítimo portuario, ejerciendo su rol de planificación, dirección y control de acuerdo con las directrices del Gobierno y una visión estratégica de futuro.
El Programa Marítimo Portuario de la Subsecretaría de Transportes del MTT desarrolla el trabajo de planificación de largo plazo del sistema portuario estatal.
Por su parte, la División de Desarrollo Logístico, perteneciente a la misma subsecretaría, promueve la mejora continua del desempeño logístico de Chile con el fin de potenciar la competitividad y el desarrollo económico del país. Para ello impulsa diversas políticas y proyectos integrales de transporte de carga, entre los cuales se encuentra el Plan de Desarrollo Logístico (PDL).
El PDL cumple un rol articulador en el ámbito marítimo portuario, propiciando una mayor interacción y coordinación con las empresas portuarias estatales, entre ellas Puerto Valparaíso, y así identificar oportunamente las necesidades de desarrollo de infraestructura, equipamiento y eficiencia en sus procesos.
Los principales proyectos del PDL son el Plan Nacional de Desarrollo Portuario (PNDP), el Puerto de Gran Escala y la Comisión de Facilitación del Transporte Marítimo.



Empresas SEP

Puerto Valparaíso además forma parte del Sistema de Empresas SEP, un holding que agrupa a 22 empresas de los rubros transporte, portuario y servicios, cuyo propietario o accionista es el Estado de Chile. El SEP actúa como organismo técnico asesor, velando por el gobierno corporativo y la adecuada gestión de las empresas estatales que lo conforman. Entre sus principales atribuciones se encuentra prestar asesoría en planificación estratégica y procesos presupuestarios, además de fijar las metas anuales de las empresas portuarias, a través de los Planes de Gestión Anual (PGA).

2.2 Directorio

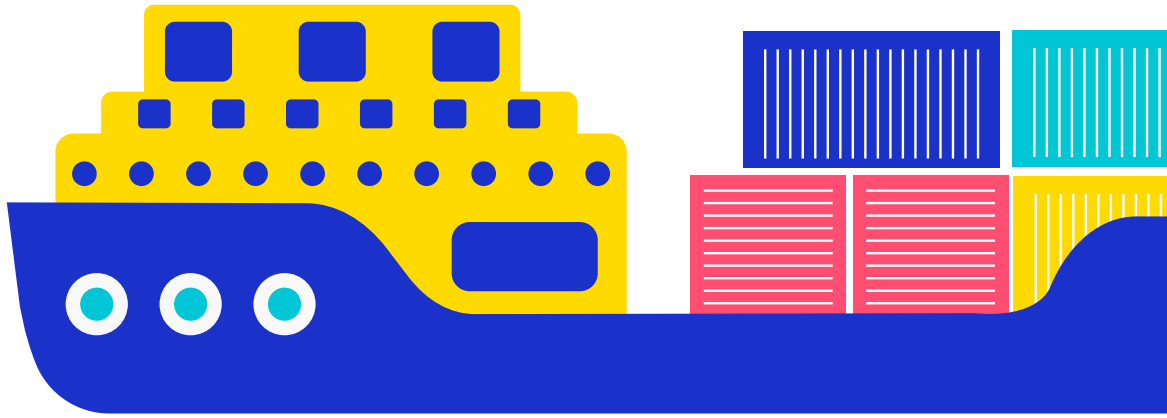
102-18 102-19 102-22 102-24 102-23

El organismo responsable de la orientación estratégica de Puerto Valparaíso, además de su administración y representación, es el Directorio. Su principal labor es proteger y valorizar el patrimonio de Puerto Valparaíso, velando por maximizar el rendimiento de sus activos, y siempre tomando como base la misión y visión de la empresa. Todo ello en línea con su estrategia, de la mano de los más altos estándares de buenas prácticas y en el mayor interés de los accionistas y la sociedad en general.

Elección de Directores

Los miembros del Directorio de Puerto Valparaíso son designados por el Consejo Directivo del SEP, en función de sus competencias profesionales y su trayectoria empresarial, constituyendo un grupo altamente capacitado para enfrentar desafíos, acompañar la toma de decisiones y otorgar solidez al Gobierno Corporativo de la empresa.

El Directorio se compone de seis miembros: un presidente, un vicepresidente, y tres directores, quienes representan los derechos del Estado de Chile; y un miembro elegido en representación de los trabajadores. Cada uno de ellos permanece en sus funciones por un período de tres años, con la posibilidad de ser reelectos. El representante de los trabajadores permanece en su función durante tres años; tiene derecho a voz y puede ser reelecto una sola vez.



Miembros del Directorio

La composición del directorio de EPV experimentó cambios durante el 2018, y su confirmación actual es la siguiente:

Fernando Ramirez Gálvez	Presidente
Raimundo Cruzat Correa	Vicepresidente
Maria Hidalgo Brito	Directora
Jorge Arancibia Reyes	Director
Erwin Hahn Huber	Director
Victor Lemus Torres	Representante de los trabajadores

Directorio

PRESIDENTE

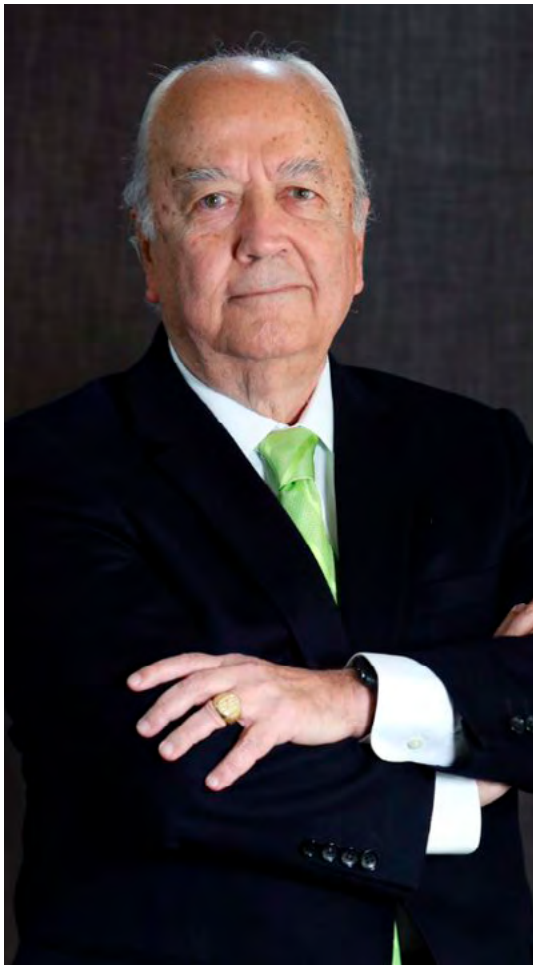
FERNANDO RAMIREZ GALVEZ
Abogado
RUN: 7.538.962-0

VICE PRESIDENTE

RAIMUNDO CRUZAT CORREA
Ingeniero Civil Industrial
RUN: 13.657.810-3

DIRECTORA

MARÍA HIDALGO BRITO
Ingeniero Comercial
RUN: 9.751.004-0



DIRECTOR

JORGE ARANCIBIA REYES
Ingeniero Naval
RUN: 3.985.436-8

DIRECTOR

ERWIN HAHN HUBER
Ingeniero Civil Industrial
RUN: 5.994.212-3

REPRESENTANTE DE LOS TRABAJADORES

VICTOR LEMUS TORRES
Administrador Público
RUN: 12.715.177-6

2.3 Administración

Puerto Valparaíso también experimentó cambios en la composición de su plana gerencial durante 2018. En la actualidad la administración está compuesta por:

Franco Gandolfo Costas	Gerente General
Rodrigo Crichton Diaz	Gerente de Administración y Finanzas
Marcelo Lopez Marchant	Gerente de Comunicaciones y Vinculación
Juan Marcos Mancilla	Gerente de Logística

GERENTE GENERAL

FRANCO GANDOLFO C.
Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
MBA, Universidad de Chile
RUN: 12.222.555-0

GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

RODRIGO CRICHTON D.
Contador Auditor, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
Ingeniero Comercial, Universidad de Valparaíso
Máster en Gestión Portuaria y Transporte Intermodal, Universidad Pontifica Comillas Madrid, España
Magister Administración Marítima Portuaria, Universidad Andrés Bello
RUN: 13.657.810-3

GERENTE DE COMUNICACIONES Y VINCULACIÓN

MARCELO LÓPEZ M.
Periodista, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
Postítulo en Comunicación, Pontificia Universidad Católica
RUN: 13.851.810-8

GERENTE DE LOGÍSTICA

JUAN MARCOS MANCILLA M.
Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
MBA - Universidad de Chile
RUN: 13.426.935-9

Código SEP y Estándares de Buenas Prácticas

El Código SEP es un conjunto de principios éticos, buenas prácticas, normativas y políticas de gestión que establecen las conductas esperables de quienes guían y gestionan las empresas del Estado.
En 2018, el Sistema de Empresas lanzó un nuevo Código SEP que incluye estándares y exigencias superiores con el fin de generar una gestión aún más eficiente y transparente de las empresas estatales bajo su injerencia. El objetivo es apoyar un liderazgo ético desde el Directorio hacia toda la organización, con sentido de probidad, transparencia, responsabilidad social y eficiencia en la gestión.
Los nuevos elementos del código fueron abordados por Puerto Valparaíso durante el año y se espera medir su implementación en el siguiente periodo.
A lo anterior se suma la Guía de Responsabilidad Social y Generación de Valor Compartido, temática que el nuevo Código SEP refuerza y que plantea aspectos estructurales de la sostenibilidad para que las empresas que operan bajo su alero desarrollen e implementen iniciativas de responsabilidad social y creación de valor compartido, entre otros aspectos.

CÓDIGO DE CONDUCTA CORPORATIVO

El Código de Conducta Corporativo de Puerto Valparaíso establece un marco ético de principios, valores y conductas que guían el comportamiento y desempeño laboral de los trabajadores y/o asesores de la empresa, teniendo carácter de obligatorio para todos ellos.
Su principal objetivo es generar un ambiente de trabajo que favorezca un desempeño armónico y eficiente, así como una relación fluida con clientes, proveedores, instituciones privadas y públicas y la comunidad en general.
Para ello, el Código de Conducta Corporativo establece reglas que abarcan los ámbitos de acoso sexual y laboral, anticorrupción, confidencialidad, conflictos de interés, consumo de alcohol y drogas ilícitas, no discriminación, regalos e invitaciones, salud, seguridad y medio ambiente. El Comité de Ética es el organismo encargado de garantizar el cumplimiento de este conjunto de reglamentos.
El marco normativo laboral se complementa con el contrato de trabajo, el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, y las normas y procedimientos que regulan el desempeño de las funciones en la empresa.

2.4 Marco Legal y Normativo

Puerto Valparaíso rige su actuar de acuerdo con una serie de leyes y decretos que se indican a continuación:

TIPO DE NORMA	N°	DENOMINACIÓN
Ley	19.542	Crea Empresa Portuaria Valparaíso.
Decreto Fuerza Ley	25	Modifica la Ley N°19.542 sobre empresas portuarias, en materia de composición e integración de los Directorios.
Decreto Fuerza Ley	1	Adecua disposiciones legales aplicables a las empresas portuarias.
Decreto Supremo MTT	96	Aprueba reglamento para la elaboración de los Planes de Gestión Anual de las empresas portuarias estatales creadas por la Ley N° 19.542 y deroga decreto N°104 de 2001, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Hacienda.
Decreto Supremo MTT	78	Modifica decretos N°103 y N°104 de 1998.
Decreto Supremo MTT	104	Establece normas y procedimientos que regulan los procesos de licitación a que se refiere el artículo 7° de la Ley N° 19.542.
Decreto Supremo MTT	105	Modifica decretos N°103 y N°104 de 1998.
Decreto Supremo MTT	103	Reglamenta elaboración, modificación, presentación y aprobación de los planes maestros de las empresas portuarias.
Decreto Supremo MTT	102	Reglamenta elaboración del Calendario Referencial de Inversiones.
Decreto Supremo MTT	40	Fija delimitación de recinto portuario del Puerto de Valparaíso.

Transparencia

En cumplimiento con la Ley de Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado, contenida en la Ley N° 20.285, Puerto Valparaíso mantiene a disposición del público amplia información respecto de la gestión de la empresa, sus objetivos, su organización interna, estados financieros y la compra y contratación de servicios, entre muchos otros temas.

100%

Por tercer año consecutivo Puerto Valparaíso, obtuvo 100% de cumplimiento en el ranking elaborado anualmente por el Consejo Para la Transparencia.

PUERTO VALPARAÍSO NUEVAMENTE RECIBE 100 POR CIENTO EN RANKING DEL CONSEJO PARA LA TRANSPARENCIA

Por tercer año consecutivo Puerto Valparaíso, obtuvo 100% de cumplimiento en el ranking elaborado anualmente por el Consejo Para la Transparencia, organismo que busca regular el principio de transparencia de la función pública y el derecho de acceso a la información de los órganos de la administración del Estado, entre otros aspectos.
Este reconocimiento no sólo indica que la empresa cumple con los parámetros exigidos por la ley, sino que constituye un respaldo a la manera en que se informa a clientes, usuarios y a la comunidad en general sobre la gestión de la empresa, lo que finalmente se traduce en una mejora en la percepción que la ciudadanía tiene de Puerto Valparaíso.
El ranking del Consejo para La Transparencia mide diversos aspectos, entre ellos el acceso a la información requerida, la facilidad de uso de la página web de la empresa, la presencia de un enlace especialmente dedicado a transparencia activa; y la actualización de información mensual dentro de los diez primeros días hábiles de cada mes.

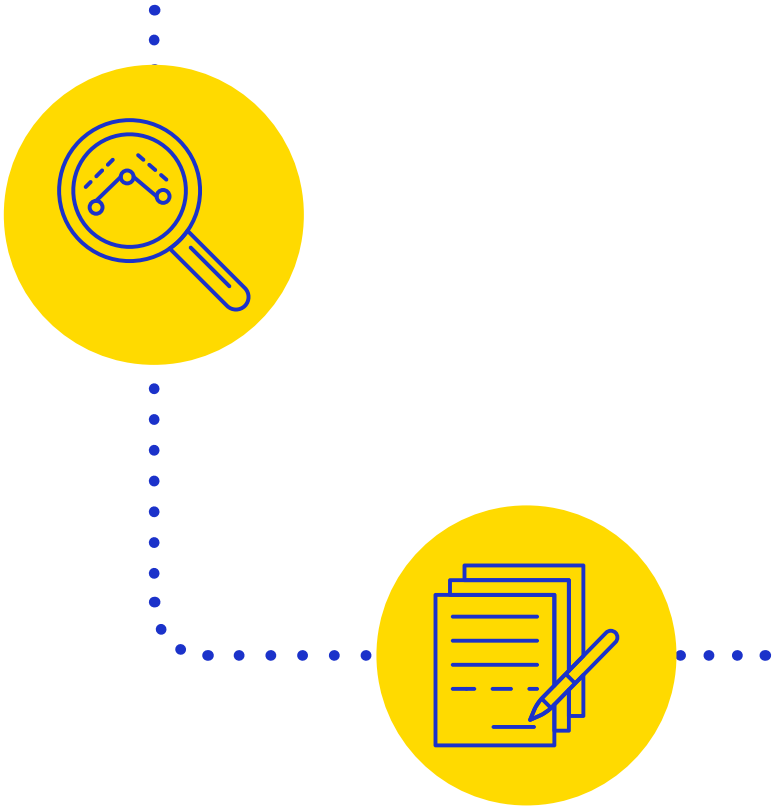
MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

205-2

El Modelo de Prevención de Delitos (MPD) de Puerto Valparaíso consiste en un proceso de monitoreo a través de diversos mecanismos de control de procesos o actividades que se encuentran expuestas a los riesgos de comisión de los delitos señalados en la Ley 20.393. La responsabilidad del Modelo de Prevención de Delitos recae en el Encargado de Prevención de Delitos en conjunto con la alta administración de la empresa.

El MPD, según lo establecido en el artículo cuarto de la Ley 20.393, debe componerse de al menos los siguientes elementos:

- Designación de un encargado de prevención.
- Definición de medios y facultades del encargado de prevención.
- Establecimiento de un sistema de prevención de delitos.
- Supervisión y certificación del sistema de prevención de delitos.



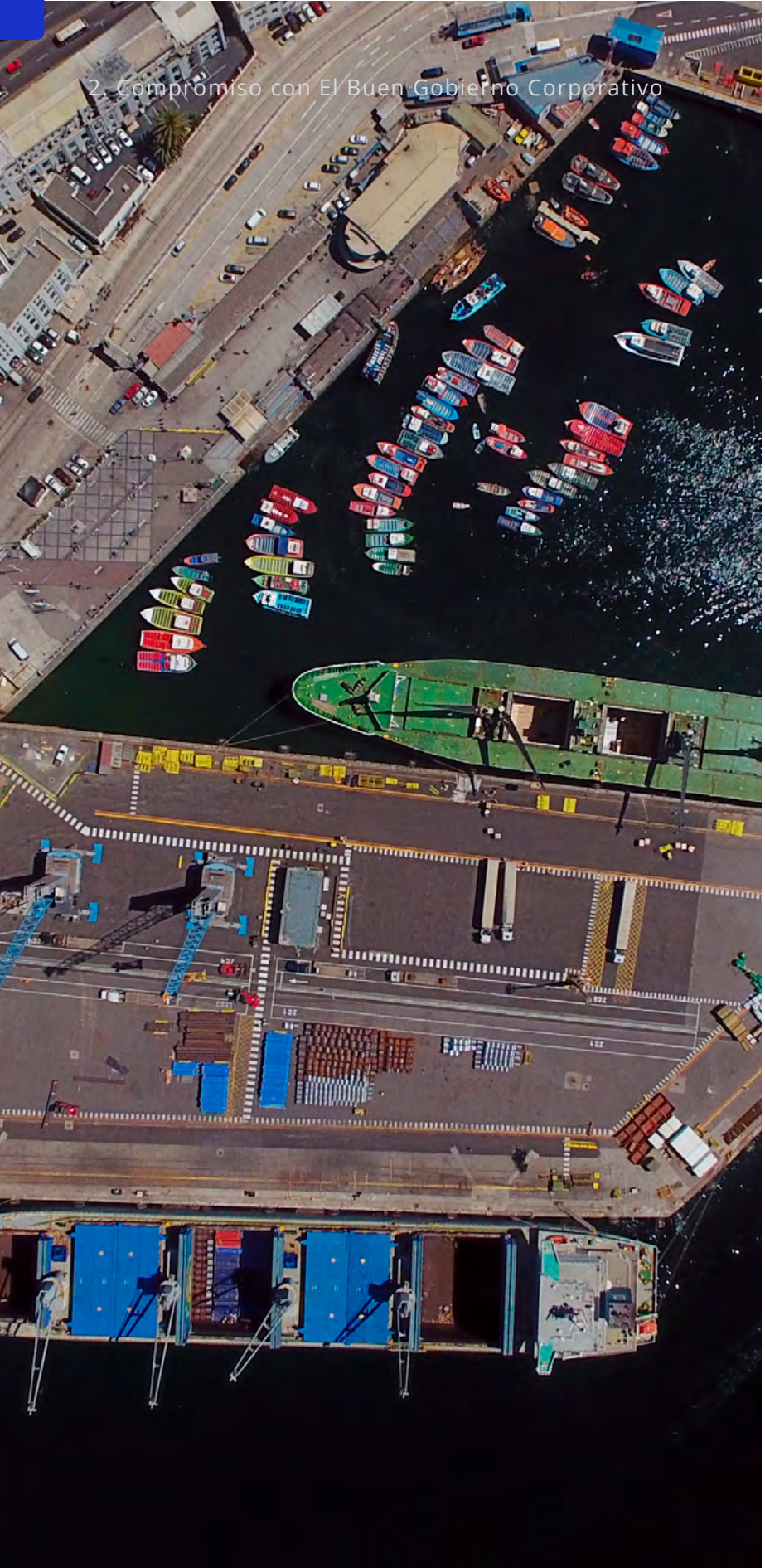
Canales de denuncia

102-17

Puerto Valparaíso promueve una comunicación fluida con todos sus grupos de interés y en este contexto dispone de canales de denuncia para que trabajadores de Puerto Valparaíso y el público general puedan informar acerca de posibles irregularidades. El Comité de Ética gestiona todas las denuncias recibidas de manera oportuna y adecuada, garantizando la confidencialidad de la información.

En el caso de los trabajadores, las denuncias por incumplimiento o las consultas relacionadas al Código de Conducta se envían al presidente del Comité de Ética a través de un correo electrónico o un documento entregado por mano o correo tradicional.

Para clientes, proveedores, y la comunidad en general Puerto Valparaíso dispone de un canal de denuncias anónimo y confidencial en su página web o a través del envío de un correo electrónico a denuncias@puertovalparaiso.cl.



GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

102-15

La gestión integral de riesgos establece los principios y directrices para asegurar la identificación, análisis, evaluación, gestión y control de los riesgos relevantes que pudieran afectar a las actividades y objetivos de Puerto Valparaíso.

Con este fin, Puerto Valparaíso ha elaborado un Mapa de Riesgos en el que éstos se enumeran, identificando los principales grupos de interés afectados, el nivel de impacto de cada riesgo, la probabilidad de ocurrencia y las principales acciones a implementar.

2.5 Alianzas y asociaciones

102-12 102-13

Puerto Valparaíso forma parte de diversas asociaciones e iniciativas locales, regionales, nacionales e internacionales que buscan potenciar el desarrollo y sustentabilidad del sector. Éstas se detallan a continuación:

ALCANCE	ASOCIACIONES	VINCULO
LOCAL	Comité Portuario de Coordinación de Servicios Públicos Miembro	Miembro
	Corporación Municipal Museo de Bellas Artes de Valparaíso – Museo Baburizza	Socio Director
	Folovap	Miembro
REGIONAL	Asociación Gremial de Industriales de la V Región – ASIVA	Socio Director
	Comité Emergencia Regional COER Miembro	Miembro
	Instituto de Seguridad del Trabajo (IST)	Socio
	Cámara Regional de Comercio – CRCP	Socio
NACIONAL	Asociación de Exportadores y Manufacturas - ASEXMA	Socio
	Asociación Logística de Chile, ALOG Chile	Socio
	Cámara Chilena de la Construcción	Socio
	Corporación de Puertos del Cono Sur	Socio Director
INTERNACIONAL	American Association of Port Authorities (AAPA)	Socio Director
	Asociación Internacional de ciudades y puertos – AIVP (Le Havre – Francia)	Socio
	Asociación para la Colaboración entre Puertos y Ciudades – RETE	Socio
	Comisión Interamericana de Puertos, CIP OEA	Socio
	World Ports Climate Initiative (WPCI)	Miembro

CSAV
Hapag-Lloyd

3

Compromiso con el **Desarrollo Económico y el Crecimiento del Puerto**

El desarrollo económico y el crecimiento del puerto de Valparaíso son condiciones esenciales para aumentar su competitividad a nivel nacional e internacional, lo que a su vez contribuye a la economía de la ciudad y al crecimiento del país. El desafío para Puerto Valparaíso es lograr equilibrar un permanente desarrollo de inversiones y aumento de capacidad con el bienestar de la ciudad y sus habitantes. Para ello, Puerto Valparaíso cuenta con una sólida posición financiera y una cartera de proyectos de inversión que incorpora la gestión sostenible del puerto. Esto, más la administración responsable y eficiente de recursos y el fortalecimiento de la sostenibilidad constituye la base para construir el futuro de la empresa y de la ciudad.

3.1 Plan de Desarrollo del Puerto

Proyectos

203-1

En respuesta al crecimiento de la industria marítima, Puerto Valparaíso está incrementando su capacidad operacional mediante la modernización de su Terminal N°2. Este proyecto tiene como objetivo un mayor desarrollo portuario de la ciudad de Valparaíso, proceso respecto del cual la comunidad portuaria tiene amplias expectativas, debido a sus repercusiones en el desarrollo económico y social de la comuna.

TERMINAL 2

Desarrollador: Concesionario (Administrado por EPV a partir de marzo del 2019)
Características: Nuevo Terminal de contenedores
Frente de atraque: 785 m
Superficie total: 9,1 hectáreas de área de respaldo
Capacidad de Transferencia: 1,0 millón de TEUs, duplicando la capacidad
Empleos: 3.000
Inversión privada: USD 560 millones

MEJORAMIENTO PROTECCIÓN COSTERA SECTOR EDWARDS-BARÓN

Con el objeto de reforzar la escollera existente emplazada desde calle Edwards hasta Barón, Puerto Valparaíso se encuentra desarrollando el Proyecto de reparación Protección Costera Sector Edwards-Barón en un tramo de 960 metros, con el propósito de asegurar la protección costera actual y garantizar una condición de sobrepaso admisible, considerando el uso de paseo peatonal frecuente que tendrá el borde costero.

Desarrollador: Puerto Valparaíso
Características: Reconstruir la protección Costera (escollera), entre las calles Freire – Edwards (620 mt de largo) dañados por el temporal del 8 de agosto del 2015 y la construcción de escolleras del Paseo Barón (340 mt de largo).
Inversión: USD$ 8 Millones.

El proyecto es desarrollado por Puerto Valparaíso y considera una solución vial que permitirá el mejoramiento de la conexión de los Terminales 1 y 2 con el Acceso Sur al recinto portuario, así como la segregación y mejora de los flujos de camiones y peatones en el sector Muelle Prat, lo que permite liberar y potenciar el atractivo turístico del histórico Muelle Prat.

MEJORAMIENTO ACCESIBILIDAD DE PUERTO VALPARAÍSO

Características del Proyecto

Sector 1: Construcción de nuevo viaducto de ingreso a terminales 1 y 2, con ampliación de las vías de acceso.

Sector 2 Muelle Prat: Soterramiento de camiones en interzona (túnel de 95 m) que permite asegurar el paso de peatones en muelle Prat a nivel de superficie, sin la interferencia de camiones de carga.

Empleos: 400

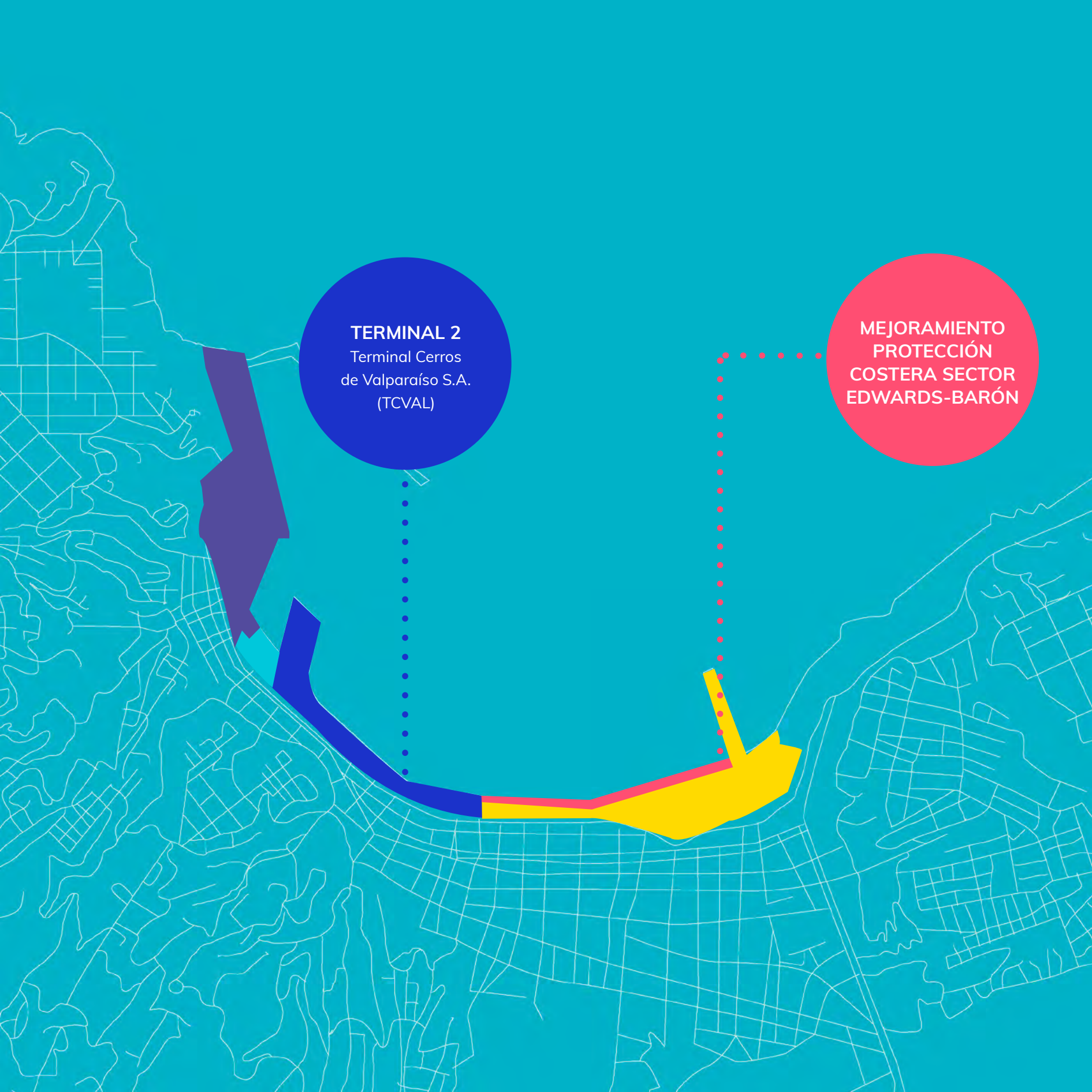
Inversión: USD 50 millones

Inicio de construcción: 2021 app.

NUEVA TERMINAL INTERMODAL

Puerto Valparaíso desarrolló estudios para una Terminal Intermodal Valparaíso (TIV), proyecto ferroviario que tiene por objetivo aumentar la participación del tren, a fin de diversificar la matriz de transporte y descongestionar el Acceso Sur. De acuerdo con los lineamientos emanados desde el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones (MTT), se requiere que en el mediano plazo el 30% de la carga que ingresa al Puerto lo haga a través del modo ferroviario.

Características del Proyecto: 3 vías de carga de 430 m bajo grúas RTG, con separación de 4.2 m entre ejes; un primer buffer para acopio de 1.720 Teus al costado de las vías de carga y un segundo buffer de acopio para 1.032 Teus.
Capacidad máxima de transferencia anual: 217.800 Teus con atención de 5 trenes en la ventana nocturna y 30 carros.
Empleos: 400
Inversión: USD 65 millones.


TERMINAL 2
Terminal Cerros
de Valparaíso S.A.
(TCVAL)
MEJORAMIENTO
PROTECCIÓN
COSTERA SECTOR
EDWARDS-BARÓN

Hitos 2018 en infraestructura y desarrollos

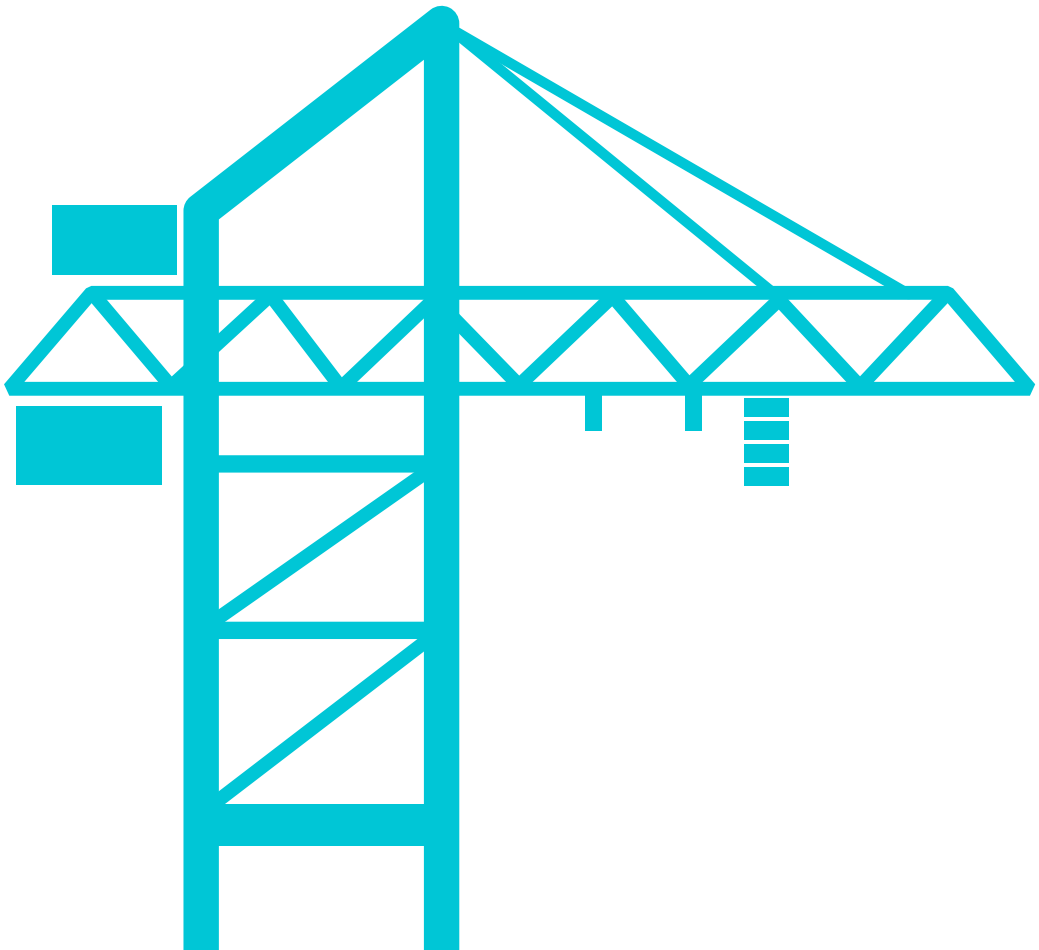
APROBACIÓN FINAL DE PROYECTO SITIO 8:

El 24 de julio 2018, Puerto Valparaíso otorga aprobación final al proyecto de inversión menor denominado “Habilitación sitio 8 TC-VAL para operación naves tipo crucero de 240 a 294 m de eslora”. La infraestructura contempla nuevos puntos de amarre, diez nuevas bitas, nueve sistemas de defensas de neumáticos, el reemplazo de dos bloques de guarda y la instalación de geo-colchones. El costo total del aporte de infraestructura es de USD 907.284, inversión realizada en su totalidad por el concesionario.

NUEVAS GRÚAS PÓRTICO TPS:

Armado e instalación de dos grúas pórticos marca Liebherr en el Frente de Atraque N°1 de Puerto Valparaíso para la carga y descarga de contenedores, similares a las grúas Liebherr existentes. Las grúas fueron adquiridas por el concesionario en 2017 e instaladas el segundo semestre de 2018 con un costo total de USD 18.900.000.

Previo a la instalación de las nuevas grúas, y con el objeto de no afectar la integridad estructural del frente de atraque N°1, se desmanteló una grúa pórtico marca Kocks adquirida el 2003, totalizando así nueve grúas pórticos operativas en el terminal.



3.2 Fomento de la competitividad a través de la colaboración

El sistema portuario de Chile es un pilar estructural para la competitividad del comercio exterior y el desarrollo e integración del país. Puerto Valparaíso contribuye a la solidez de este sistema realizando diversas actividades colaborativas con su cadena logística, compartiendo buenas prácticas con puertos nacionales e internacionales y abordando las problemáticas más relevantes para los distintos actores del sector.

Foro Logístico de Puerto Valparaíso (FOLOVAP)

El Foro Logístico Portuario de Valparaíso (FOLOVAP) es la primera comunidad portuaria organizada del país. Desde su creación en 2004, ha logrado mantener su rol como centro de coordinación entre los actores públicos y privados que conforman la cadena logística portuaria de Valparaíso, buscando generar un espacio de diálogo y encuentro entre sus miembros. Entre ellos se encuentran Puerto Valparaíso y sus concesionarios; servicios fiscalizadores tales como el Servicio Nacional de Aduanas, el Servicio Agrícola y Ganadero, y Dirección de Vialidad del Ministerio de Obras Públicas; operadores logísticos, compañías navieras, agencias de aduana, extraportuarios y la autoridad marítima nacional..

Hitos 2018 de FOLOVAP

- Logro de 80% de la agenda solicitada por el Ministerio de Transporte en relación a la implementación de buenas prácticas.
- Firma del Acta de Compromiso con la Sostenibilidad Portuaria de Valparaíso.
- Primera cena anual de camaradería que incluyó el reconocimiento a miembros destacados. En esta ocasión se premió a los delegados de Agembfrut y PUCV.
- Asexma y Universidad de Valparaíso se incorporaron como nuevos miembros.
- Realización de talleres como el de “Administración de la Cadena Logística Portuaria: Convergencia entre tecnología y gestión para los puertos del futuro” dirigido por la Red Latinoamericana y Caribeña de Puertos Digitales y Colaborativos (RED), a la cual pertenece FOLOVAP.

Puertos hermanos y acuerdos internacionales 1983 - 2019

En el marco de su activa inserción internacional, Puerto Valparaíso mantiene numerosos vínculos de cooperación y amistad con importantes puertos del mundo, entre los que destacan los Acuerdos de Hermandad. Éstos buscan desarrollar estrategias conjuntas para fomentar oportunidades de comercio bilateral, además de estimular la cooperación técnica, profesional y laboral, compartir buenas prácticas en materias de innovación, logística y desarrollo urbano, y fomentar el intercambio cultural, entre otros aspectos.

INSTITUCIÓN	TIPO
Puerto de Ámsterdam, Holanda	Puertos Hermanos
Puerto de Barranquilla, Colombia	Puertos Hermanos
Puerto de Bilbao, España	Puertos Hermanos
Puerto de Filadelfia, EEUU	Puertos Hermanos
Puerto de Los Ángeles, EEUU	Puertos Hermanos
Puerto de Manzanillo, México	Puertos Hermanos
Puerto de Miami Dade, EEUU	Puertos Hermanos
Puerto de Osaka, Japón	Puertos Hermanos
Puerto de Rosario, Argentina	Puertos Hermanos
Puerto de Santander, España	Puertos Hermanos
Puerto de Shanghái, China	Puertos Hermanos
Puerto Limón, JAPDEVA, Costa Rica	Puertos Hermanos
Puerto Lázaro cárdenas – México	Puertos Hermanos
Puerto de Barcelona – España	Puertos Hermanos
Puerto de Maracaibo – España	Puertos Hermanos
Puerto de Aqaba – Jordania	Puertos Hermanos
Puerto de Kwangyang Hang – Korea del Sur	Puertos Hermanos
Puerto de Callao - Perú	Puertos Hermanos
Autoridad Portuaria de Venezuela	Cooperación
Ciudad de Mersin, Turquía	Cooperación
Filadelfia, EEUU	Cooperación
Autoridad Portuaria Nacional de Perú	Cooperación
II Misión Comercial de Integración Mendoza–Valparaíso	Cooperación Comercial
Foro de Desarrollo Productivo e Integración Macrorregión Mendoza - Valparaíso / ZFM - Puerto Valparaíso	Cooperación Recíproca
Puerto de Génova, Italia	Cooperación Recíproca

Valparaíso sede de la Convención Anual de AAPA en 2018

Del 7 al 10 de octubre, Valparaíso se transformó en el epicentro de la actividad portuaria latinoamericana más importante, la Convención Anual AAPA 2018, en su versión 107°, y que por primera vez se celebró en Sudamérica.

Delegados de 73 puertos -desde Canadá hasta Argentina- y representantes de más de 150 empresas del sector marítimo portuario se congregaron para actualizar y afianzar sus vínculos, cimentando el camino para nuevos acuerdos y escenarios comerciales y logísticos.

Entre los temas de AAPA 2018 se encuentran la sustentabilidad, infraestructura, relación con las ciudades, seguridad y tecnología, y el desarrollo laboral, los que fueron abordados en múltiples reuniones, conferencias, intercambio de experiencias y visitas en terreno, congregando a 700 representantes de puertos de todo el mundo. Se trata de la mayor convocatoria en la historia de este evento.

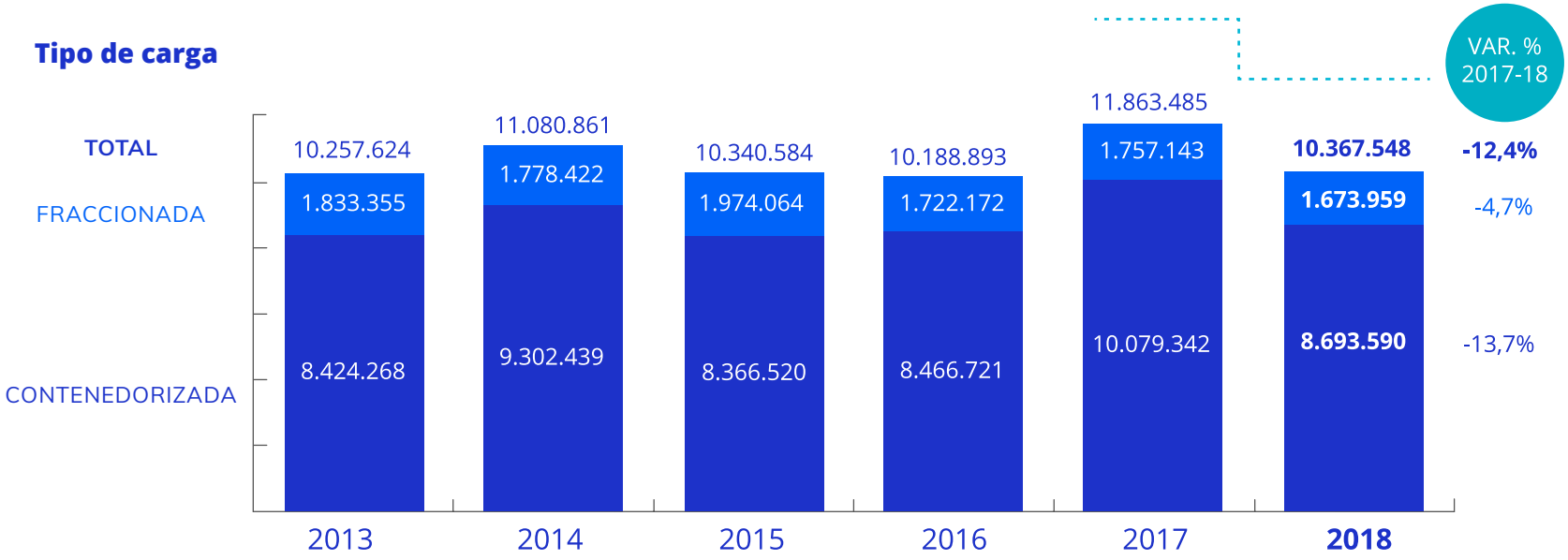
Además, la convención anual le otorgó una vitrina al puerto de Valparaíso para exhibir su modelo y desempeño como actor portuario, junto con sus condiciones para abrir más el mercado y la industria de la carga y cruceros a las operaciones en la capital regional.

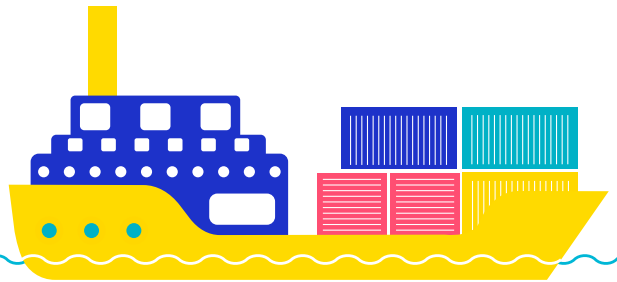
3.3 Principales cifras de la operación

Puerto Valparaíso mide el crecimiento del puerto y su competitividad a través de los indicadores de transferencia de carga y de eficiencia.

102-7

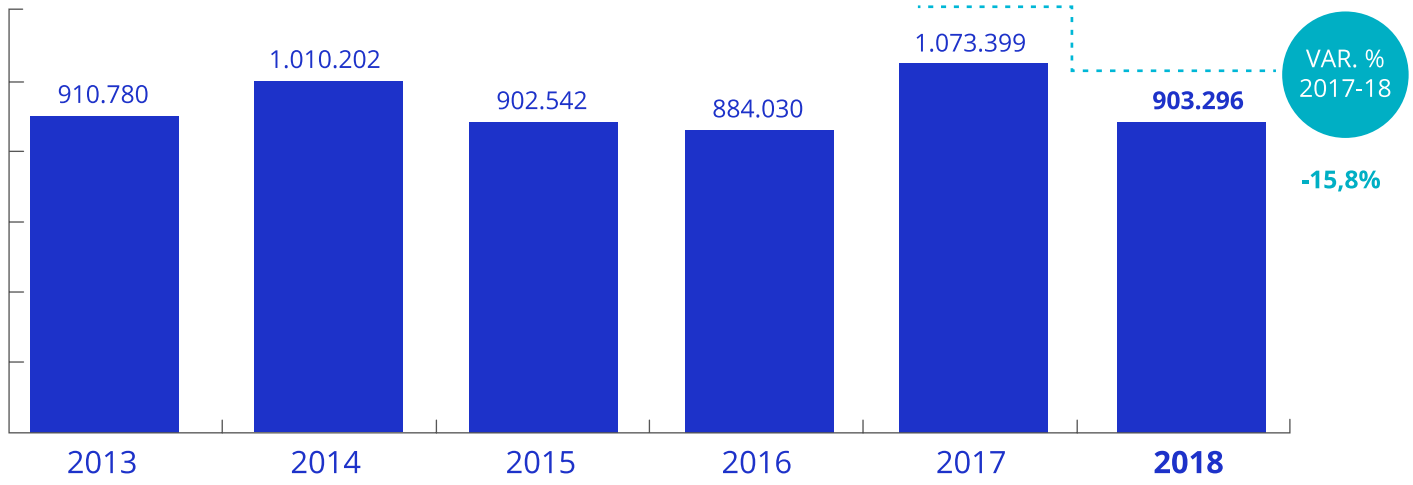
TRANSFERENCIA HISTÓRICA





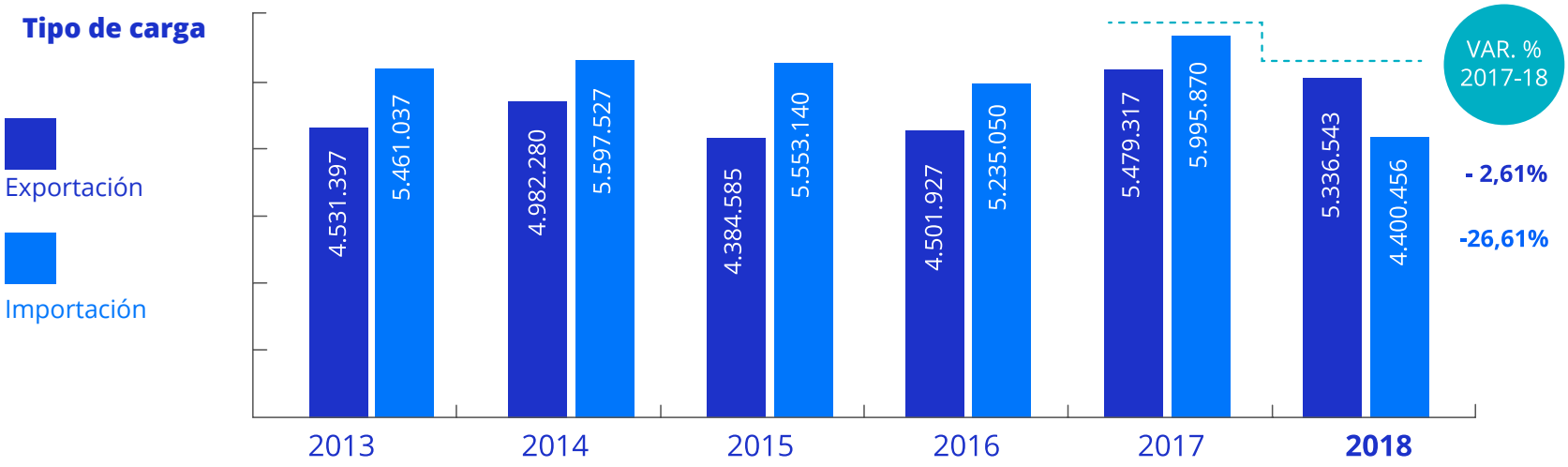
TEUS TRANSFERIDOS

Tipo de carga



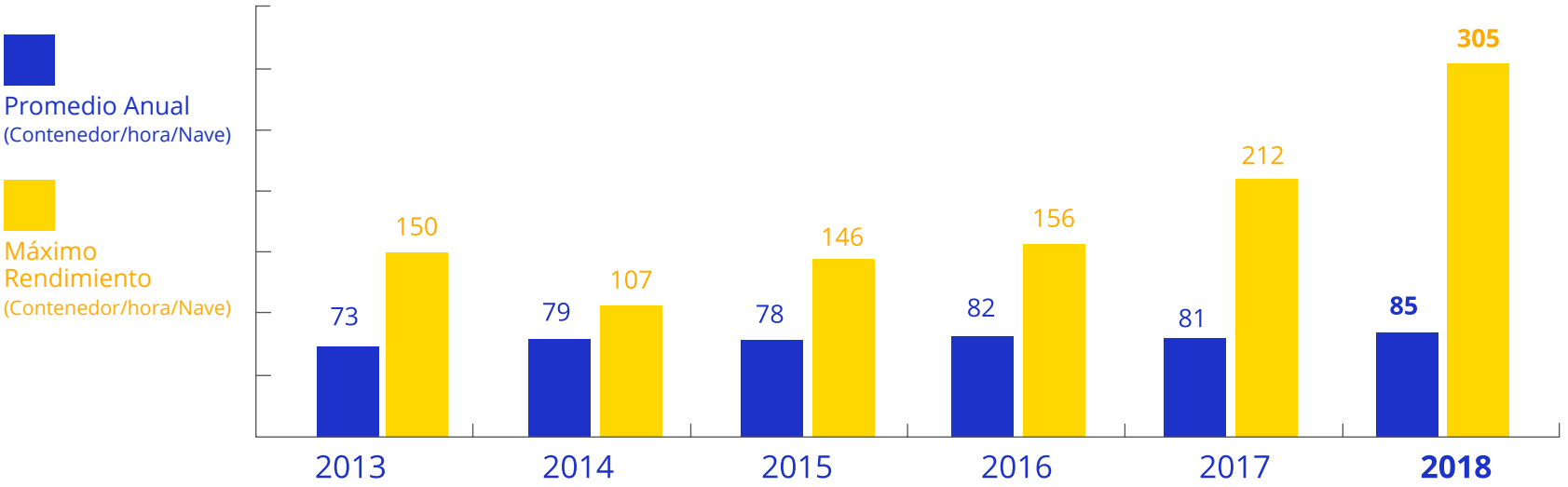
DISTRIBUCIÓN COMERCIO EXTERIOR

Tipo de carga

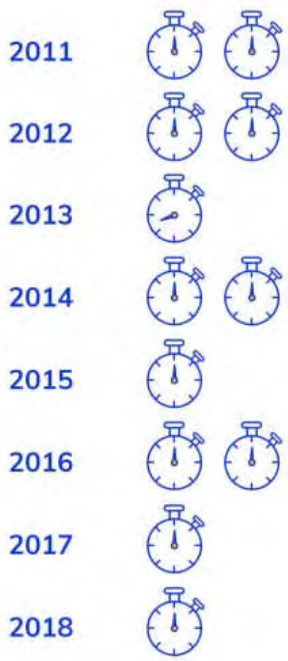


Indicadores de eficiencia

VELOCIDAD TRANSFERENCIA (CONTENEDOR/HORA/NAVE)



TIEMPOS DE ESPERA



Promedio de tiempo que transcurre desde que un camión ingresa al sistema portuario, realiza sus procesos y sale de éste.

NÚMERO DE CAMIONES INGRESADOS

Considera camiones atendidos en el sistema Portuario de Valparaíso anualmente.

3.4 Desempeño económico

Al ser miembro del Sistema de Empresas (SEP), los resultados financieros de Puerto Valparaíso son relevantes para el Estado, la industria y las localidades en que la empresa está presente.

Valor Económico Generado y Distribuido

201-1

(en miles de CLP)	2014	2015	2016	2017	2018
Valor Económico Generado	21.148.265	22.888.003	22.151.966	25.957.669	**23.404.619**
Ingresos operacionales	21.148.265	21.148.265	22.151.966	25.957.669	**23.404.619**
Terminal 1 (TPS)	11.188.379	11.188.379	12.013.038	11.905.775	**11.842.165**
Terminal 2 (TCVAL)	358.091	358.091	1.128.982	1.357.968	**1.349.876**
ZEAL	1.104.972	1.104.972	764.489	887.441	**869.606**
VTP	134.683	134.683	100.863	286.595	**190.956**
PVSA*	16.040	16.040	13.692	421.035	**0**
Otros	8.346.100	8.346.100	8.130.902	11.098.855	**9.152.016**
Valor Económico Distribuido	13.375.184	16.490.947	17.799.372	22.155.960	**17.371.036**
Gastos operacionales	7.664.104	10.305.087	10.202.745	14.770.789	**8.728.282**
Gastos de administración y otros	5.136.386	7.738.921	7.811.336	12.388.955	**6.025.612**
Depreciaciones, amortizaciones	2.527.718	2.566.166	2.391.409	2.381.834	**2.702.670**
Sueldos y beneficios a trabajadores	2.319.742	2.423.546	2.685.233	2.811.328	**2.822.021**
Pago a proveedores de capital	470.335	129.885	138.226	21.151	**204.315**
Proveedores de recursos financieros	470.335	129.885	138.226	21.151	**204.315**
Gasto por impuestos a las ganancias	986.001	1.594.973	2.644.415	2.353.076	**3.645.836**
Aportes a la comunidad	1.935.002	2.037.456	2.128.753	2.199.616	**1.970.582**
Valor Económico Retenido	7.773.081	6.397.056	4.352.594	3.801.709	**6.033.583**

* El 02 de febrero del 2018, el concesionario Plaza Valparaíso S.A., pone término anticipado al "Contrato de Concesión y Arrendamiento—Proyecto Puerto Barón, lo que se produce 90 días corridos contados desde su notificación. Sin prejuicio de lo anterior, de acuerdo a lo establecido en la NIC 38 y NIC 10 de la normativa Internacional Contabilidad IFRS, se reconocen los ingresos y provisionando todos los gastos en el ejercicio contable del año 2017.

3.5 Innovación en el Puerto

Uno de los pilares relevantes en la gestión estratégica de Puerto Valparaíso es la innovación. A través de ésta se busca fortalecer el modelo de negocios de la empresa y la actividad portuaria, con el objetivo de incrementar su rentabilidad, potenciar la gestión y promover la oferta de servicios del puerto.
Durante 2018, Puerto Valparaíso continuó desarrollando innovación aplicada en el ámbito tecnológico y académico, realizando importantes iniciativas.

Tecnología

SILOGPORT

Gracias a una larga trayectoria en el desarrollo e implementación de soluciones logísticas y el uso de tecnologías de información para la gestión logística y portuaria, en 2014 Puerto Valparaíso crea SILOGPORT, una plataforma virtual constituida por tres sistemas: Gestión, Operaciones y Servicios, que permite llevar a cabo una gestión anticipada en diferentes eslabones de la cadena logística portuaria. Con ello se generan ahorros sustanciales en tiempo y costo de transporte, aumentando así la eficiencia y competitividad del puerto.

SILOGPORT
SISTEMA LOGÍSTICO PORTUARIO

- **Sincroniza el flujo físico y documental de las cargas**
- **Controla las condiciones de seguridad, operación y fiscalización para ingresar a los terminales**
- **Administra el flujo de camiones hacia los terminales portuarios**
- **Permite visibilidad y trazabilidad de los procesos y flujos de carga y camiones al interior del sistema portuario.**

Este desarrollo tecnológico transforma a la empresa en un referente en logística portuaria tanto en Chile como en América Latina, obteniendo el premio Innovación 2012 otorgado por la Asociación de Empresarios de la Región de Valparaíso (ASIVA). Asimismo, en 2013 Puerto Valparaíso es invitada por la Comisión Interamericana de Puertos de la Organización de los Estados Americanos (CIP/OEA) a exponer su modelo logístico como una buena práctica internacional.

Avanzando con la gestión en innovación, en marzo de 2018 Puerto Valparaíso lanza SILOGPORT Móvil, una aplicación inédita y gratuita que permite conocer y autogestionar de forma rápida y sencilla toda la información logística asociada a una operación de exportación o importación.

Asimismo, en noviembre se lanzó Silogport 2.0, una actualización de la plataforma que mejora la experiencia de usuario de los clientes de Puerto Valparaíso incorporando nuevas funcionalidades y administrando los flujos de exportación e importación a la vez, logrando aún mayor eficiencia en el uso de los camiones.

Modelo de Innovación Colaborativa

Desde 2016, Puerto Valparaíso ha venido diseñando esquemas de innovación colaborativa bajo una asociación estratégica con PUCV a través del HUB GLOBAL, lo que ha permitido consolidar su experiencia en la relación virtuosa entre los desafíos internos y las capacidades del entorno puestas al servicio de la actividad portuaria.

La empresa ha diseñado una estrategia de innovación basada en la convicción que una de las formas más sostenibles de crear valor compartido es por medio de la innovación colaborativa. Se trata de un mecanismo de complicidad entre oferta de problemáticas del puerto y demanda de solucionadores por abordarlas, que genera conocimiento mutuo de cada sector y una relación simbiótica en el tiempo.

Durante 2018, y aprovechando el rol organizador de Puerto Valparaíso en AAPA 2018, se fusionó el programa de innovación corporativa con la 107° Convención Anual Americana de Autoridades Portuarias. Se trabajó junto a la delegación de puertos de Latinoamérica para identificar problemáticas comunes y particulares entre los puertos de Buenos Aires, Cartagena, Montevideo y Lima. Con ello se generó una instancia única: puertos de distintas latitudes e intereses habilitaron una plataforma de innovación abierta complementaria y solidaria de amplio espectro. Postularon 40 proyectos, de los cuales 9 fueron clasificados para participar en el "Demo Day" ante un jurado internacional ligado a la AAPA.

Los proyectos elegidos fueron Venti y GeoSelfie, emprendimientos que obtuvieron CLP$2.250.000 cada uno para financiar sus iniciativas y la posibilidad de pilotear las propuestas e iniciar relaciones comerciales con Puerto Valparaíso. Al momento de la emisión de este reporte Puerto Valparaíso ha ejecutado exitosamente el prototipo de Geoselfie, mientras que el de Venti se encuentra en ejecución.

La experiencia de Puerto Valparaíso en esta materia le permitió ser reconocido en 2018 como el único puerto en Latinoamérica en trabajar con emprendimientos de acuerdo al estudio **"Grandes Empresas + Startups= ¿nuevo modelo de innovación?"** del BID y Prodem.

Academia

PUERTO VALPARAÍSO Y HUB GLOBAL PUCV

En 2018, nuevamente se firmó un convenio de colaboración entre Puerto Valparaíso y el Hub Global de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso para continuar trabajando en promover y desarrollar proyectos de innovación, investigación y emprendimiento en el campo de la logística portuaria y el desarrollo de la ciudad de Valparaíso.

El Hub Global PUCV es una iniciativa que busca generar un modelo de innovación de clase mundial desde Valparaíso hacia Latinoamérica, basado en el conocimiento y las sinergias. Entre sus socios se encuentran CORFO, la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, Metro Valparaíso, Biosigma, Biotecnos, Telefónica I+D, y GESCH.

El acuerdo incluye una inversión de CLP 21 millones para la exploración de soluciones para el medio y la creación de instancias de capacitación en innovación logística con la participación de alumnos y académicos para la transferencia de conocimientos portuarios. También se establece la inclusión de Puerto Valparaíso como socio estratégico del Hub Global PUCV, el desarrollo de jornadas de cowork, talleres, seminarios, articulación de cartera de ideas y proyectos, y una nueva versión del concurso de innovación abierta.

Con este nuevo convenio se sentarán las bases para la futura conformación de un centro de innovación logístico-portuario, que permita instalar capacidad y conocimiento disponible para el sistema portuario de Valparaíso y del país.

Dios es paz y amor
CARMEN
ROSA III
+56952157650
/LOCOS_POR_LA_BAHIA
MARITZA
Año Nuevo
En el MAR
Cel: +56991397217
TURISMO

4

Compromiso con el **Bienestar Laboral**

4.1 Gestión organizacional

El desarrollo y avance exitoso de Puerto Valparaíso sólo es posible gracias a la labor de sus trabajadores, cuya contribución resulta fundamental para el puerto y la ciudad. Para ello, la empresa se compromete a generar un clima laboral basado en los valores institucionales, donde las personas puedan realizar un trabajo seguro que permita su desarrollo personal y profesional, además de iniciativas para el bienestar de sus familias. En suma, Puerto Valparaíso busca ser el mejor puerto para trabajar.

La empresa además extiende este compromiso con el bienestar laboral hacia sus empresas concesionarias, proveedoras y contratistas, buscando promover en ellas buenas prácticas laborales.

PUERTO VALPARAÍSO ÚNICA EMPRESA MEDIANA EN CHILE ELEGIDA COMO BEST WORKPLACE IN LATIN AMERICA 2018

Puerto Valparaíso fue reconocida como la única empresa mediana en Chile dentro del ranking “Best Workplace in Latin America 2018”, realizado por la prestigiosa consultora internacional Great Place To Work (GPTW), ocupando el puesto N° 33 en Latinoamérica.

Este es un reconocimiento al trabajo realizado durante los últimos años enfocado en generar y mantener un ambiente de trabajo basado en el respeto, la confianza y las dinámicas positivas. El Plan de Gestión de Personas, implementado y mejorado año a año, ha sido fundamental para este logro y tiene como foco principal el desarrollo de competencias, equipos de alto desempeño y liderazgo.

Caracterización del personal de Puerto Valparaíso

102-8 102-7

27%
18 MUJERES

73%
49 HOMBRES

AL CIERRE DE **2018**
PUERTO VALPARAÍSO CUENTA CON
67 TRABAJADORES,
TODOS ELLOS CON
CONTRATO INDEFINIDO Y
JORNADA LABORAL COMPLETA.

ROTACIÓN

Puerto Valparaíso es una empresa que se preocupa por mantener a sus trabajadores comprometidos y para ello se desarrollan diversas iniciativas, lo que históricamente ha resultado en tasas de rotación muy bajas. Los resultados de 2018 para el rango de menores de 30 años continúan con esta tendencia; sin embargo, en el rango de empleados sobre los 30 años se ve un aumento en la tasa de rotación de 2018. Esto se debió a una serie de contingencias que llevaron a la empresa a prescindir de algunas funciones laborales, generando una reestructuración de la dotación de personal.

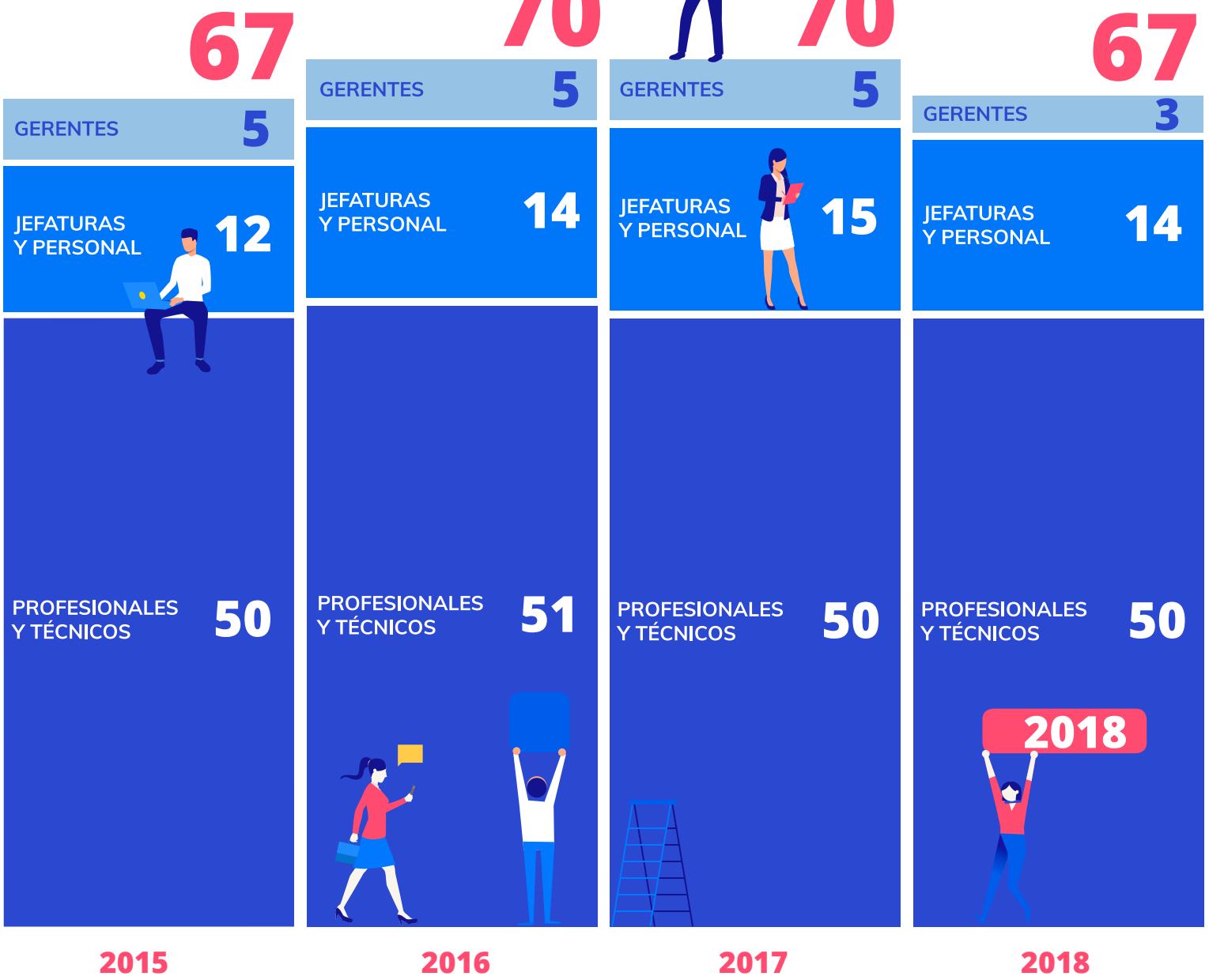
401-1

Tasa de rotación

Índice de Rotación	Menos de 30 años			Entre 30 y 50 años			Sobre 50 años			TOTAL POR GÉNERO EN 2018
	2016	2017	**2018**	2016	2017	**2018**	2016	2017	**2018**	
HOMBRES	1,40%	0,00%	**0,00%**	0%	1,50%	**-5,26%**	0%	0%	**-8,33**	**-5,76%**
MUJERES	1,40%	0,00%	**0,00%**	0%	0%	**0%**	0%	0%	**0%**	**0%**
TOTAL POR EDAD	2,90%	0,00%	**0,00%**	0%	1,50%	**-3,7**	0%	0%	**-7,14%**	**-4,28%**

Índice de rotación de personal: ([Contrataciones-cancelaciones]/Empleados activos)

NÚMERO DE TRABAJADORES PUERTO VALPARAÍSO POR CATEGORÍA



DIVERSIDAD E IGUALDAD DE GÉNERO EN PUERTO VALPARAÍSO

Tal como indica la siguiente tabla, en Puerto Valparaíso aún existen brechas de representatividad entre hombres y mujeres. Sin embargo, la empresa garantiza criterios de igualdad de género en la selección de sus trabajadores.

405-1

DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

Género

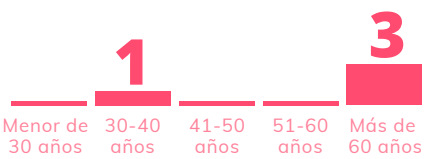
1 MUJERES

3 HOMBRES

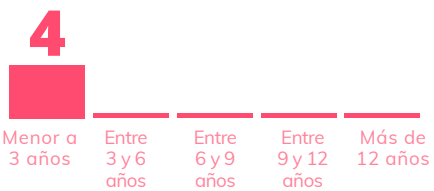
Nacionalidad

TODOS SON CHILENOS

Rango de edad



Antiguedad



DIVERSIDAD EN LAS GERENCIAS

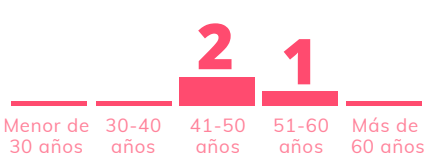
Género

3 HOMBRES

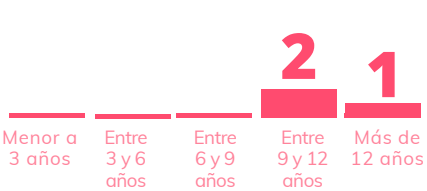
Nacionalidad

TODOS SON CHILENOS

Rango de edad



Antiguedad



DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

Género

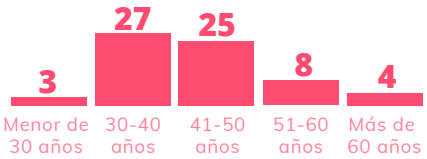
18 MUJERES

49 HOMBRES

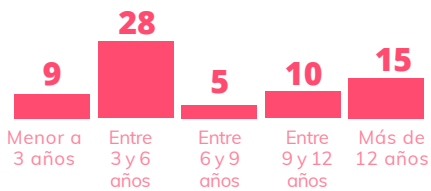
Nacionalidad

TODOS SON CHILENOS

Rango de edad



Antiguedad



* Indicador según datos al 31 de diciembre de 2018.

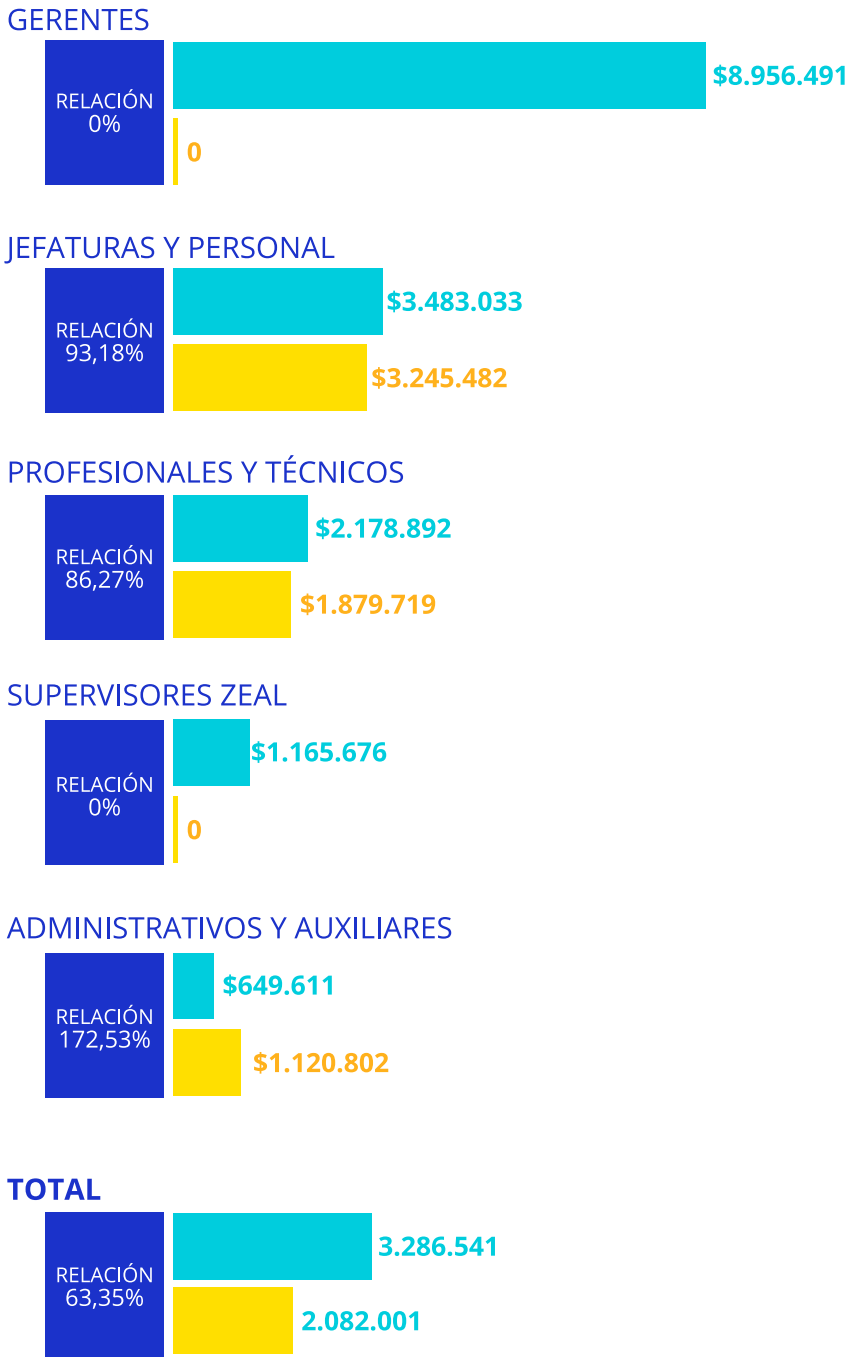
DIVERSIDAD DE ÓRGANOS DE GOBIERNO Y EMPLEADOS

En temas salariales, la empresa también evidencia algunas diferencias entre hombres y mujeres, especialmente en los cargos profesionales y de jefatura donde las mujeres en promedio pueden ganar 14% menos que los hombres. Sin embargo, en cargos administrativos la tendencia se revierte y las mujeres ganan 72% más que los hombres. Estas diferencias no están relacionadas al género de las personas sino a las competencias requeridas para los cargos, para las cuales se considera aspectos como el nivel académico, experiencia, y habilidades, entre otras.

405-2

BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

Promedio de Haberes a Diciembre 2018



Sindicatos en Puerto Valparaíso

102-41

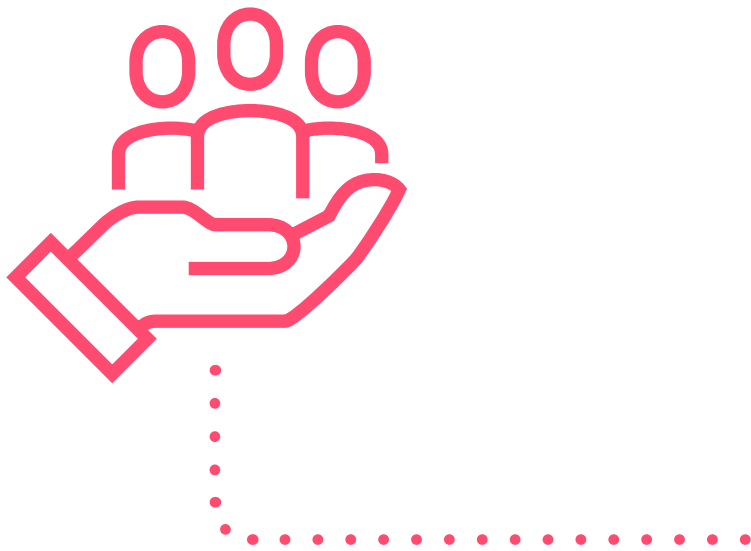
Puerto Valparaíso cuenta con una organización sindical denominada Sindicato N° 1, con la que mantiene una relación basada en la transparencia y cordialidad. Sus afiliados representan 53,73% del total de trabajadores. Puerto Valparaíso no realiza procesos de negociación colectiva o acuerdos de convenios colectivos.

AFILIADOS A SINDICATO 1	HOMBRES	MUJERES
2014	26	6
2015	30	10
2016	29	11
2017	29	11
2018	**27**	**9**

BIENESTAR Y CLIMA LABORAL

Para Puerto Valparaíso, un buen desempeño laboral va de la mano del bienestar en el trabajo y por lo tanto, el Plan Estratégico de Sostenibilidad tiene entre sus objetivos el garantizar un buen clima laboral, así como el bienestar de los trabajadores de Puerto Valparaíso y el de sus familias.

La empresa busca mejorar y fortalecer el buen desempeño de los trabajadores, orientado al logro de objetivos que son estratégicos para la organización, a través de buenas relaciones interpersonales, el trabajo en equipo y el desarrollo de liderazgos responsables. Durante 2018, la empresa continuó fortaleciendo las iniciativas tendientes a mantener y mejorar el clima organizacional.



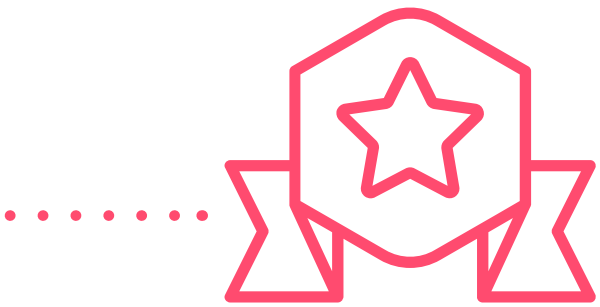
BENEFICIOS

401-2

Puerto Valparaíso cuenta con diversas iniciativas y beneficios que fomentan el bienestar de sus trabajadores. Estos beneficios se comunican a través de un instructivo disponible en intranet.

Entre ellos destacan:

- Programas de conciliación trabajo/familia que incluyen actividades educativas, recreativas y deportivas; flexibilidad en el horario de ingreso y salida; permiso por cumpleaños; bonos por feriado, y gift cards para los meses de septiembre y diciembre.
- Programas de capacitación compartida.
- Beneficios en salud.
- Beneficios en vacaciones.
- Beneficios no contractuales.
- Reconocimientos anuales.



CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

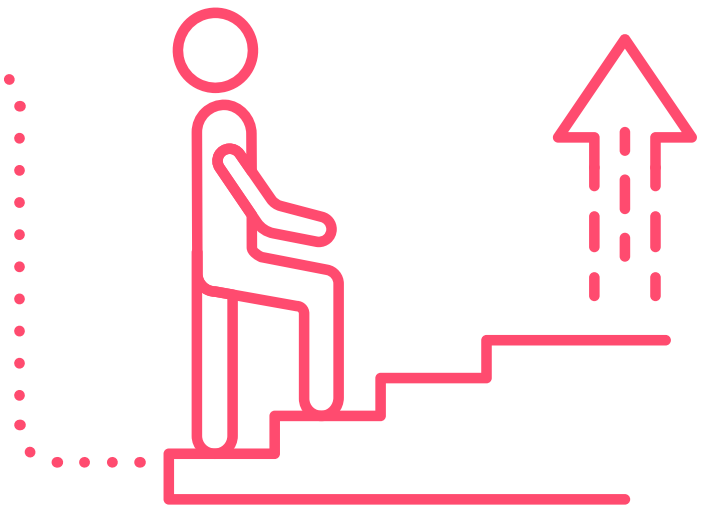
404-2

Uno de los temas estratégicos para Puerto Valparaíso es la excelencia en la gestión organizacional, y que la empresa busca alcanzar a través del desarrollo integral de sus trabajadores, perfeccionándolos en competencias profesionales y personales a través de programas de capacitación en los siguientes ámbitos:

- **Capacitación Empresa:** desarrollo regular y formal de cursos que cubren necesidades detectadas por las diversas áreas de la compañía y que se consolidan en el Plan Anual de Capacitación. Puerto Valparaíso cubre 100% del costo.

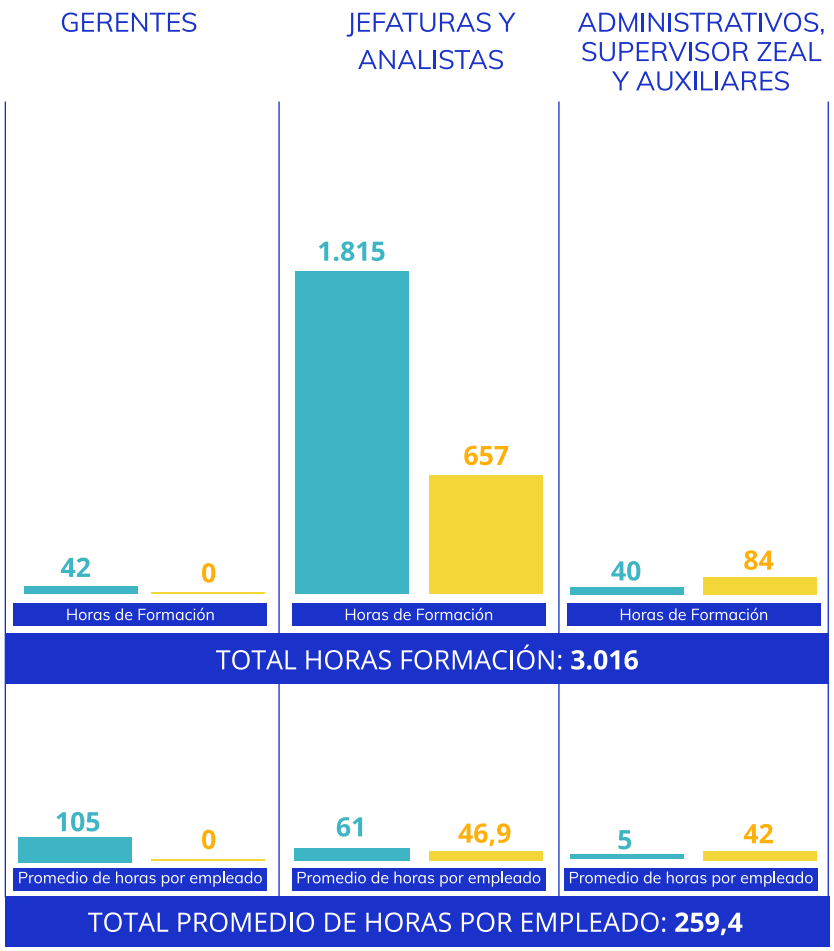
- **Capacitación Compartida:** planes de estudio solicitados por los trabajadores, abarcando ámbitos recreativos o de crecimiento personal. Su financiamiento es compartido en partes iguales por la empresa y el solicitante, teniendo como tope máximo 20 UF anuales por trabajador.

- **Capacitación Profesional:** apoyo para cursar estudios de pre y postgrado. Puerto Valparaíso cubre 60% del arancel de quienes opten a este beneficio, a condición de que permanezcan en la empresa por un periodo mínimo de dos años desde su egreso.

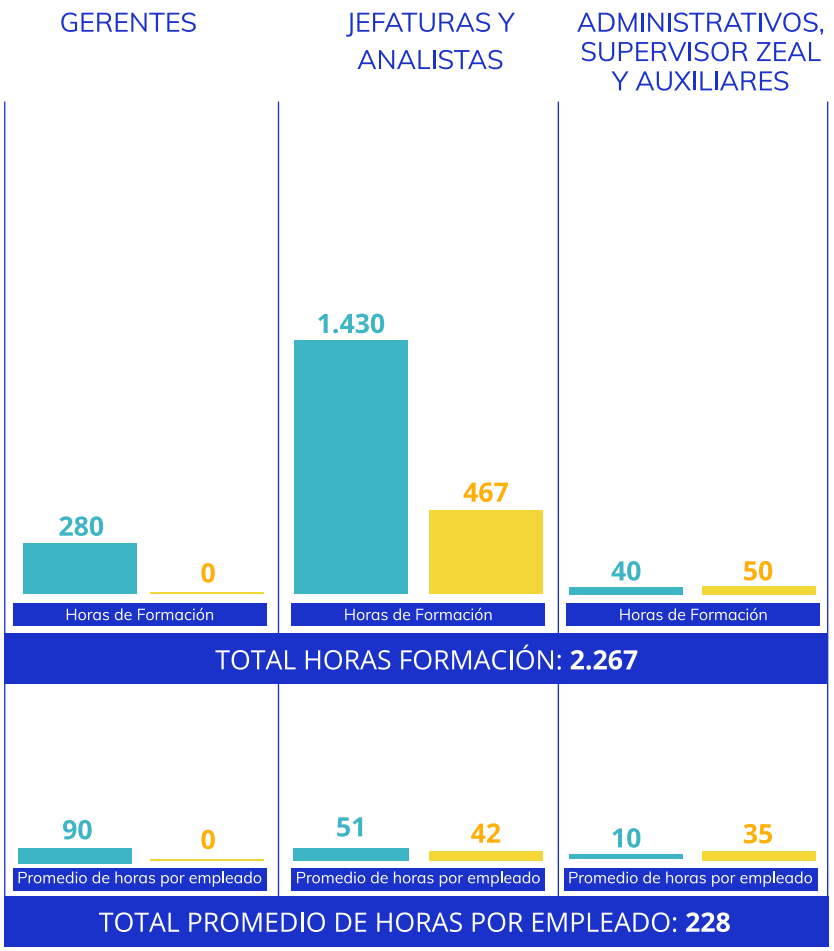


FORMACIÓN POR CATEGORÍA DE EMPLEO

404-1

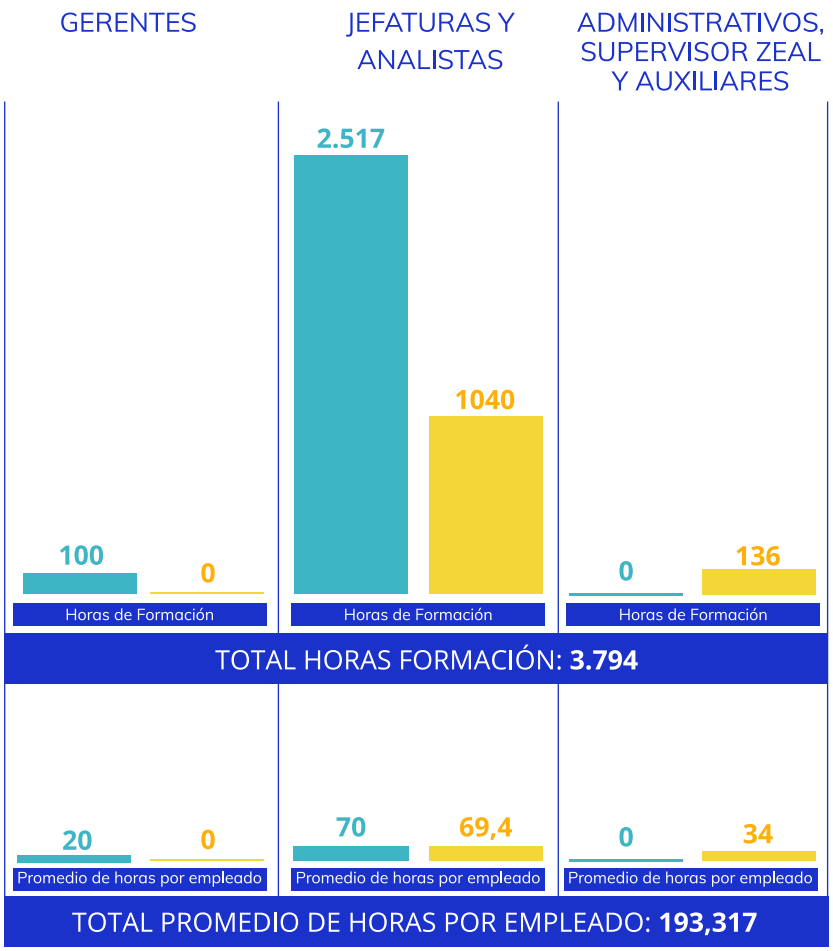


2016



2017

HOMBRES MUJERES



2018

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

La información obtenida mediante las evaluaciones de desempeño en Puerto Valparaíso constituye un insumo valioso para el proceso de mejora continua de la empresa, que apunta a la excelencia en la gestión organizacional. Al identificar el nivel de desempeño de sus funcionarios, así como otros aspectos relevantes de su carrera profesional, Puerto Valparaíso puede implementar cambios y procesos que incrementen la eficiencia y efectividad de la empresa, y el desarrollo profesional de sus trabajadores.

100% DE LOS **COLABORADORES** FUERON EVALUADOS **EN 2018**

404-3

Gestión de la salud y seguridad laboral

Puerto Valparaíso mantiene un firme compromiso con la salud y seguridad de sus trabajadores, para lo cual implementa un sistema de gestión basado en el estándar internacional OHSAS 18001.

A continuación, se detallan las principales actividades en seguridad y salud laboral desarrolladas durante 2018:

- Seminario de gases fumigantes organizado por la Seremi de Salud en la Cámara Chilena de la Construcción (CCHC) de Viña del Mar.
- Seminario de Protocolo de Exposición Ocupacional al Ruido (PREXOR) y Sílice, organizado por la Mutual de Seguridad.
- Participación en Taller de Buenas Prácticas y Herramientas para la Gestión Preventiva de los Comités Paritarios, organizado por la Cámara Chilena de la Construcción.
- Participación en seminario "Acción y Prevención ante Ocurrencia de Emergencias y Catástrofes", organizado por CGE.
- Seminario "Gestión del Riesgo en un Puerto Sostenible", organizado por Puerto Valparaíso y SUATRANS.
- Participación en primera Conferencia Internacional sobre Género en Prevención de Riesgos, organizada por Colegio de Expertos en Prevención de Chile.
- Capacitación en extintores.
- Capacitación en procedimientos de emergencia para trabajadores y empresas contratistas.
- Auditorías de cumplimiento legal en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) dirigida a empresas concesionarias y contratistas.
- Participación en Curso de Sistema de Gestión basado en la Norma ISO 9001:2015, relatado por el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST).

Conforme al Plan de Gestión Anual, Puerto Valparaíso realizó acciones de promoción conjunta con concesionarios de frentes de atraque, empresas de muellaje, agencias públicas, contratistas y todos quienes operan en sus recintos, para la definición y aplicación de estándares de seguridad e higiene en las faenas y la protección de los derechos laborales de sus trabajadores.

Se definieron mesas de trabajo por áreas que se reunieron para dialogar, conocer la situación actual, y compartir experiencias relacionadas a los estándares de seguridad y el cumplimiento de la normativa de protección a los trabajadores. Además, se realizaron actividades de promoción para aportar a la formación y difusión de estándares de seguridad e higiene y cumplimiento de la normativa legal.

LOGROS:

- Intercambio de experiencias y buenas prácticas de los Departamentos de Prevención, Comités Paritarios, Mutualidades, Fiscalizadores en Seguridad y Salud del Trabajo para el recinto portuario de Puerto Valparaiso y puertos vecinos.

- Revisión y actualización por parte de los Comités Paritarios en conjunto con la Autoridad Marítima del Ordinario N° 12.000/284, que dispone la obligatoriedad de informar accidentes en el área marítima, la suspensión de faenas y la entrega de un informe preliminar.

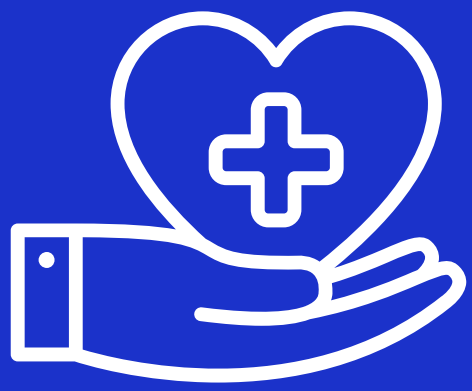
- Difusión del Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes y Enfermedades Profesionales.

- Exposición de SITRANS sobre Ruteros, su programa de beneficios para transportistas y conductores que busca mejorar la calidad de vida de sus socios y profesionalizar el oficio.

- Taller de buenas prácticas para comités paritarios con relatoría del IST.

- Taller de reforzamiento del rol del Experto en Prevención a cargo de los Departamentos de Prevención de Riesgos de las empresas participantes, con relatoría de IST.

- Taller de difusión sobre el Sistema de Control de Cumplimiento de la Normativa Laboral Portuaria (SCCNLP) con relatoría de la Dirección del Trabajo.



CIFRAS DE SALUD Y SEGURIDAD

403-2

Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.

	Tasa de accidentabilidad	Tasa de siniestralidad por incapacidad temporal	Tasa de gravedad	Tasa de frecuencia	Número de incidentes fatales	Número de días perdidos por accidente	Número de accidentes	Número de días perdidos por enfermedad profesional
2014	0	0	0	0	0	0	1	0
2015	0	4,54	17,2	5,73	0	3	1	0
2016	0	0	0	0	0	0	0	0
2017	1,43	1,43	5,41	5,41	0	1	0	0
2018	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Días sin accidentes al 31 de diciembre de 2018: 1.289

5

Compromiso con la **Calidad de Vida y el Desarrollo de la Comunidad**

El puerto de Valparaíso es el punto focal de una ciudad que combina una rica diversidad cultural y social, caracterizada por su historia, el desarrollo comercial, el turismo y la vida universitaria. Puerto Valparaíso es un actor relevante en esta nutrida red social y busca mantener una relación de diálogo permanente y de colaboración con la ciudadanía, con énfasis en fomentar el intercambio de experiencias, recursos y esfuerzos para el logro de valor compartido.

El compromiso es a construir calidad de vida para la comunidad, habilitando las posibilidades de desarrollo del puerto hacia el largo plazo bajo una visión de desarrollo integrada con la ciudad.

5.1 Plan de Relacionamiento Comunitario Puerto Valparaíso

413–1

El Plan de Relacionamiento Comunitario de Puerto Valparaíso tiene como objetivo generar y gestionar mejores vínculos con los principales actores de la comunidad local, basado en el diálogo, el respeto y la colaboración. Durante 2018, la empresa continuó afianzando en esta línea, desarrollando acciones en tres ámbitos: Responsabilidad Social, Valor Compartido y Participación Ciudadana.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

En 2018, se desarrollaron convenios con 26 organizaciones sociales e instituciones público/privadas.

VALOR COMPARTIDO

Se realizaron cursos de capacitación para dirigentes en primeros auxilios y defensa personal; 22 encuentros masivos con la comunidad porteña, entre los que destacan: cuatro jornadas Vive Muelle Prat y dos reuniones de análisis con dirigentes y vecinos de la ciudad. Todas estas actividades fueron positivamente evaluadas en una encuesta de satisfacción, obteniendo nota 6,9 en una escala de 1 a 7.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Durante 2018 no se realizaron procesos de participación ciudadana asociados a proyectos con tramitación medioambiental, ya que estos procesos se realizaron en 2016 y 2017.

- En 2016 se desarrollaron procesos de participación ciudadana anticipada relacionados al proyecto Mejoramiento Accesibilidad de Puerto Valparaíso, donde se establecieron reuniones con dirigentes y vecinos del área de influencia, además de talleres de sensibilización, información y toma de acuerdos en torno a los impactos estimados del proyecto.
- Durante 2017, se efectuaron cinco talleres de participación ciudadana formal asociados al mismo proyecto, los que fueron convocados y dirigidos por el SEA regional. En dichas actividades se dieron a conocer detalles, alcances y etapas del proyecto a los distintos grupos de interés, aclarando sus dudas y acogiendo sus observaciones.

Vinculación Puerto-Ciudad

203–2

Con el objetivo de potenciar la vinculación puerto–ciudad, durante 2018 se buscó dar continuidad a determinados proyectos que cumplen este fin, a través del mecanismo de una Alianza Puerto–Ciudad.

Esta iniciativa, que incluye a la Municipalidad de Valparaíso, Puerto Valparaíso y el concesionario TCVAL, financia proyectos en ámbitos de educación, cultura y patrimonio, logrando un aporte de más de $220 millones de pesos en beneficio directo de la comuna y sus vecinos. Esto se traduce en más de 30 convenios, entre los que destacan los siguientes:

- Año Nuevo en el mar
- Valparatango
- Reparación del edificio del sindicato de trabajadores portuarios
- Talleres de educación ambiental y turística-marítima
- Libro “Grandes obras marítimas”
- Concurso de Cuentos, Liga Marítima de Chile
- Proyecto educativo Valpo-Surf para jóvenes vulnerables
- Ayuda a damnificados por incendio Puertas Negras, Playa Ancha

Desafío 2018

En el último trimestre del año, la comunidad de Valparaíso experimentó un contexto de incertidumbre debido al paro portuario que comenzó en octubre. Esta situación generó numerosas consultas por parte de la comunidad en relación a la continuidad de la operación del puerto, el futuro de la actividad y la continuación de actividades emblemáticas de relacionamiento con la ciudad, como el Mes del Adulto Mayor y la celebración de Navidad. Lo anterior, significó readecuar algunas actividades y reorientar la comunicación y difusión de la información a los públicos de interés, con el fin de dar a conocer la situación de primera fuente y disipar dudas y rumores al respecto.

5.2 Iniciativas destacadas con la comunidad en 2018

MÁS DE DOS MIL PERSONAS DISFRUTARON DE "VIVE MUELLE PRAT"

Como ya es tradición, una vez más el emblemático Muelle Prat se convirtió en escenario de imperdibles actividades familiares, culturales y deportivas organizadas por Puerto Valparaíso con el fin de ofrecer un espacio de encuentro para el puerto y la ciudad durante el mes de febrero.

Esta cuarta versión ofreció un variado programa de entretención gratuita que incluyó concursos, cine, música, baile, actividades circenses, karaoke, juegos y zumba, entre otras.

COPAS PANCHO Y PANCHITA BASQUETBOL PORTEÑO

Al igual que en años anteriores, Puerto Valparaíso apoyó a la tradicional Copa Pancho, que en su vigésima novena versión convocó por primera vez a los 12 mejores exponentes del básquetbol sudamericano en categoría varones sub-15; y la Copa Panchita, que en su segunda versión convocó a niñas de entre 9 y 12 años.

Puerto Valparaíso contribuyó con la cobertura de gastos de traslado, alimentación y alojamiento de los equipos que viajaron de toda Sudamérica para participar en estos torneos, realizados durante la temporada estival.

Para Puerto Valparaíso es motivo de orgullo contribuir a iniciativas que fomentan el deporte en etapas formativas de la vida aportando alegría, disciplina y una mejor calidad de vida a quienes lo practican.

ECOTAXIS CON WIFI GRATUITOS

Por tercer año consecutivo, los turistas y residentes de la ciudad pudieron disfrutar del servicio de ecotaxis gratuitos que Puerto Valparaíso puso a su disposición durante la época estival, buscando contribuir al turismo de manera amigable con el medio ambiente.

El servicio está pensado para ser un aporte medioambiental disminuyendo la huella de carbono de los habitantes de Valparaíso: por cada pasajero que el ecotaxi transporta durante 1 kilómetro se dejan de emitir 0,1 kg de CO_2.

Este innovador medio de transporte sustentable utiliza energía renovable a partir de paneles solares para realizar un recorrido de dos kilómetros por importantes avenidas de Valparaíso. El paseo cuenta con Wifi gratuito a bordo y un conductor que cumple la función de guía patrimonial, difundiendo los atractivos de la ciudad. Desde su inicio, ya son cerca de dos mil las personas que han disfrutado de esta exitosa iniciativa.

VALPARAÍSO PUERTO PLUS

Esta iniciativa surgió en 2016 como un ejercicio de inteligencia colectiva que unió a Puerto Valparaíso y cuatro universidades locales (PUCV, USM, UVM y UPLA) en torno a la reflexión y la creación de pre-proyectos de uso urbano para el borde costero del Gran Valparaíso. Con el tiempo se sumaron nuevos socios y se convirtió en una convocatoria de ideas abierta a equipos multidisciplinarios que quisieran presentar sus propuestas de desarrollo urbano.

En marzo de 2018 se dieron a conocer a los ganadores del Concurso Público de Proyectos “Actualización sobre el Bordemar del Gran Valparaíso”, con dos primeros lugares: uno para el proyecto “Espesores de Ribera”, de Shift Arquitectos, y el otro para el proyecto “Metrópoli del Mar” de la oficina De la Cuadra-Aldunate Arquitectos.

CAMPEONAS MUNDIALES DE CANOTAJE Y BMX APOYADAS POR PUERTO VALPARAÍSO

Manteniendo su firme compromiso con el deporte, Puerto Valparaíso sumó la práctica del BMX a las disciplinas a las que ya contribuye: básquetbol, taekwondo, waterpolo y canotaje.

La empresa firmó dos convenios de colaboración para portar al progreso deportivo de María José Mailliard, canotista, y Karla Ortiz, ciclista de BMX. Con ello, ambas deportistas aumentaron sus posibilidades de participar en diversas competencias programadas para 2018.

CONCURSO "TALENTO PORTEÑO"

Se trata de un certamen de canto y composición impulsado por Puerto Valparaíso, INACAP Valparaíso y el Centro de Cultura Arte y Música Reñaca con el fin de incentivar, recuperar y reactivar el vínculo afectivo entre Valparaíso, su gente y el mar,. Además potencia la inclusión entre los porteños y los nuevos ciudadanos de la comuna a partir de la experiencia del Coro Intercultural "Cororeando". Esta última es una iniciativa también desarrollada por el Centro de Cultura y Puerto Valparaíso, que junto al Parque Cultural de Valparaíso reúnen a cantantes no profesionales en un cuerpo de canto conformado por porteños y migrantes.

El concurso está abierto a jóvenes, niños y adultos de todas las edades, credos, razas y condiciones sociales, en dos categorías: ejecución vocal, donde se escogerá al mejor intérprete; y composición musical, donde se premia a la mejor canción sobre Valparaíso.

CONCURSO DE INNOVACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Por tercer año consecutivo, el Museo de Historia Natural de Valparaíso y Puerto Valparaíso firmaron una alianza que busca potenciar y difundir la innovación entre los establecimientos educacionales de la región. El Concurso de Innovación, Ciencia y Tecnología promueve iniciativas científicas, tecnológicas y de innovación entre niños y niñas de 10 a 16 años, quienes deben crear un diseño y prototipo inspirado en los océanos, que permita mejorar o dar soluciones sustentables.

PROGRAMA EDUCATIVO PUERTO ABIERTO

Esta iniciativa, que se realiza por segundo año consecutivo, tiene como objetivo acercar el quehacer portuario a la comunidad, en especial a sus niños y jóvenes, incorporándolos de una forma lúdica y educativa a temas relevantes como el medio ambiente, cultura, sostenibilidad y gestión portuaria. Alumnos de entre quinto y octavo básico de la Escuela Juan Wacquez Mourfin se embarcaron a bordo de la lancha "Perla Negra" junto a sus profesores para recorrer la bahía y conocer la actividad portuaria y el trabajo que realizan los distintos concesionarios de la empresa estatal.

ORGANIZACIONES SOCIALES PORTEÑAS CONOCIERON EL PLAN DE DESARROLLO DE PUERTO VALPARAÍSO

Diez organizaciones sociales de los cerros de Valparaíso se reunieron en Puerto Valparaíso para disfrutar de un desayuno junto al gerente general de la empresa, quien explicó a los asistentes la labor portuaria y el Plan de Desarrollo de Puerto Valparaíso en detalle.

EN MAYO SE CELEBRÓ EL MES DEL MAR

Como ya es tradición, durante mayo Puerto Valparaíso celebra el Mes del Mar junto a la comunidad porteña organizando diversas actividades para grandes y chicos de distintos sectores de la ciudad puerto.

Entre ellas se incluyeron presentaciones de circo teatro "De Puerto en Puerto" y visitas al Acuario Valparaíso para niños y niñas de jardines infantiles. También hubo capacitaciones de defensa personal y primeros auxilios, además de un seminario denominado "Gestión del riesgo en un puerto sostenible".

FIESTAS PATRIAS JUNTO A VECINOS PORTEÑOS

Por cuarto año consecutivo, Puerto Valparaíso celebró las Fiestas Patrias con la comunidad porteña representada por 22 organizaciones sociales.

La celebración se llevó a cabo en la cubierta de Muelle Barón, donde los invitados pudieron disfrutar de comida tradicional y música chilena en un grato ambiente.

CONCIERTOS PARA LA JUVENTUD DE PUCV

Por segundo año consecutivo, Puerto Valparaíso apoyó el Ciclo de Conciertos para la Juventud que ofrece la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Este año se dio inicio a las celebraciones de Fiestas Patrias con el concierto denominado “Chile: entre mitos y leyendas”, una obra que combina música y bailes tradicionales chilenos en un recorrido por las distintas zonas del país.

EXPOSICIÓN “CIUDADES, BAHÍAS Y PUERTOS DEL MUNDO”

Esta exposición de pintura, impulsada por el Museo Municipal de Bellas Artes Palacio Baburizza y Puerto Valparaíso, se inauguró como antesala a la 107° Convención de la Asociación Americana de Autoridades Portuarias, AAPA 2018.

La muestra, compuesta por 80 obras de 46 artistas nacionales e internacionales, pone en relieve la condición oceánica y portuaria de diversas ciudades del mundo, gracias a la maestría de pintores como Alfredo Helsby, Enrique Swinburn, Fernando Morales Jordán, Thomas J. Somerscales, Hugo Flumiani y José Basso, entre otros.

Asimismo, la exposición rescata la historia portuaria y fluvial de algunos lugares memorables de Valparaíso, Valdivia y San Antonio en Chile, y diversas ciudades del mundo como Lima, Buenos Aires, Montevideo, Londres y París, entre otras. A través de una colorida paleta los artistas representan el desarrollo urbano y las actividades productivas de ciudades junto al mar.

5.3 Preocupación por los proveedores

Puerto Valparaíso busca promover el desarrollo local, privilegiando la contratación de servicios de proveedores nacionales y así contribuir a la creación de empleo, agregar valor en la comunidad y minimizar la huella de carbono relacionada al transporte.

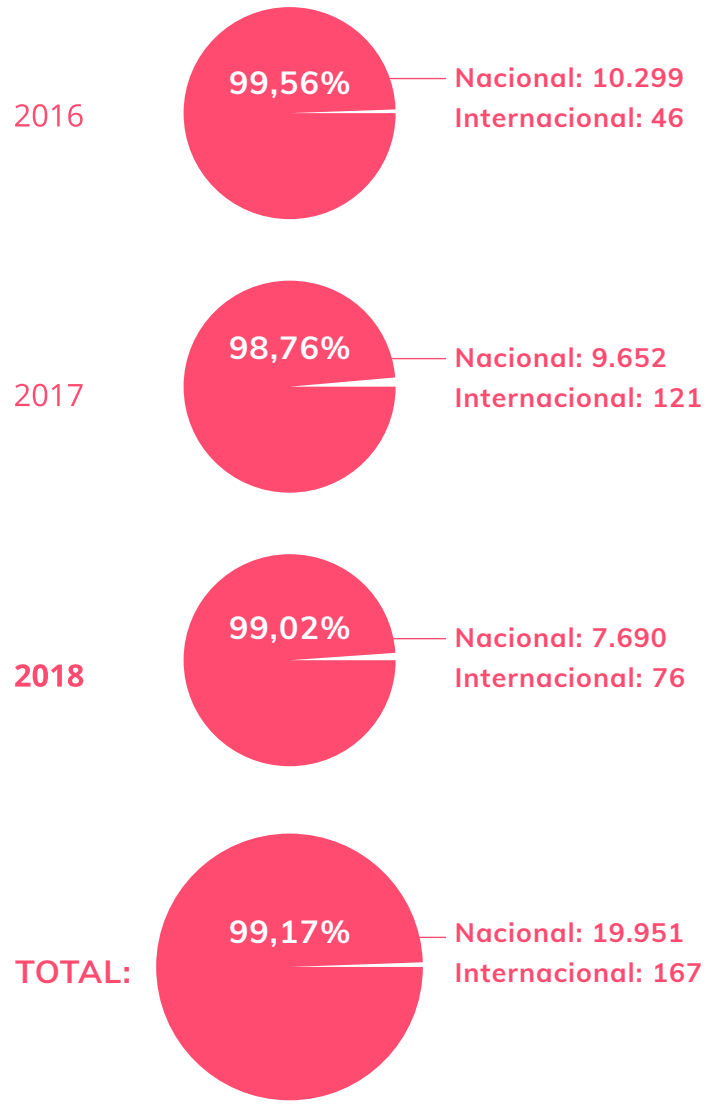
La operación corriente de la empresa, así como las adquisiciones significativas de bienes y servicios vinculados a proyectos de inversión, corresponden en un 100% a proveedores nacionales.

Sin perjuicio de lo anterior, la siguiente infografía, que considera todas las compras realizadas, igualmente indica que entre los años 2016 y 2018, el 99% del presupuesto de adquisiciones fue utilizado en compras nacionales.

GASTOS EN PROVEEDORES LOCALES

204–1

% Presupuesto de Adquisiciones Utilizado en Compras Nacionales



Sello ProPyme

Durante 2018, Puerto Valparaíso nuevamente renovó su adscripción al Sello Pro Pyme, un distintivo que la empresa mantiene desde 2012 como pilar relevante en su gestión administrativa y financiera. Esta es una iniciativa impulsada por el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo que destaca a aquellas empresas que paguen las facturas de proveedores Pyme en un plazo no superior a 30 días.

Al obtener el Sello Pro Pyme, Puerto Valparaíso confirma que cumple con los requerimientos de esta distinción, que además constituye una herramienta que ayuda a mantener una buena relación con los proveedores de Puerto Valparaíso.

Sistema de Evaluación de Proveedores de Puerto Valparaíso

Durante 2018, Puerto Valparaíso implementó el Sistema de Evaluación de Proveedores, una herramienta que apoya el proceso de evaluación de proveedores y que permite a la empresa disponer de un ranking histórico de su desempeño.

El objetivo es evaluar y medir de manera cuantitativa el desempeño de las empresas externas o personas naturales con la cuales Puerto Valparaíso suscribe contratos de prestación de servicios, mediante criterios de evaluación vinculados al Sistema Integrado de Gestión de Puerto Valparaíso (SIG Puerto Valparaíso).

El Sistema de Evaluación de Proveedores proporciona los siguientes beneficios a la gestión de procedimientos y sistemas internos y la Unidad de Abastecimiento:

- Eficacia en el proceso de evaluación de proveedores como consecuencia de su sistematización.
- Evaluaciones de proveedores con indicadores cuantitativos.
- Vinculación de los criterios de evaluación a parámetros derivados desde el SIG Puerto Valparaíso, facilitando la excelencia en la gestión organizacional y el valor compartido.
- Disponer de una herramienta en línea que permite conocer la evaluación histórica del desempeño de proveedores contratados por Puerto Valparaíso, por tipo de proveedor (obras, estudios, asesorías y servicios).
- Disponer de un ranking de desempeño por tipo de proveedor que facilita el proceso de toma de decisiones para seleccionar proveedores a participar en licitaciones o adjudicaciones directas.
- Oportunidad para incorporar mejoras en los procedimientos administrativos a partir del software implementado.

6

Compromiso con el **Medio Ambiente y la Protección del Entorno**

Enmarcado en el desarrollo sostenible, el compromiso que Puerto Valparaíso mantiene con el medio ambiente apunta a identificar, prevenir y mitigar los riesgos y potenciales impactos asociados al desarrollo de la actividad portuaria. Además, se extiende a la promoción del cuidado ambiental, el uso eficiente de los recursos naturales y la implementación de mejores prácticas, no sólo entre los miembros de Puerto Valparaíso, sino también entre los distintos actores que conforman la cadena logística portuaria y la ciudadanía.

6.1 Sistema integrado de gestión

102-11

Puerto Valparaíso lleva a cabo sus operaciones bajo un Sistema de Gestión Integrado (SIG) que abarca los ámbitos de calidad, salud y seguridad ocupacional y medio ambiente, promoviendo así la competitividad del sistema portuario de Valparaíso.

El SIG implementa el estándar ISO 9001:2015 para la gestión de calidad y el estándar OHSAS 18001:2007 para la gestión de salud y seguridad laboral.

En el ámbito de medio ambiente, el SIG implementa el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001, que permite a las empresas reducir su impacto ambiental y crecer en desarrollo sostenible.

La empresa es sometida a procesos de auditoría internos y externos para verificar su cumplimiento con los criterios de evaluación de estos estándares y así asegurar una gestión eficiente y de excelencia.

En una auditoria realizada en agosto de 2018 por Lloyd's Register Quality Assurance, líder mundial en servicios de evaluación independiente, dicha agencia estableció que Empresa Portuaria Valparaíso mantiene un Sistema Integrado de Gestión en conformidad con los requisitos de las normas ISO 9001:2015; ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007, cumpliendo satisfactoriamente los compromisos de su política y los requisitos legales y regulatorios aplicables mediante un adecuado control de sus procesos, aspectos ambientales y riesgos de salud y seguridad operacional.

En consecuencia, Lloyd's Register recomendó mantener la certificación del SIG y actualizar a las versiones ISO 2015.

POLÍTICA INTEGRADA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

"Puerto Valparaíso, promoverá la competitividad integral del sistema portuario de Valparaíso, la satisfacción de las expectativas de los clientes y usuarios, gestionará las medidas necesarias para resguardar y prevenir la ocurrencia de accidentes y enfermedades profesionales que pudieran generarse en el desarrollo de los procesos, se preocupará por la prevención y cuidado del medio ambiente, la protección de los bienes, y tendrá un compromiso con la comunidad de Valparaíso, así como también con el cumplimiento de la legislación aplicable, el fomento de buenas prácticas y la mejora continua de éstas y de sus procesos."

6.2 Principales variables ambientales

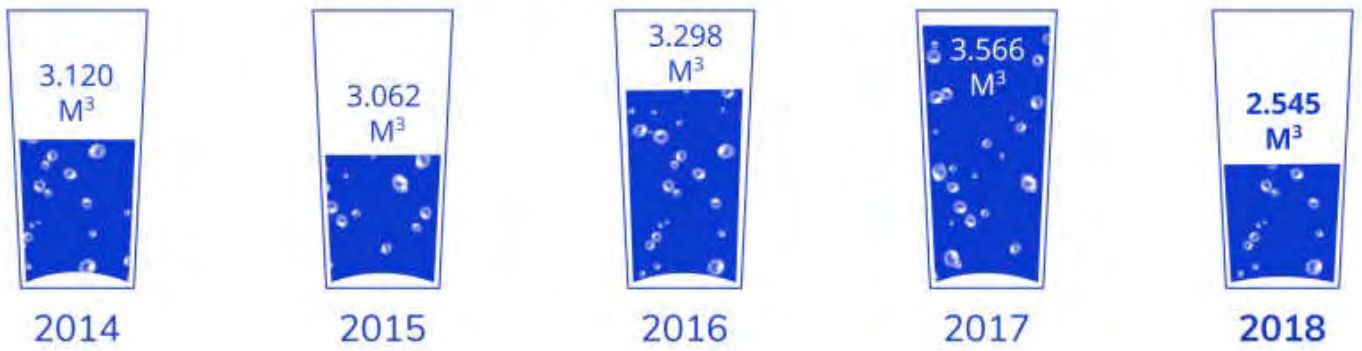
Conscientes de cuidar los recursos naturales, Puerto Valparaíso asume el compromiso de promover el uso eficiente del agua y la energía implementando una serie de medidas.

Agua

303-5

Las instalaciones de Puerto Valparaíso están conectadas a las redes de distribución de agua potable y su consumo es considerado doméstico.
Debido a la sequía que ha enfrentado el país en el último tiempo, en la empresa existe consciencia sobre el buen uso y la racionalización del agua potable. Entre las iniciativas implementadas se encuentra el control diario de los servicios sanitarios y cocinas, y la instalación de inodoros con sistema dúplex, para un uso más eficiente.

CONSUMO DE AGUA (M^3)

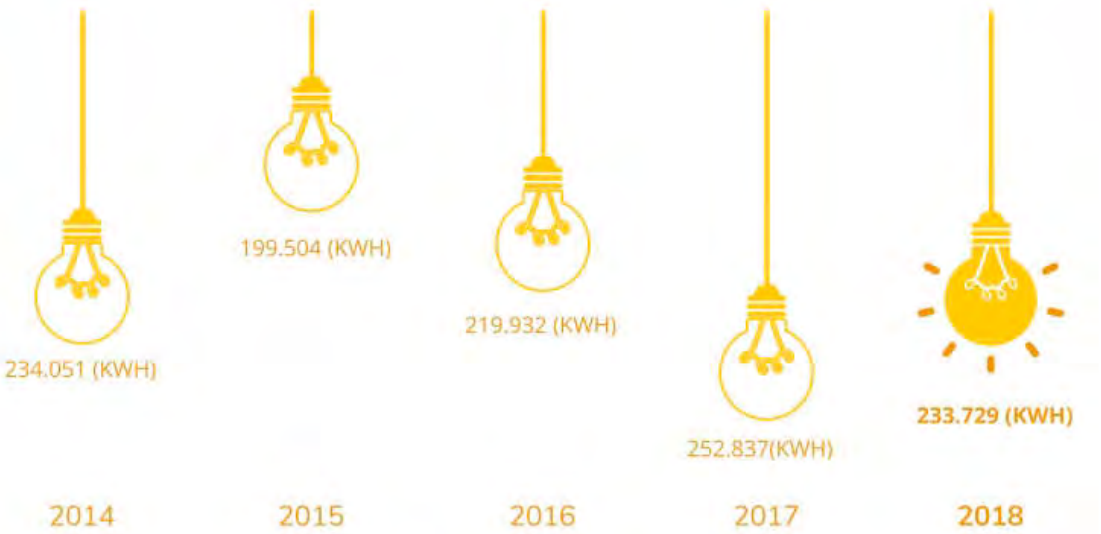


Consumo energético dentro de la organización

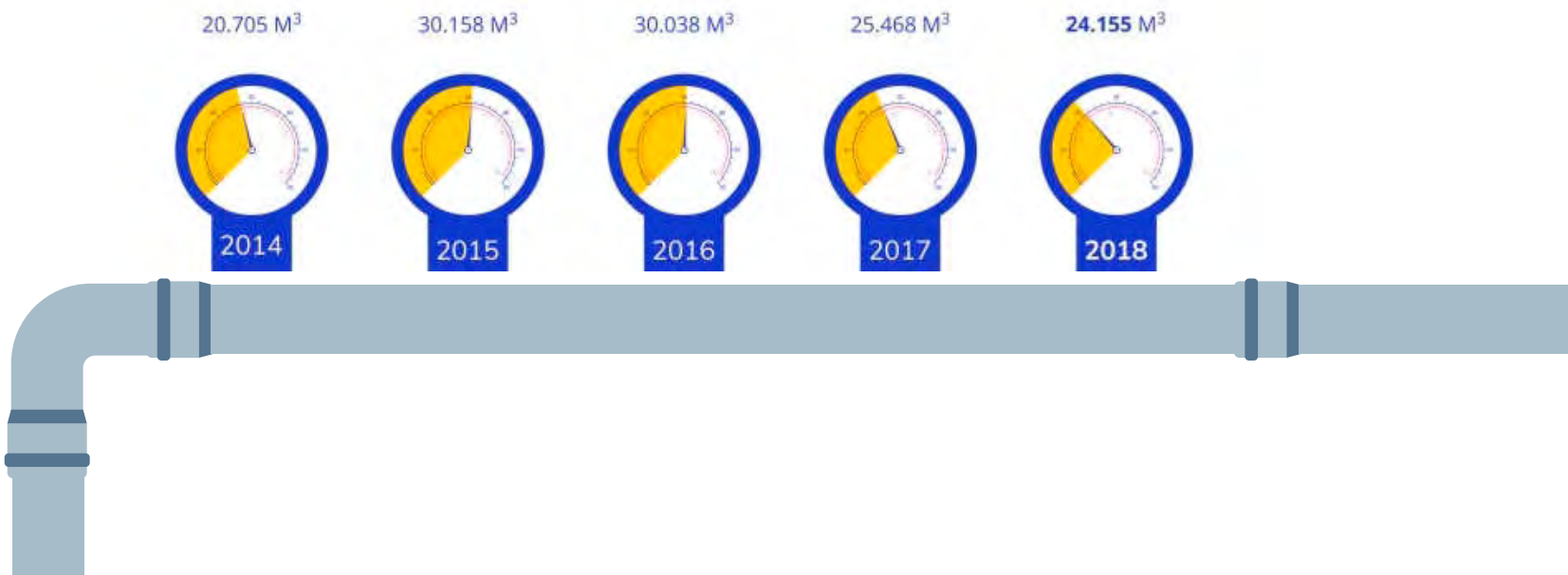
302-1

Desde hace bastante tiempo que existe en Puerto Valparaíso mayor consciencia sobre el uso eficiente de recursos y el ahorro energético, considerando que en ello hay beneficios no sólo para la empresa, sino para el país y el planeta. Con este fin, la empresa realiza un control diario de los servicios eléctricos del edificio y un mejor uso de los equipos climatizadores.
Las siguientes tablas indican el consumo eléctrico y de gas de las oficinas administrativas de Puerto Valparaíso en los últimos cinco años.

ELECTRICIDAD (KWH)



GAS (M^3)



Huella de Carbono

305-1
305-2
305-3

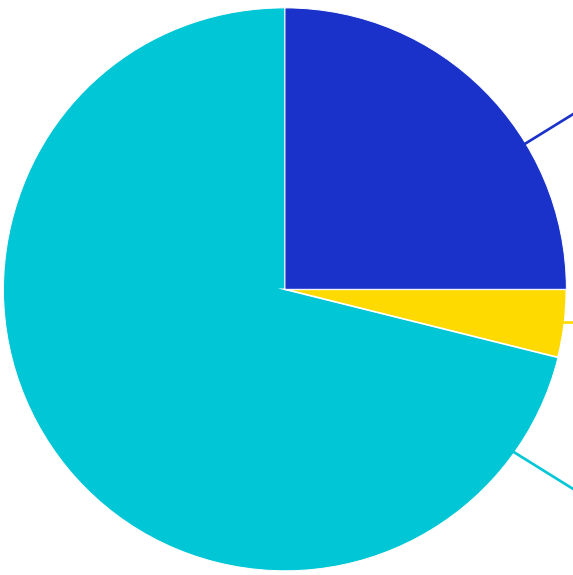
Durante 2018, Puerto Valparaíso continuó con la medición de la huella de carbono corporativa de la empresa, la que disminuyó en 16% respecto de 2017. Este cálculo permite identificar las dimensiones y actividades del negocio que generan mayores impactos mediante emisiones de toneladas de dióxido de carbono equivalente (Ton CO2eq/año).

Cumpliendo con el mandato SEP, en 2018, se realizaron importantes esfuerzos en la reducción de los consumos del edificio corporativo, dando como resultado que las emisiones de alcance 1, asociadas al consumo de combustibles, se redujeron en 13% representando el 29% de la generación de la empresa. Asimismo, las emisiones del alcance 2, que considera el consumo eléctrico, se redujeron en 8% y representan el 39% del total de emisiones.

ALCANCE OPERACIONAL: PUERTO VALPARAÍSO — OFICINAS ADMINISTRATIVAS								
Alcance		Emisión total (Ton CO2eq/ año) 2012	Emisión total (Ton CO2eq/ año) 2013	Emisión total (Ton CO2eq/ año) 2014	Emisión total (Ton CO2eq/ año) 2015	Emisión total (Ton CO2eq/ año) 2016	Emisión total (Ton CO2eq/ año) 2017	**Emisión total (Ton CO2eq/ año) 2018**
Scope 1	Fuentes móviles	23,0	27,0	29,0	26,0	27,0	21,0	**21,0**
Scope 1	Fuentes fijas	56,0	56,0	58,0	55,0	64,0	63,0	**50,8**
Scope 1	Gases refrigerantes	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	**0,0**
	Total Scope 1	**79,0**	**83,0**	**87,0**	**81,0**	**91,0**	**84,0**	**71,8**
Scope 2	Consumos eléctricos	100,0	101,0	100,0	104,0	107,0	106,0	**10,7**
	Total Scope 2	**100,0**	**101,0**	**100,0**	**104,0**	**107,0**	**106,0**	**10,7**
Scope 3	Viajes aéreos	7,0	13,0	15,0	19,0	28,0	35,0	**15,7**
Scope 3	Transporte de empleados	151,0	152,0	182,0	118,0	107,0	73,0	**169,0**
Scope 3	Transporte Vehículos de Servicios	20,0	25,0	27,0	23,0	24,0	0,0	**19,6**
	Total Scope 3	**178,0**	**190,0**	**224,0**	**160,0**	**159,0**	**108,0**	**204,3**
Total Puerto Valparaíso		**357,0**	**374,0**	**411,0**	**345,0**	**357,0**	**298,0**	**286,8**

16%

DE DISMINUCIÓN EN LA **HUELLA DE CARBONO** CON RESPECTO A 2017



Total Scope 1
25%
Emisión total (Ton CO2eq/año)
71,8

Fuentes Móviles	Fuentes FIjas	Refrigerantes
21	50,8	0

Total Scope 1
25%
Emisión total (Ton CO2eq/año)
10,7

Consumos Eléctricos
10,7

Total Scope 1
25%
Emisión total (Ton CO2eq/año)
204,3

Viajes Aéreos	Transporte de empleados	Transporte Vehículos de Servicio
15,7	169	19,6

2018

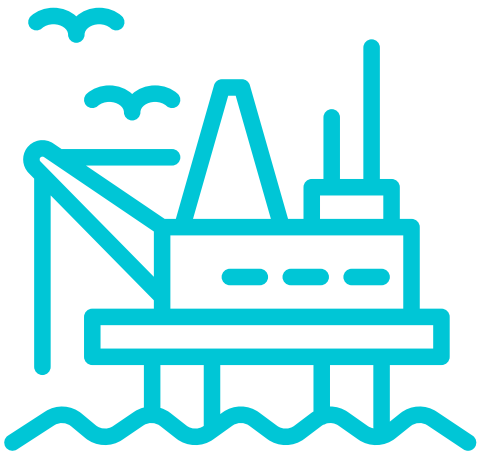
QUEEN CUKI

6.3 Mitigación de impactos ambientales

Gestión de impactos en proyectos

Puerto Valparaíso siempre considera las necesidades de la empresa, de sus concesionarios y del entorno social y ambiental al momento de desarrollar un proyecto portuario. La empresa adhiere estrictamente a los requisitos de la autoridad ambiental y el marco legal vigente durante todo el proceso de desarrollo.

Para minimizar posteriores riesgos relacionados a impactos negativos en el entorno, Puerto Valparaíso incorpora criterios ambientales y de participación ciudadana en la etapa de diseño de los proyectos portuarios, en la construcción de nuevas líneas, y en los talleres de mantenimiento, controlando y mitigando potenciales impactos en este ámbito.



COMISIÓN DE EVALUACIÓN AMBIENTAL APRUEBA RCA PARA PROYECTO TERMINAL 2

En septiembre de 2018, la Comisión de Evaluación Ambiental de la Región de Valparaíso resolvió aprobar unánimemente la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) favorable para el Estudio de Impacto Ambiental (EIA) del proyecto de construcción del nuevo Terminal 2 del puerto de Valparaíso, proyecto encabezado por el concesionario Terminal Cerros de Valparaíso (TCVAL).

Esta aprobación pone fin a cuatro años de tramitación, con lo cual TCVAL puede avanzar hacia la concreción de este proyecto de expansión portuaria, que se espera pueda iniciarse durante el primer trimestre de 2019.

El proyecto del Terminal 2 contempla una inversión de USD $550 millones e incluye un muelle lineal de 785 metros y 18 hectáreas de respaldo. Se espera que la iniciativa genere alrededor de tres mil empleos directos e indirectos, y sume una capacidad portuaria para la transferencia de más de 10 millones de toneladas de carga anual.

Para Puerto Valparaíso esta aprobación es un paso fundamental para la reactivación del puerto, ya que potencia su principal actividad económica con un proyecto de expansión portuaria de calidad y adecuado para la ciudad.

Gestión de impactos en la operación

Parte importante del compromiso que Puerto Valparaíso mantiene con la sostenibilidad y el medio ambiente tiene relación con la mitigación, en la medida de lo posible, de los impactos que genera la actividad portuaria en el entorno inmediato a sus instalaciones. Para ello, Puerto Valparaíso da estricto cumplimiento a los requerimientos que la legislación aplica a su sector, recurriendo a los estándares apropiados cuando no existe marco regulatorio.

Adicionalmente, Puerto Valparaíso aplica una serie de medidas con el fin de no impactar innecesariamente la biodiversidad, los procesos ecológicos básicos y los recursos marinos. Esto incluye el uso de las mejores técnicas disponibles, y la evaluación periódica del cumplimiento ambiental de la empresa.

Entre algunos aspectos relevantes de la gestión ambiental desarrollada durante 2017 que continúan durante 2018, se encuentran mejoras a la calidad del agua y fondo marino en el recinto portuario; avances realizados en la medición de la huella hídrica en el edificio corporativo y de concesionarios; la actualización del informe de estado de flora y fauna marina en el recinto portuario; y la medición anual de la huella de carbono del edificio corporativo.

Gestión de residuos

306-2

Puerto Valparaíso cuenta con un plan de manejo de residuos generados en sus instalaciones que considera el retiro, transporte y eliminación de éstos de acuerdo a la normativa legal vigente.

1.950 kg. de papel para reciclaje

56% más que en 2017

RESIDUOS NO PELIGROSOS

Durante 2018 se recolectaron 230 toneladas de residuos no peligrosos desde las áreas administradas por la empresa, suma que fue destinada en su totalidad a relleno sanitario autorizado. Además, la empresa participa desde 2015 en HP Planet Partners, programa de devolución y reciclaje de cartuchos de toner originales HP LaserJet.

RESIDUOS PELIGROSOS

La empresa implementa un plan de manejo de residuos peligrosos desde 2015, que certifica que los retiros de estos materiales se realizan en cumplimiento con la ley vigente. En 2018 se retiraron 5.600 kilos de mezclas oleosas producto de una iniciativa de valor compartido: el arriendo de uso del área para la mantención de naves menores, mayormente embarcaciones de turismo del Muelle Prat.

RECICLAJE EN PUERTO VALPARAÍSO

Puerto Valparaíso participa en la campaña de reciclaje de Fundación San José, institución sin fines de lucro que beneficia a mujeres embarazadas y niños.

Durante 2018, Puerto Valparaíso entregó 1.950 kilos de papel, lo que significó un aumento de 56% con respecto a 2017. Esto representa un avance significativo para la cultura del reciclaje en la empresa.

7

Alcance **del Reporte**

102-50 102-51 102-52 102-54

Cada año, Puerto Valparaíso presenta a todos sus grupos de interés su Reporte de Sostenibilidad, documento que comunica el desempeño de la compañía en los ámbitos gobierno corporativo, económico, social y medioambiental. Este Reporte de Sostenibilidad fue elaborado conforme a los criterios y contenidos de los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), y da cuenta del período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018.

7.1 Definición de Contenidos

102–54

El contenido de este sexto Reporte fue definido tomando como referencia los principios de los Estándares GRI, en su última versión, y de conformidad con la opción “esencial”.

Grupos de interés

102-40
102-42

Los principales grupos de interés de Puerto Valparaíso se encuentran definidos en una matriz que fue desarrollada en 2016. Año a año, esta matriz es revisada durante el proceso de materialidad para identificar cambios significativos, lo que permite a la empresa determinar los distintos niveles de priorización y estrategia de relacionamiento con sus grupos de interés. Estos grupos están considerados en el Plan Estratégico de Sostenibilidad, el cual se mantiene con respecto al periodo anterior.

ÁREA DE INFLUENCIA

Para conocer cuáles son las comunidades con las cuales Puerto Valparaíso debe priorizar sus relaciones, ha definido el área de influencia geográfica directa e indirecta de acuerdo a los impactos del puerto en estas comunidades. Ésta es definida de acuerdo a la proyección que hace el plan de desarrollo hacia el territorio. De esta proyección se definen las siguientes áreas de influencia:

- Área de influencia directa: comprende desde el borde costero hasta la cota 100 (Camino Cintura).
- Área de influencia indirecta: comprende desde Camino Cintura hasta la parte más alta de la ciudad, incluyendo Placilla y Curauma.

Área de influencia directa: comprende desde el borde costero hasta la cota 100 (Camino Cintura).

Área de influencia indirecta: comprende desde Camino Cintura hasta la parte más alta de la ciudad, incluyendo Placilla y Curauma.

MECANISMOS DE RELACIONAMIENTO

Puerto Valparaíso mantiene a disposición de sus grupos de interés diversos canales e instancias de comunicación que favorecen una relación abierta y fluida con ellos. Esta comunicación permite la definición de objetivos con cada grupo para establecer planes de trabajo que permitan continuar fortaleciendo la relación y generar mutuos beneficios.

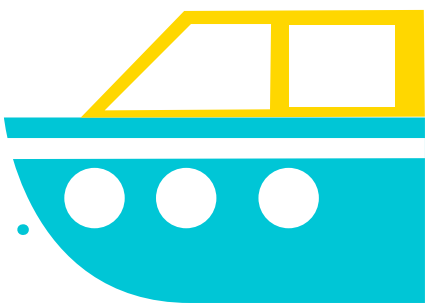
Estos mecanismos incluyen los documentos que formalizan la relación con algunos grupos de interés, tales como políticas, reglamentos y procedimientos. Adicionalmente, los beneficios proporcionados por la compañía a grupos de interés internos también se consideran mecanismos de relacionamiento.

Grupo de interés [102-40]	Objetivos [102-42]	Mecanismos de diálogo y canales de comunicación [102-43]
DIRECTORIO	Mantener al Directorio informado para la toma de decisiones que procuren la protección y valorización del patrimonio de Puerto Valparaíso, velando por maximizar el rendimiento de sus activos y siempre tomando como base la Misión y Visión de la empresa.	• Sesiones de Directorio • Diversos Comité de Directores, en materias específicas, que trabajan los temas en mayor detalle y profundidad. • Comunicación permanente del Gerente General con el Directorio. • Sesiones de trabajo de carácter estratégico
CONCESIONARIOS	Buscar una mayor fluidez en la relación de Puerto Valparaíso y sus concesionarios.	• Reuniones de trabajo con concesionarios y auditores. • Mesas técnicas de proyectos. • Mesas de Responsabilidad Social Empresarial. • Comunicación coordinada, interna y externa, sobre iniciativas y proyectos. • Visitas programadas. • Planificación y ejecución de auditorías. • Reporte de Sostenibilidad.
PROVEEDORES	Buscar una relación de confianza y beneficio mutuo entre Puerto Valparaíso y sus proveedores.	• Canal de Denuncias. • Página web. • Reporte de Sostenibilidad. • Portal de proveedores con licitaciones públicas con toda la información necesaria y señalando el estado de cada proceso. • Portal Senegocia.com donde los proveedores pueden plantear consultas y solicitar aclaraciones a los procesos de cotización. • Instancias periódicas en el marco de los contratos vigentes.
AUTORIDADES	Informar a los grupos de interés decisionales relevantes (a nivel nacional, regional y comunal) sobre el estado del Plan de Desarrollo y Plan Estratégico de la empresa. Transparentar el avance de principales proyectos de infraestructura. Sensibilizar e incrementar la valoración positiva hacia la empresa, su quehacer y las iniciativas que impulsa.	• Reuniones con autoridades nacionales, regionales o comunales. • Seminarios o actividades públicas con invitación a autoridades nacionales, regionales o comunales. • Conversatorios y otras instancias con difusión pública (lanzamientos, ceremonias, actos oficiales y otros). • Desayunos sectoriales con autoridades nacionales, regionales o comunales.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Garantizar la transparencia de la organización ante la opinión pública, instalando opinión a través de medios de comunicación sobre temas relacionados con el desarrollo y la operación portuaria. Promover una relación permanente y de confianza con editores, periodistas y representantes de medios de comunicación que posibilite mantener e incrementar su interés como difusores públicos de la gestión de la empresa y sus iniciativas estratégicas.	• Gestión de la comunicación sobre temas de interés de la empresa, su quehacer estratégico y proyectos de infraestructura. • Envío permanente de comunicados y notas de prensa. • Puntos y conferencias de prensa. • Desarrollo de reportajes y entrevistas.
UNIVERSIDADES	Mantener relaciones con las universidades, llevando a cabo actividades y proyectos de beneficio para el puerto, la academia y la comunidad.	• Convenios. • Eventos culturales. • Actividades de Folovap.
CLIENTES	Planificar las operaciones de las naves que atracan en Puerto Valparaíso junto a sus representantes y agencias de nave; y las operaciones logísticas que involucra el movimiento de camiones. Conocer problemáticas de importadores y exportadores en relación a la cadena logístico portuaria, con el objeto de buscar mejoras en conjunto.	• Planificación naviera diaria con los agentes de nave. • Planificación logística periódicas. • Reuniones con importadores y exportadores. • Reuniones del Foro Logístico de Puerto Valparaíso (Folovap). • Visitas especializadas que buscan conocer y entender la transferencia de carga a través del puerto.

COMUNIDAD LOCAL	Establecer un relacionamiento permanente con organizaciones sociales y vecinos en general, bajo la premisa de generar instancias de diálogo y participación en torno a la actividad portuaria, buscando difundirla, aclarar dudas y recibir observaciones relacionadas con el plan de desarrollo de la empresa y su quehacer. En esta categoría se encuentran distintos subgrupos de interés definidos en el plan de relacionamiento comunitario: → Unión Comunal de juntas de vecinos de Valparaíso → Juntas de Vecinos → Clubes Deportivos → Centro de Madres → Clubes de Adulto Mayor → Agrupaciones musicales → Centros y/o agrupaciones culturales → Consejos Vecinales de Desarrollo → Grupos asociados a Centros de Salud Familiar → Comités de adelanto → Comités poblacionales → Instituciones educacionales.	• Plan de Relacionamiento Comunitario 2015-2019. • Encuentros masivos públicos. • Desayunos de análisis. • Reuniones periódicas. • Correo electrónico y telemarketing para convocar a encuentros masivos. • Solicitudes de la comunidad recibidas por carta, correo electrónico y/o de forma presencial en oficinas de Puerto Valparaíso.
TRABAJADORES	Promover y mejorar el clima laboral procurando el desarrollo de los colaboradores de la empresa y la conciliación de la vida laboral y personal.	• Plan de gestión de personas. • Documentos, reglamentos e instructivos internos. • Actividades para el plan de desarrollo de competencias transversales. • Plan de capacitaciones. • Correos y comunicaciones internas. • Eventos y actividades.

OTROS COLECTIVOS / ORGANIZACIONES	Mantener y potenciar los canales de comunicación existentes, así como las mesas de trabajo, con el fin de identificar y prevenir potenciales conflictos y ampliar el radio de influencia de la empresa.	• Reuniones periódicas. • Medios generales de comunicación. • Actualización de la información relativa al puerto en el sitio web institucional. • Mesas de trabajo. • Minutas con la sistematización de las reuniones y encuentros realizados.
COMUNIDAD LOGÍSTICA PORTUARIA	Promover instancias para dirigir y facilitar el proceso de integración de la cadena logística, en base a soluciones innovadoras para la competitividad del comercio internacional.	• Reuniones de Folovap. • Reuniones mensuales del Comité Táctico. • Sesiones periódicas del Comité Operativo. • Correo electrónico mensual con actas y acuerdos del Comité Operativo. • Presentaciones y actas disponibles en sitio web. • Sitio web de Folovap.



Temas materiales de Puerto Valparaíso

102-46
102-47
102-49
102-44

Para determinar el contenido del Reporte de Sostenibilidad se realizó un proceso de identificación de temas materiales a través del levantamiento de información primaria, mediante entrevistas y encuestas; y secundaria, a partir de la revisión de documentos internos y externos relacionados con la industria portuaria. Estos temas fueron posteriormente priorizados de acuerdo a su nivel de importancia tanto para la empresa como para el resto de los grupos de interés.

Para la elaboración del Reporte 2018 se llevó a cabo un nuevo proceso de materialidad basado en los procesos realizados en años anteriores. Esto incluyó entrevistas telefónicas a representantes de cada grupo de interés externo y el levantamiento de los principales hitos del año a través de entrevistas internas.

Para definir los temas materiales se realizan las siguientes actividades:

IDENTIFICACIÓN

Generación de listado de temas materiales
Revisión de estudio de materialidad realizado en 2016

- Levantamiento de información primaria a través entrevistas a gerentes de EPV.
- Levantamiento de información secundaria a partir de revisión de prensa; análisis del Plan Estratégico y del Plan de Sostenibilidad; revisión de revistas y comunicados internos, y de la Memoria Anual.
- Entrevistas a representantes de cada grupo de interés externo.

PRIORIZACIÓN

Votación por nivel de importancia

- Los temas identificados fueron priorizados en una escala de 1 a 5 según el nivel de importancia, tanto para los grupos de interés de EPV como para la organización, obteniendo como resultado la Matriz de Temas Materiales.

VALIDACIÓN

Revisión de resultados

- Se realizó una entrega de resultados, los que fueron validados por la empresa.
- A partir de esta validación, se procedió a estructurar el Reporte de Sostenibilidad y seleccionar los indicadores a reportar, que son coherentes con la priorización de los temas materiales.

TEMAS Y SUBTEMAS MATERIALES

1 — Compromiso con el Buen Gobierno Corporativo
- Buen gobierno corporativo
- Marco legal y normativo

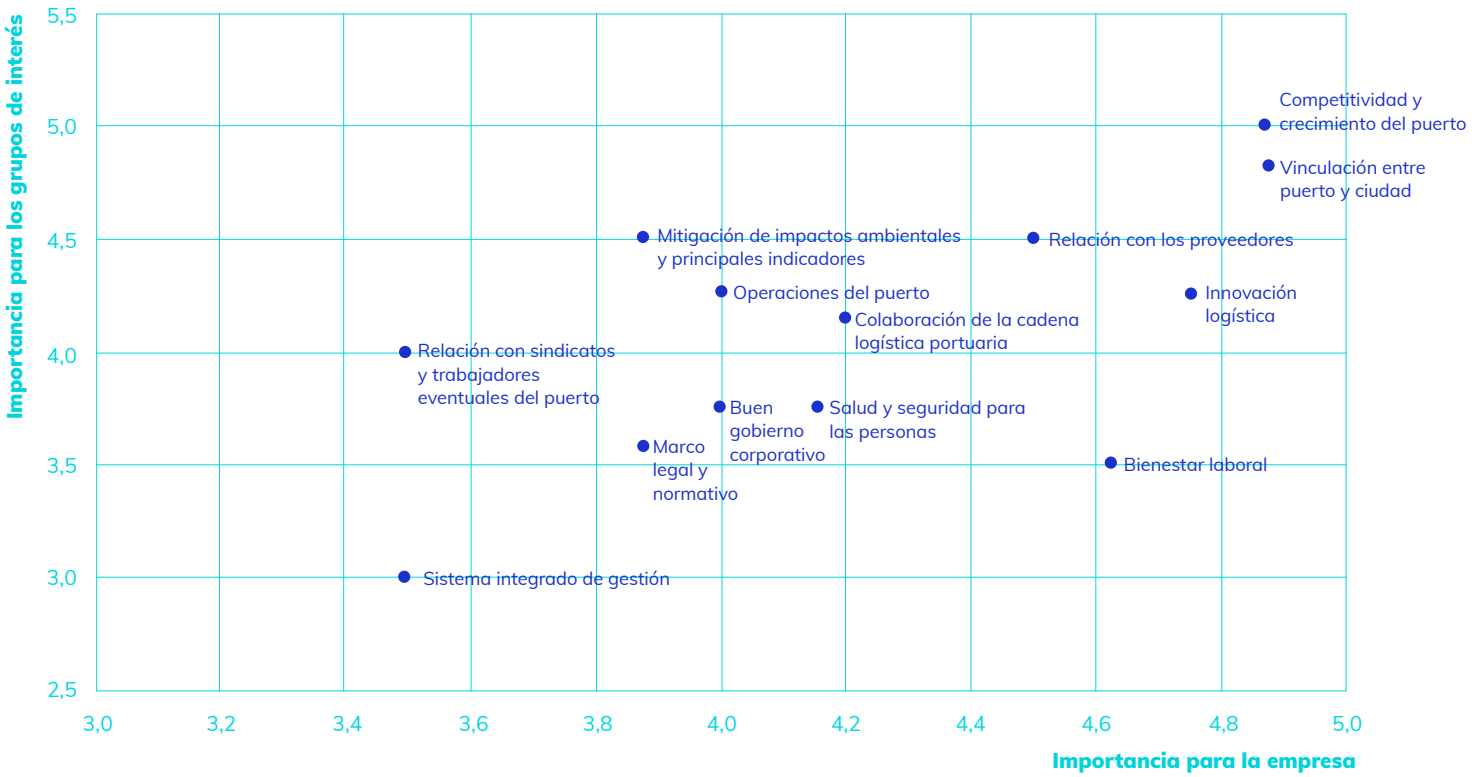
2 — Compromiso con el Desarrollo Económico y la Competitividad del Puerto
- Competitividad y crecimiento del puerto
- Innovación logística
- Operaciones del puerto
- Colaboración de la cadena logística portuaria

3 — Compromiso con el Bienestar Laboral
Bienestar laboral
- Relación con sindicatos y trabajadores eventuales del puerto
- Salud y Seguridad para las personas

4 — Compromiso con la Calidad de Vida y el Desarrollo de la Comunidad
- Vinculación entre puerto y ciudad
- Relación con los proveedores

5 — Compromiso con el medioambiente y la protección del entorno
- Mitigación de impactos ambientales y principales indicadores
- Sistema integrado de gestión

MATRIZ DE TEMAS MATERIALES PUERTO VALPARAÍSO



ICE RUNNER
MAESTRO REEFERS
CB 2618
CB 4822
SANTA MARIA B
VALPARAISO
VALPARAISO

Índice

GRI

[102-55] INDICE GRI

Enfoques de Gestión [103-1] [103-2] [103-3]

TEMA MATERIAL	CAPÍTULO	PÁGINA
Buen Gobierno Corporativo	Compromiso con el Buen Gobierno Corporativo	28
Marco Legal y Normativo	Compromiso con el Buen Gobierno Corporativo	37
Competitividad y Crecimiento del Puerto	Compromiso con el Desarrollo Económico y el Crecimiento del Puerto	44
Innovación Logística	Compromiso con el Desarrollo Económico y el Crecimiento del Puerto	60
Operaciones del Puerto	Compromiso con el Desarrollo Económico y el Crecimiento del Puerto	56
Colaboración de la Cadena Logística Portuaria	Compromiso con la Calidad de Vida y el desarrollo de la comunidad	52
Bienestar laboral	Compromiso con el bienestar laboral	67
Relación con sindicatos y trabajadores del Puerto.	Compromiso con el bienestar laboral	72
Salud y Seguridad para las personas	Compromiso con el bienestar laboral	76
Vinculación entre puerto y ciudad	Compromiso con la Calidad de Vida y el desarrollo de la comunidad	82
Relación con los proveedores	Compromiso con la Calidad de Vida y el desarrollo de la comunidad	90
Mitigación de impactos ambientales y principales indicadores	Compromiso con el Medio Ambiente y la protección del Entorno	96
Sistema integrado de gestión	Compromiso con el Medio Ambiente y la protección del Entorno	95

Indicador	Descripción	Capítulo. Sección	Página	Omisiones / Respuesta
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES				
Perfil de la Organización				
102-1	Nombre de la organización	1. Perfil de Puerto Valparaíso. Presentación de Puerto Valparaíso	10	
102-2	Marcas, productos y servicios más importantes para la organización	1. Perfil de Puerto Valparaíso. Presentación de Puerto Valparaíso	10	
102-3	Lugar de la sede principal de la organización	1. Perfil de Puerto Valparaíso. Presentación de Puerto Valparaíso	10	
102-4	Países en los que opera	1. Perfil de Puerto Valparaíso. Presentación de Puerto Valparaíso	10	
102-5	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	1. Perfil de Puerto Valparaíso. Presentación de Puerto Valparaíso	10	
102-6	Mercados servidos	1. Perfil de Puerto Valparaíso. El Puerto de Valparaíso	20	
102-7	Dimensiones de la organización (empleados, operaciones, ventas, capitalización, productos y servicios)	3. Compromiso con el Desarrollo Económico y el Crecimiento del Puerto. 4. Compromiso con el bienestar laboral.	56, 68	
102-8	Desglose de empleados (tipo de contrato, región y sexo)	4. Compromiso con el bienestar laboral. Gestión organizacional	68	
102-9	Cadena de suministro de la organización	1. Perfil de Puerto Valparaíso. El Puerto de Valparaíso	13	
102-10	Cambios significativos durante el periodo en el tamaño, estructura, propiedad accionaria o en la cadena de suministros de la organización			No hubo cambios significativos en la organización
Estrategia				
102-14	Declaración del responsable principal	Carta del Gerente General	6	
Ética e Integridad				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de la organización	1. Perfil de Puerto Valparaíso. Principios rectores de Puerto Valparaíso	11	

102-17	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita	2. Compromiso con el Buen Gobierno Corporativo. Marco Legal y Normativo	39	
Gobernanza				
102-18	Estructura de gobierno de la organización	2. Compromiso con el Buen Gobierno Corporativo. Directorio	30	
102-19	Autoridad de Delegación	2. Compromiso con el Buen Gobierno Corporativo. Directorio	30	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.	2. Compromiso con el Buen Gobierno Corporativo. Directorio	30	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno.	2. Compromiso con el Buen Gobierno Corporativo. Directorio	31	
102-24	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	2. Compromiso con el Buen Gobierno Corporativo. Directorio	30	
Participación de los grupos de Interés				
102-40	Grupos de interés vinculados a la organización	7. Alcance del Reporte. Definición de Contenidos	106	
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	4. Compromiso con el bienestar laboral. Gestión organizacional	72	
102-42	Base para la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	7. Alcance del Reporte. Definición de Contenidos	106	
102-43	Enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés	7. Alcance del Reporte. Definición de Contenidos	108	
Prácticas para la elaboración de Informes				
102-44	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés	7. Alcance del Reporte. Definición de Contenidos	112	
102-45	Entidades que figuran en los EEFF consolidados de la organización	1. Perfil de Puerto Valparaíso. Presentación de Puerto Valparaíso	10	Empresa Portuaria Valparaíso (EPV)
102-46	Proceso para determinar el contenido de la memoria y cobertura de cada aspecto	7. Alcance del Reporte. Definición de Contenidos	112	

102-47	Aspectos materiales identificados durante el proceso de definición del contenido de la memoria	7. Alcance del Reporte. Definición de Contenidos	112	
102-48	Consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas			No hubo reexpresiones de información con respecto al reporte anterior.
102-49	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores	7. Alcance del Reporte. Definición de Contenidos	112	
102-50	Periodo de la memoria	7. Alcance del Reporte. Definición de Contenidos	106	
102-51	Fecha de la última memoria	7. Alcance del Reporte. Definición de Contenidos	106	
102-52	Ciclo de presentación de memorias	7. Alcance del Reporte. Definición de Contenidos	106	
102-53	Contacto para solventar dudas en relación con el contenido de la memoria			sostenibilidad@puertovalparaiso.cl
102-54	Opción de conformidad con la guía elegida por la organización	7. Alcance del Reporte. Definición de Contenidos	106	
102-56	Políticas y prácticas de la organización con respecto de la verificación externa			Este reporte no ha sido sometido a verificación externa
CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
CATEGORÍA: ECONOMÍA				
Desempeño Económico				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	3. Compromiso con el Desarrollo Económico y el Crecimiento del Puerto. Desempeño Económico.	59	
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados.	3. Compromiso con el Desarrollo Económico y el Crecimiento del Puerto. Plan de Desarrollo del Puerto	45	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos.	5. Compromiso con la calidad de vida y el desarrollo de la comunidad. Plan de Relacionamiento Comunitario Puerto Valparaíso	84	

Practicas de Adquisición			
204-1	Proporción del gasto en proveedores locales	5. Compromiso con la calidad de vida y el desarrollo de la comunidad. Preocupación por los proveedores	90
Lucha contra la corrupción			
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	2. Compromiso con el Buen Gobierno Corporativo. Marco Legal y Normativo	39
CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE			
Energía			
302-1	Consumo de energía	6. Compromiso con el Medio Ambiente y la protección del Entorno. Principales variables ambientales	97
Agua (2018)			
303-5	Consumo de agua	6. Compromiso con el Medio Ambiente y la protección del Entorno. Principales variables ambientales	96
Emisiones			
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	6. Compromiso con el Medio Ambiente y la protección del Entorno. Principales variables ambientales	98
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	6. Compromiso con el Medio Ambiente y la protección del Entorno. Principales variables ambientales	98
305-3	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)	6. Compromiso con el Medio Ambiente y la protección del Entorno. Principales variables ambientales	98
Efluentes y Residuos			
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación.	6. Compromiso con el Medio Ambiente y la protección del Entorno. Mitigación de impactos ambientales	103
CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL			

PuertoValparaíso